

COMITATO UNICO DI GARANZIA
PER LE PARI OPPORTUNITÀ, LA VALORIZZAZIONE DEL
BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI
(C.C.I.A.A. di Vicenza)

DELIBERAZIONE DEL C.U.G. N. 1 DEL 1 MARZO 2022

Componenti effettivi di Parte Aziendale

SFREDDO MAURO (Presidente)	presente
ROSSOMANDO ANTONIO	presente
DALLA RIVA PAOLA BARBARA	presente

Componenti effettivi di Parte Sindacale

BENEDETTI GIOVANNI – FP CGIL	presente
DE ROSSO PAOLA – CISL FP	presente
GRASSO LUCIA – CSA RAL	presente

APPROVAZIONE RELAZIONE QUESTIONARIO SUL BENESSERE LAVORATIVO

Il Presidente comunica che il testo della relazione, trasmesso a tutti i Componenti effettivi del CUG, è stato aggiornato con le precisazioni richieste nel corso della precedente riunione.

Il Presidente dichiara aperta la discussione

La dr. Grasso precisa che l'attività dalla stessa svolta in merito alla Customer somministrata ai lavoratori, riguarda l'inserimento dei grafici sulla base dei dati forniti dall'amministratore del modulo google, dei quali prende atto. Comunica che si asterrà dall'approvazione della relazione.

Pertanto, il Comitato, terminata la discussione e nessun altro chiedendo la parola, assume la seguente

DELIBERAZIONE

VISTO l'art. 21 della legge 4 novembre 2010 n.183 per la costituzione, da parte delle Pubbliche Amministrazioni, del "Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la

valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni” che sostituisce, unificando le competenze in un solo Organismo, i Comitati per le Pari Opportunità ed i Comitati Paritetici sul fenomeno del Mobbing;

RICHIAMATO il Regolamento per il funzionamento del CUG approvato con deliberazione n. 01 del 16.04.2013;

RITENUTO di procedere all’approvazione della relazione sul questionario sul benessere organizzativo;

PRESENTI E VOTANTI N. 3 Componenti di Parte Datoriale e N. 3 Componenti di Parte Sindacale;

VOTI FAVOREVOLI 3 di parte datoriale e 2 di parte sindacale

ASTENUTI 1

DELIBERA

- 1) Di approvare la relazione sul questionario sul benessere organizzativo che allegata alla presente (allegato A) ne forma parte integrante e sostanziale.
- 2) Di rinviare a successiva riunione la definizione delle azioni positive e di miglioramento che il CUG riterrà di attivare sulla base della relazione approvata con il presente atto.
- 3) Di trasmettere al Segretario Generale della CCIAA di Vicenza i risultati dell’indagine per la pubblicazione nel sito web camerale – sezione amministrazione trasparente nonché per l’inserimento degli stessi nella relazione sulla performance;
- 4) Di trasmettere copia della presente deliberazione all’Ufficio Segreteria Generale della CCIAA di Vicenza per la pubblicazione all’Albo Camerale on-line.
- 5) Di incaricare l’Ufficio Segreteria Generale della CCIAA di Vicenza di trasmettere la presente deliberazione e relativo allegato ai vertici politici e amministrativi dell’Amministrazione, alle Autorità competenti nonché all’URP per l’inserimento dell’atto nell’area del sito web dell’Ente dedicata al Comitato Unico di Garanzia. Effettuato tale adempimento la Segreteria generale ne dà comunicazione al CUG.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

F.to dr. Lucia Grasso

IL PRESIDENTE

F.to dr. Mauro Sfreddo



RELAZIONE SU INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE

volta a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di misurazione e la valutazione del proprio superiore gerarchico

La somministrazione del questionario è un adempimento del Comitato Unico di Garanzia (CUG) previsto dalla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 4 Marzo 2011 (Linee guida sulle modalità di funzionamento dei CUG), così come integrata dalla Direttiva n.2 del 26 Giugno 2019.

L'indagine sul benessere organizzativo del personale è un mezzo per valutare il benessere lavorativo all'interno dell'Ente. La relazione consente di individuare e misurare numericamente i punti di forza, e le aree di debolezza dell'Organizzazione allo scopo di aiutare a definire le aree di criticità e le priorità di intervento individuando possibili azioni positive da promuovere nell'Ente per risolvere/migliorare eventuali criticità e discriminazioni emerse, nella convinzione che l'efficienza delle prestazioni passi attraverso la realizzazione di un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di pari opportunità e di benessere organizzativo, contrastando qualsiasi forma di discriminazione e di violenza per i lavoratori nonché contrastando e rimuovendo gli ostacoli che di fatto impediscono la piena realizzazione delle pari opportunità nel lavoro.

Lo scopo dell'Indagine è anche quello di rilevare la presenza di eventuali insoddisfazioni, malesseri e aspetti che richiedono attenzione.

NOTA METODOLOGICA

Sulla base delle indicazioni fornite dalla Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche attraverso la delibera "Modelli per la realizzazione di indagini sul benessere organizzativo, sul grado di condivisione del sistema di valutazione del superiore gerarchico", dopo attenta valutazione della necessità di garantire l'anonimato dei lavoratori e delle capacità tecniche e degli strumenti informatici a disposizione, il CUG, con deliberazione n. 1 del 5 Agosto 2021, ha determinato di somministrare a tutto il personale dipendente il questionario attraverso il servizio di Google "Moduli". La tecnica di indagine è

basata sulla somministrazione di un gruppo di domande per 9 ambiti di indagine relativamente al “benessere organizzativo”; un gruppo di domande per 3 ambiti relativamente al “grado di condivisione del sistema di valutazione” e un gruppo di domande per 2 ambiti relativamente alla “valutazione del superiore gerarchico”.

Per ciascuna domanda si chiede di esprimere il grado di accordo con le affermazioni con un parametro che va dal valore 1 al valore 6 ancorando i giudizi come segue (c.d. scala Likert):

al numero 1 corrisponde il giudizio “Per nulla d’accordo”

al numero 2 corrisponde il giudizio “poco d’accordo”

al numero 3 corrisponde il giudizio “in parte d’accordo”

al numero 4 corrisponde il giudizio “sufficientemente d’accordo”

al numero 5 corrisponde il giudizio “molto d’accordo”

al numero 6 corrisponde il giudizio “del tutto in accordo”.

Il modulo Google ha restituito per ogni domanda il numero di risposte ricevute e, per quasi tutte, la percentuale delle valutazioni espresse in base alla scala Likert. Per diverse domande le percentuali delle valutazioni sono state calcolate a parte per mancanza di elaborazione del dato dal “modulo google”.

Al fine di meglio garantire l’anonimato, il CUG ha deciso di escludere dalla compilazione la “scheda anagrafica”, come peraltro suggerito dalla delibera CIVIT.

Inoltre, a maggior tutela del personale è stato deciso di non rendere obbligatoria la risposta a ciascuna delle domande del questionario.

Il questionario è stato a disposizione del personale per il periodo 20 Settembre/11 Ottobre 2021.

ANALISI DEI DATI

Il questionario è stato inviato a tutto il personale dipendente in servizio presso la Camera, ovverosia a 102 unità, secondo i dati reperibili dalla sezione Amministrazione Trasparente del sito internet della Camera.

Sono pervenuti **48 questionari compilati, pari al 47%** del totale del personale in servizio.

Risalta immediata la scarsa rappresentatività del campione rispetto alla popolazione.

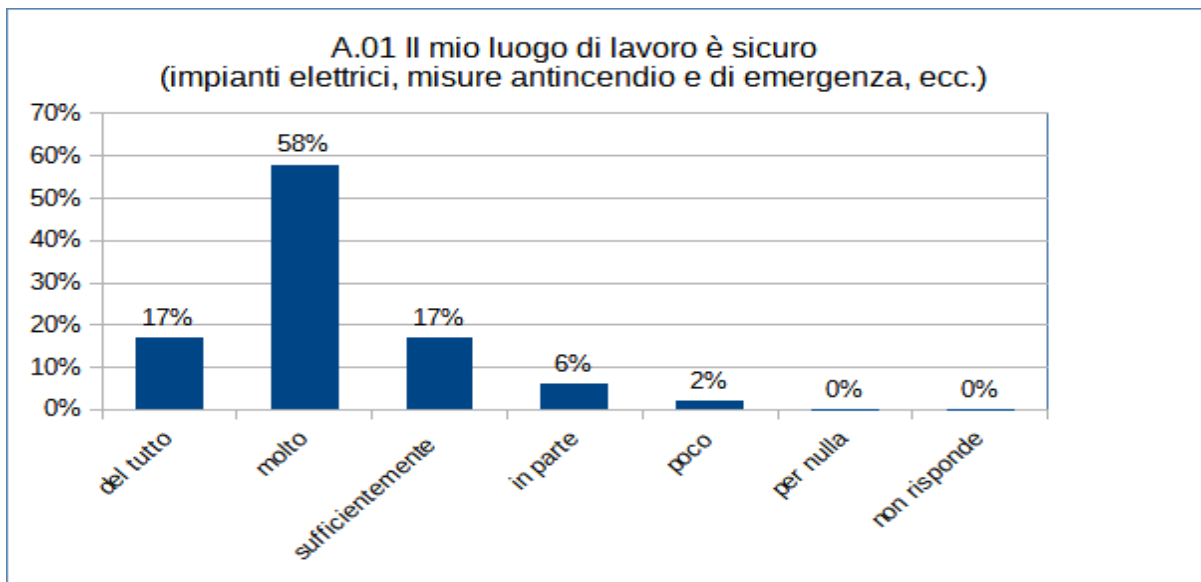
Visto che la scheda anagrafica non è stata somministrata non è possibile definire le caratteristiche della popolazione campione.

Nella maggior parte dei casi si considerano negative le risposte da 1 a 3 della scala quando l’affermazione tratta della “situazione ottimale” (es. A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro) e, invece,

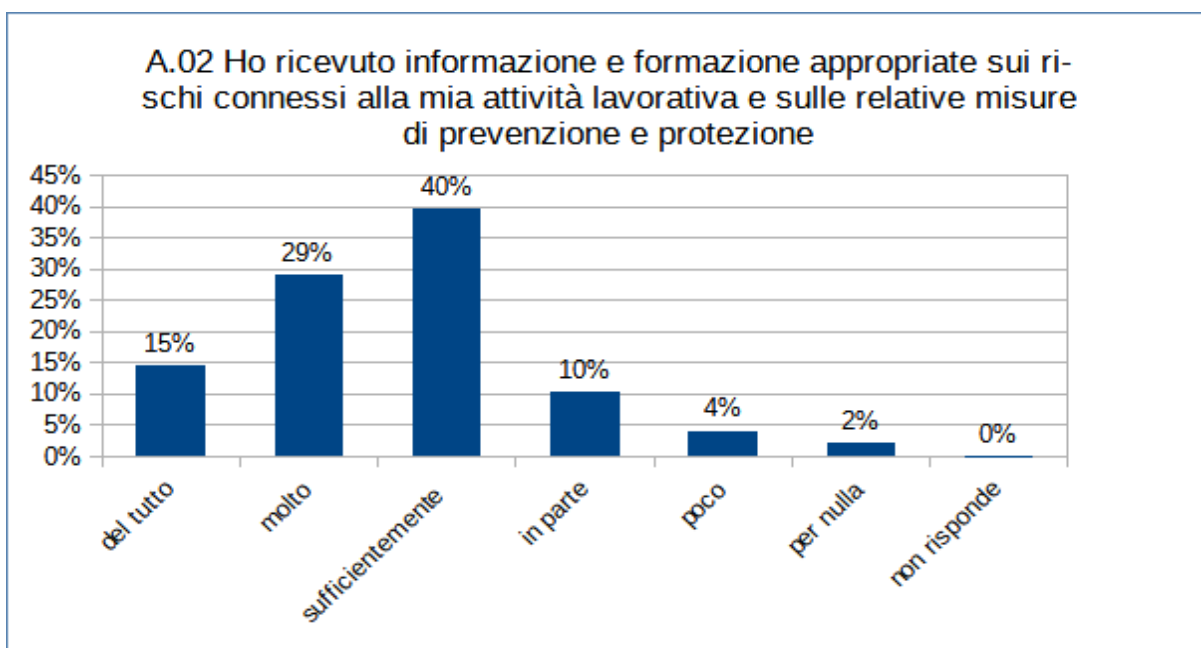
da 6 a 4 della scala quando l'affermazione tratta della "situazione peggiore" (es. A.04 Ho subito atti di mobbing). Per alcuni casi particolari il CUG ha valutato di ampliare la scala comprendendo tra le risposte negative anche i valori "in parte" e "poco".

Questionario sul benessere organizzativo

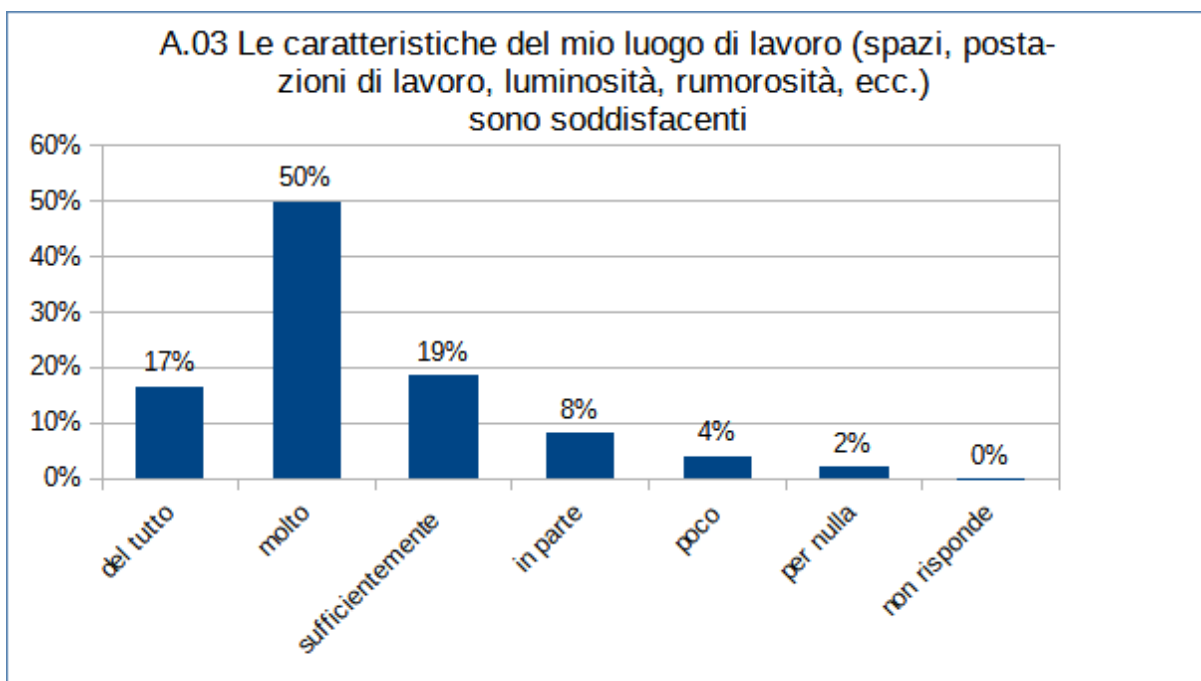
A - SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO



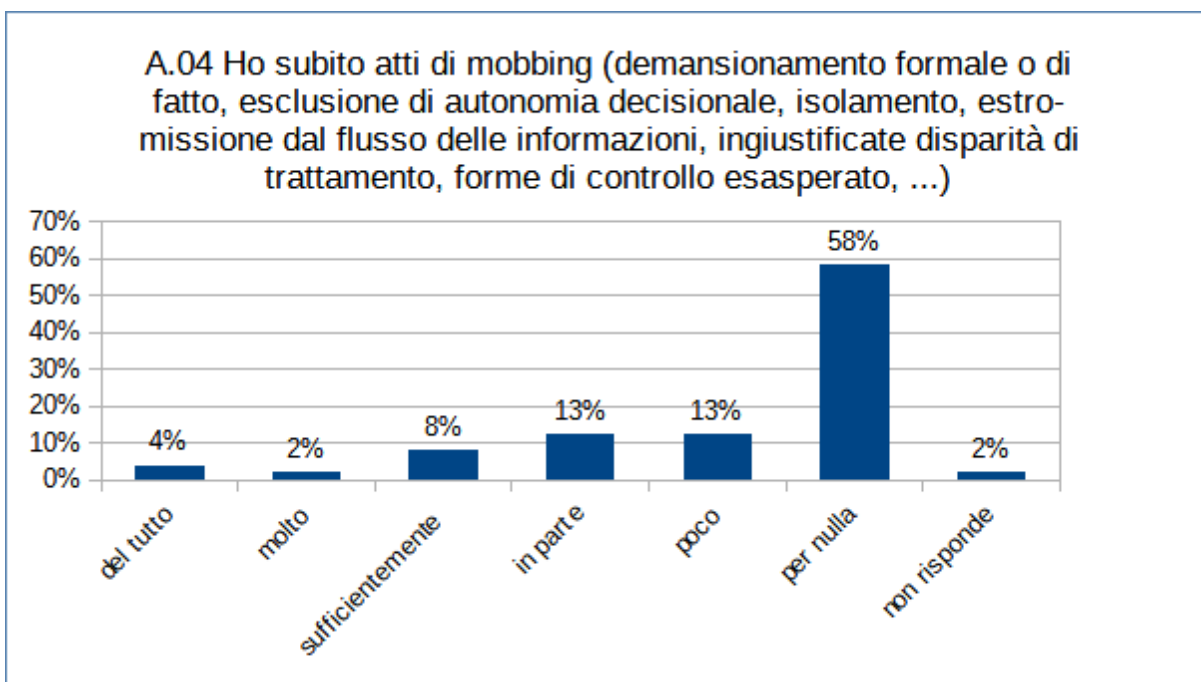
Alla domanda (A.01) hanno risposto 48 dipendenti su 48. Il giudizio positivo espresso evidenzia una percezione positiva sulla sicurezza del luogo di lavoro.



Alla domanda (A.02) hanno risposto 48 dipendenti su 48 dei quali l'84% ha espresso un giudizio positivo. Il 16% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo.



Alla domanda (A.03) hanno risposto 48 dipendenti su 48 dei quali 86% ha espresso un giudizio positivo. Il 14 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo.



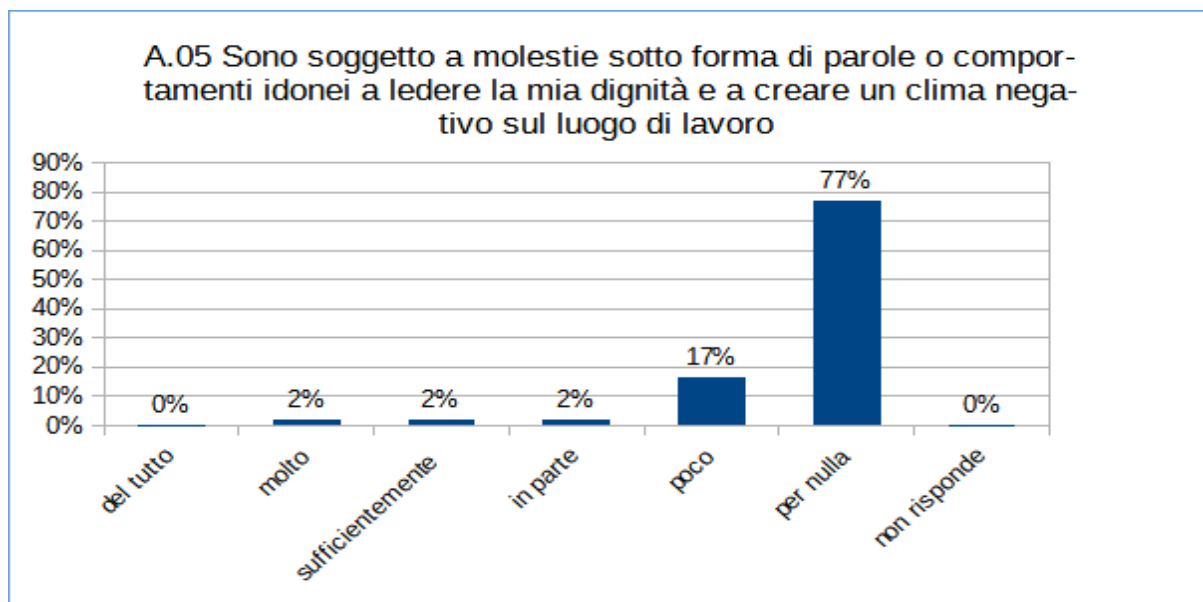
Alla domanda (A.04) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

Bisogna evidenziare che 18 lavoratori su 47 (40%) ritengono di aver subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento,

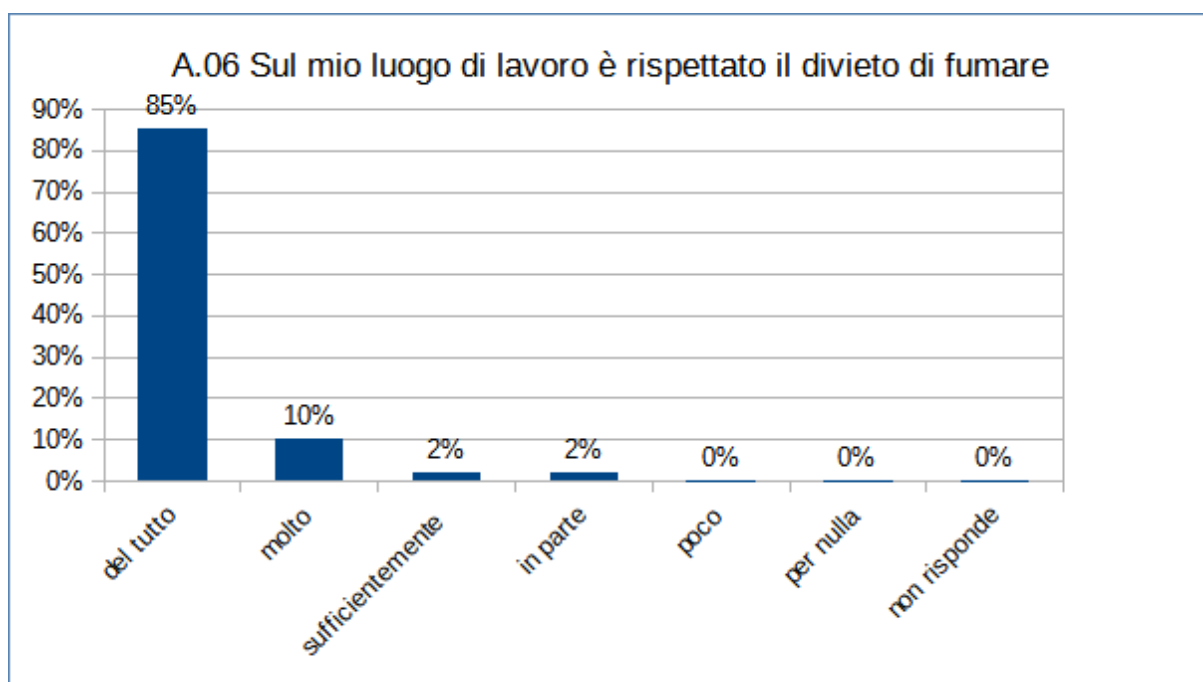
estromissione dal flusso di informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato...).

Sono state conteggiate come negative le percentuali delle risposte indicate nei giudizi “del tutto” “molto” “sufficientemente” “in parte” “poco”.

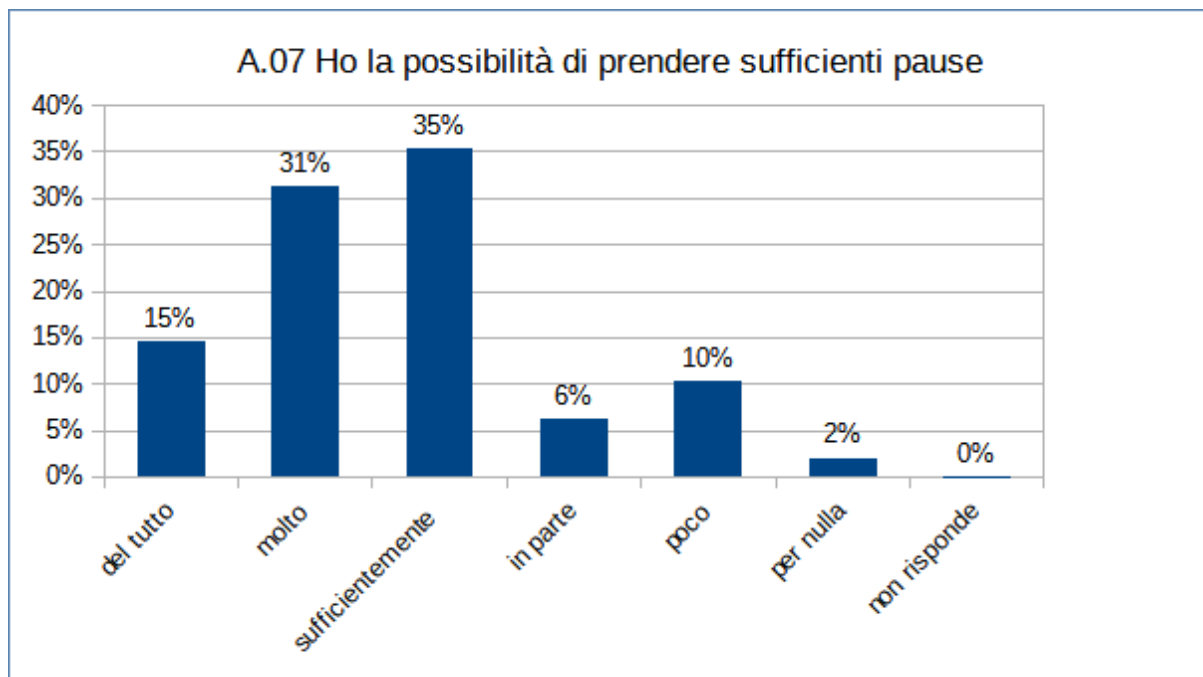
Il 2% del campione non ha risposto.



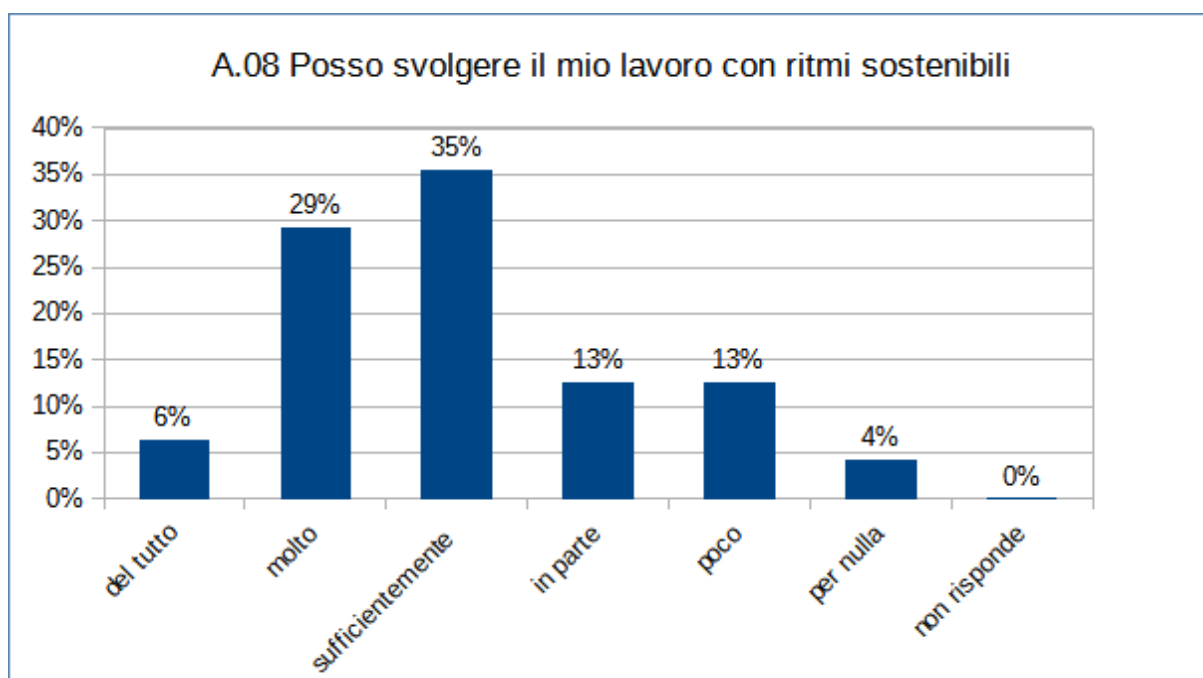
Alla domanda (A.05) hanno risposto 48 dipendenti su 48. Il 23% evidenzia di essere stato soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la propria dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro. Il 77% ha dichiarato di non essere soggetto a molestie.



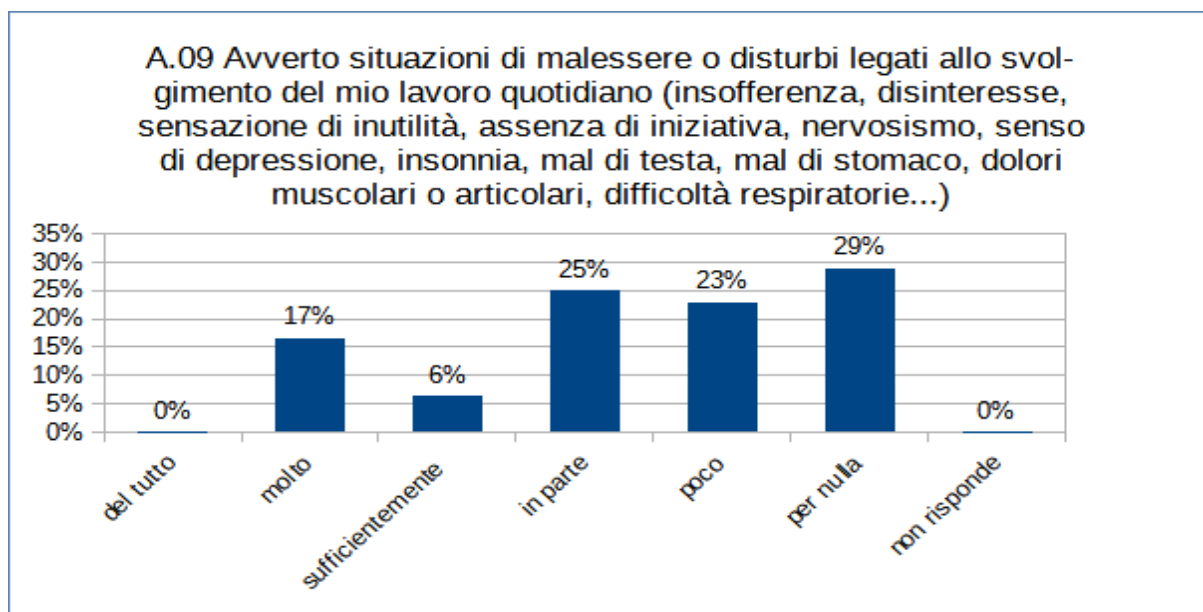
Alla domanda (A.06) hanno risposto 48 dipendenti su 48. Tutti hanno risposto positivamente tranne il 2% dei dipendenti che ritiene che il divieto di fumare sia rispettato solo “in parte”.



Alla domanda (A.07) hanno risposto 48 dipendenti su 48 di cui il 18% segnala di non avere la possibilità di prendere adeguate pause. L'82 % dei dipendenti ha risposto positivamente.



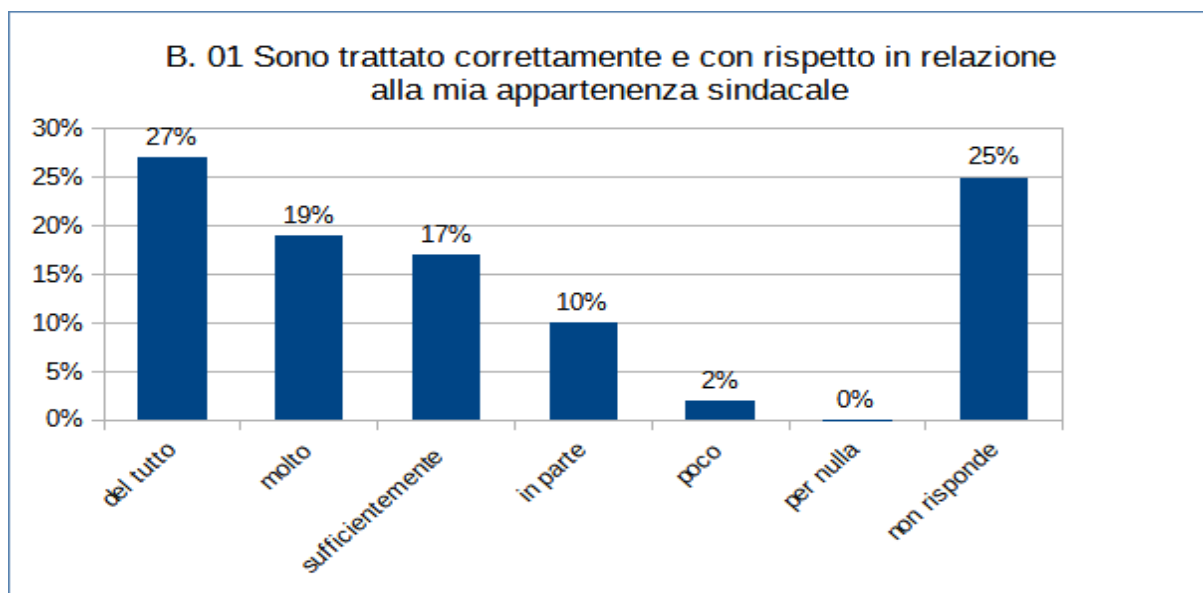
Alla domanda (A.08) hanno risposto 48 dipendenti su 48. Il 30% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo in merito alla possibilità di svolgere il lavoro con ritmi di lavoro sostenibili. Il 70% ha espresso un giudizio positivo.



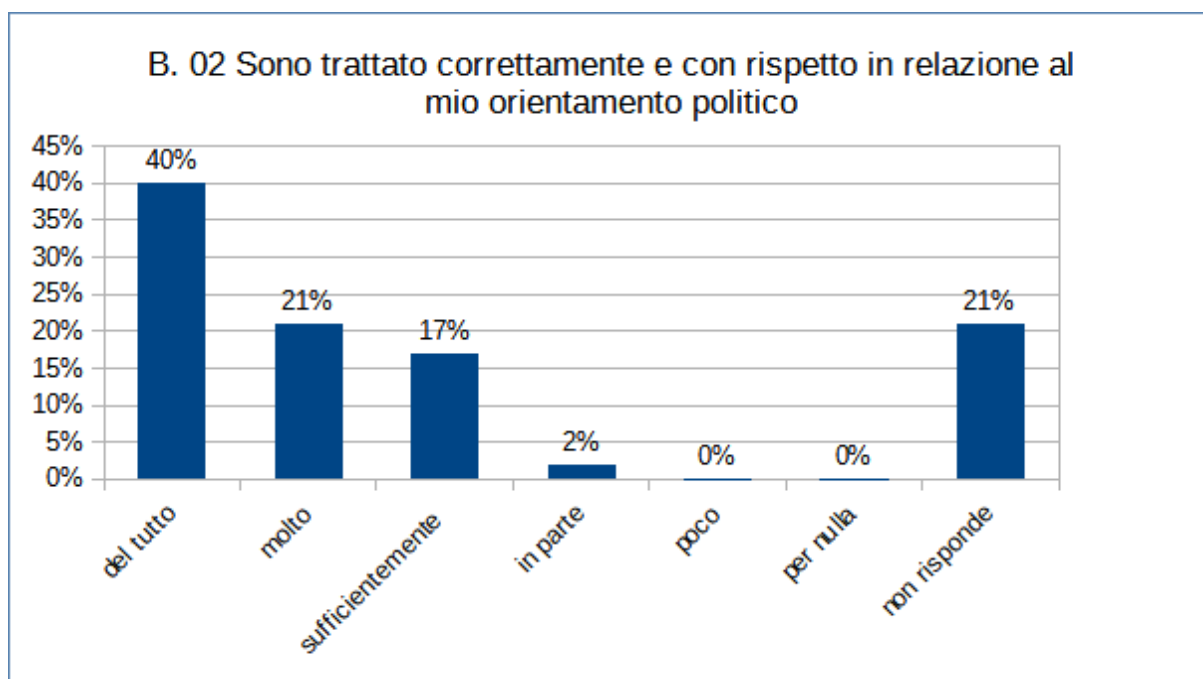
Alla domanda (A.09) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Il 29% dei dipendenti dichiara di non avvertire situazioni di malessere. Il 71% manifesta situazioni di malessere.

B -LE DISCRIMINAZIONI

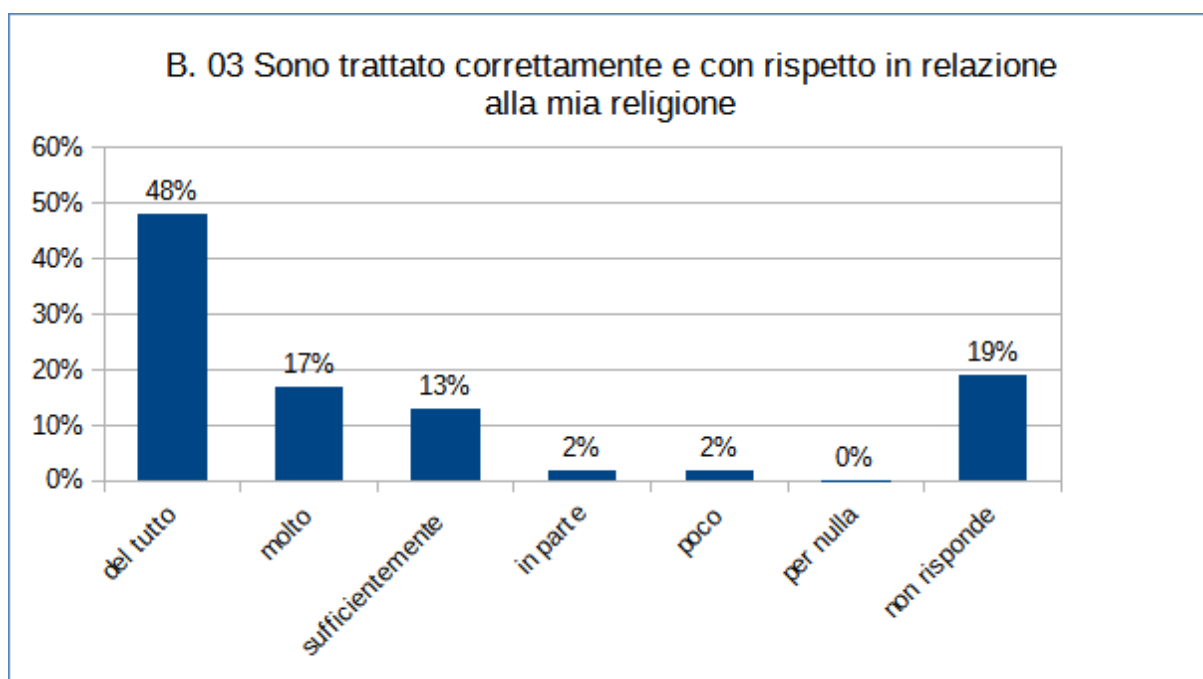


Alla domanda (B.01) il 12 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 63% ha espresso un giudizio positivo. Il 25% non ha risposto.



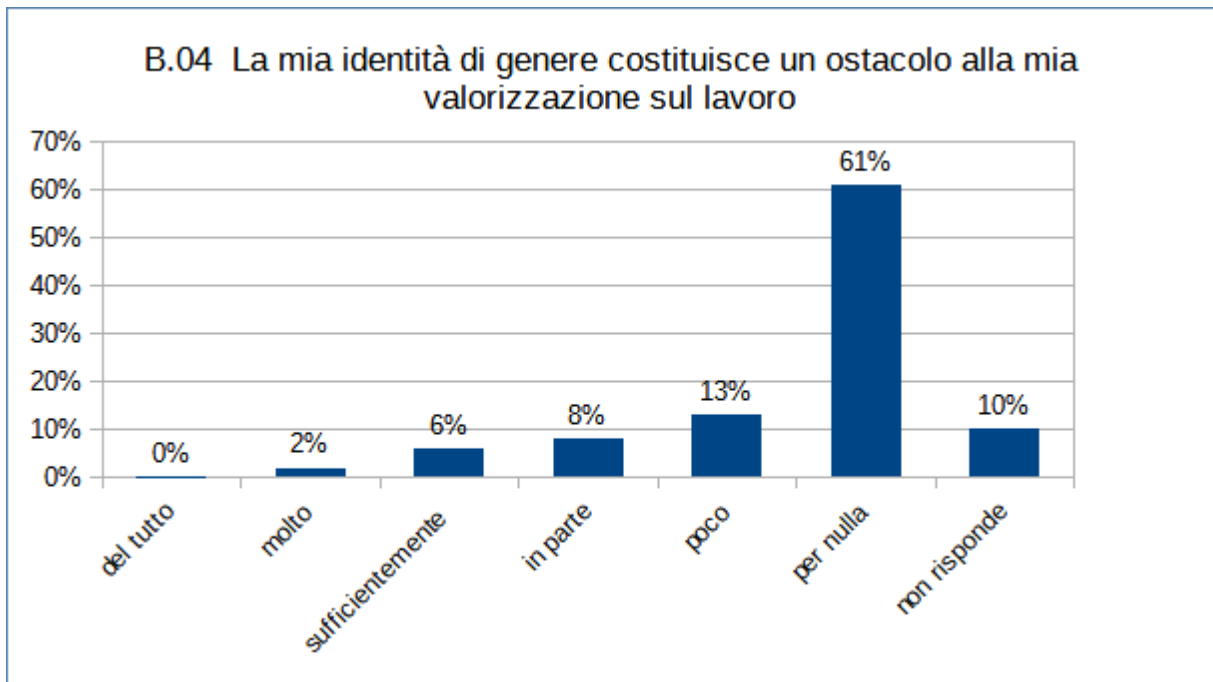
Alla domanda (B.02) hanno risposto 38 dipendenti su 48.

Alla domanda (B.02) il 2 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 78% ha espresso un giudizio positivo. Il 21% del campione non ha risposto.



Alla domanda (B.03) hanno risposto 39 dipendenti su 48.

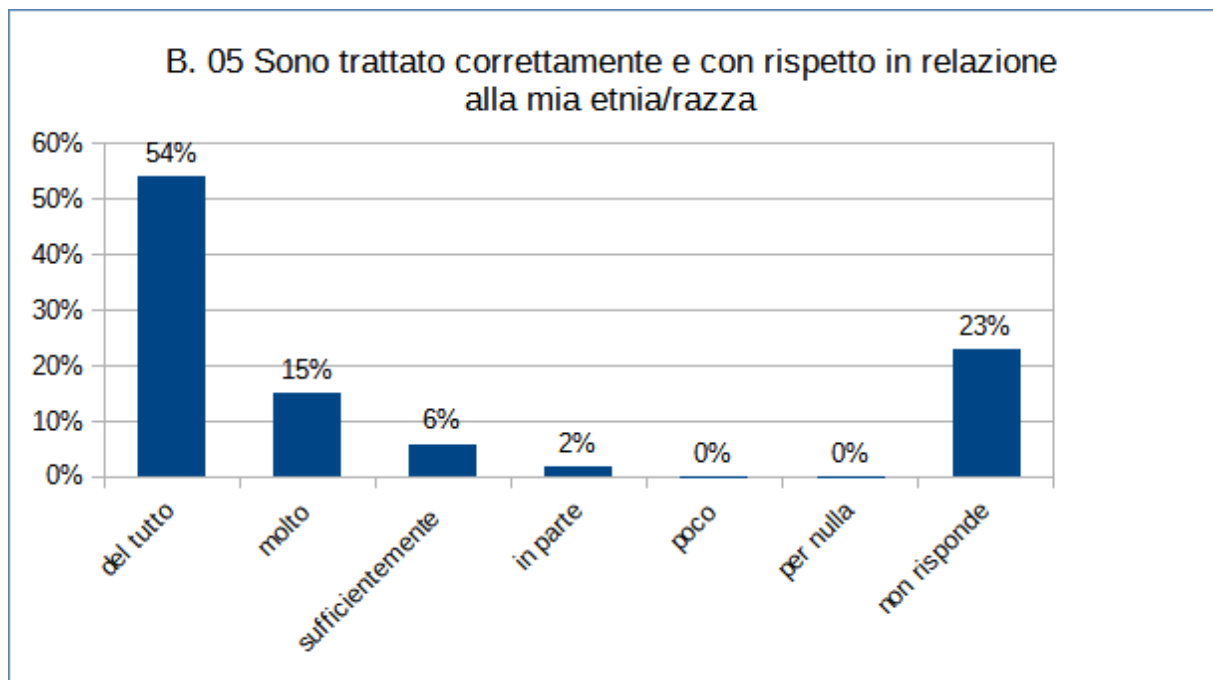
Alla domanda B03 il 4% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 78% ha espresso un giudizio positivo. Il 19% del campione non ha risposto.



Alla domanda (B.04) hanno risposto 43 dipendenti su 48.

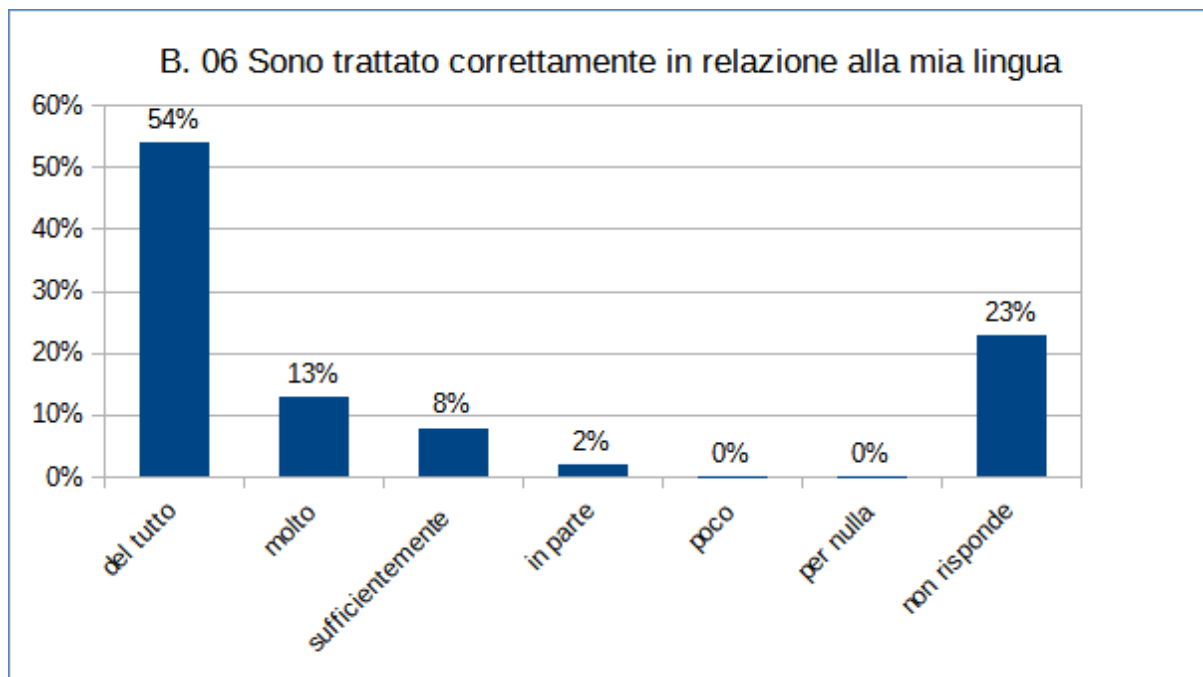
Alla domanda (B.04) il 29 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo.

Il 61% ha espresso un giudizio positivo. Il 10% del campione non ha risposto.



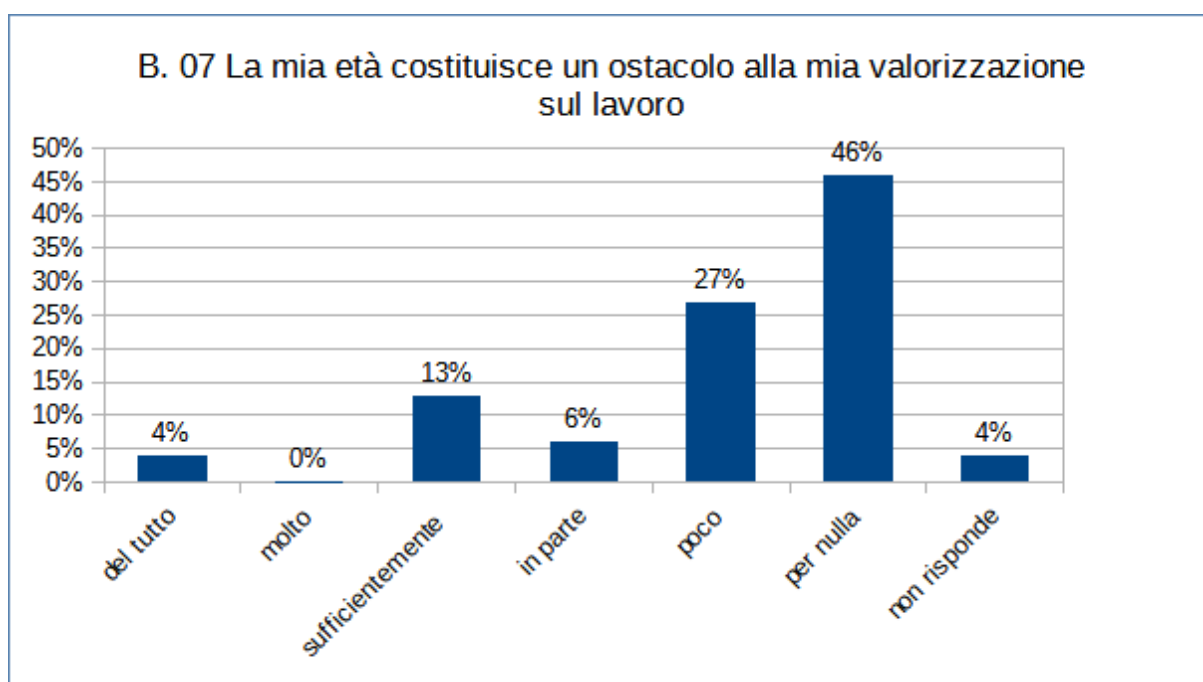
Alla domanda (B.05) hanno risposto 37 dipendenti su 48.

Alla domanda (B.05) il 2 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 75% ha espresso un giudizio positivo. Il 23% del campione non ha risposto.

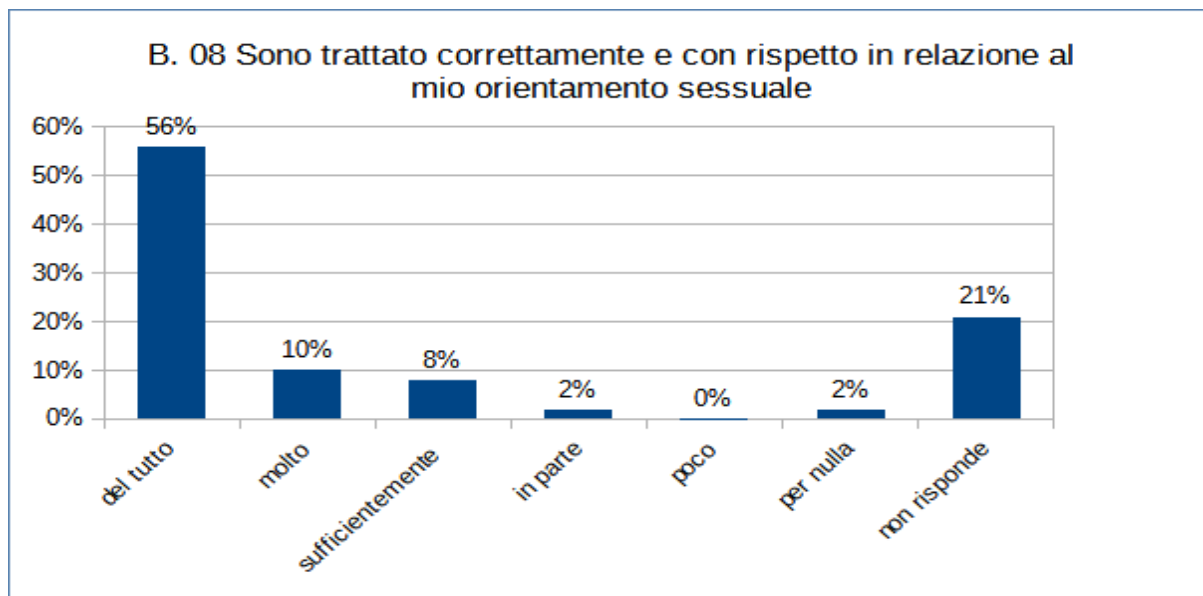


Alla domanda (B.06) hanno risposto 37 dipendenti su 48.

Alla domanda (B.06) il 75% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 2% ha espresso un giudizio negativo. Il 23% del campione non ha risposto.

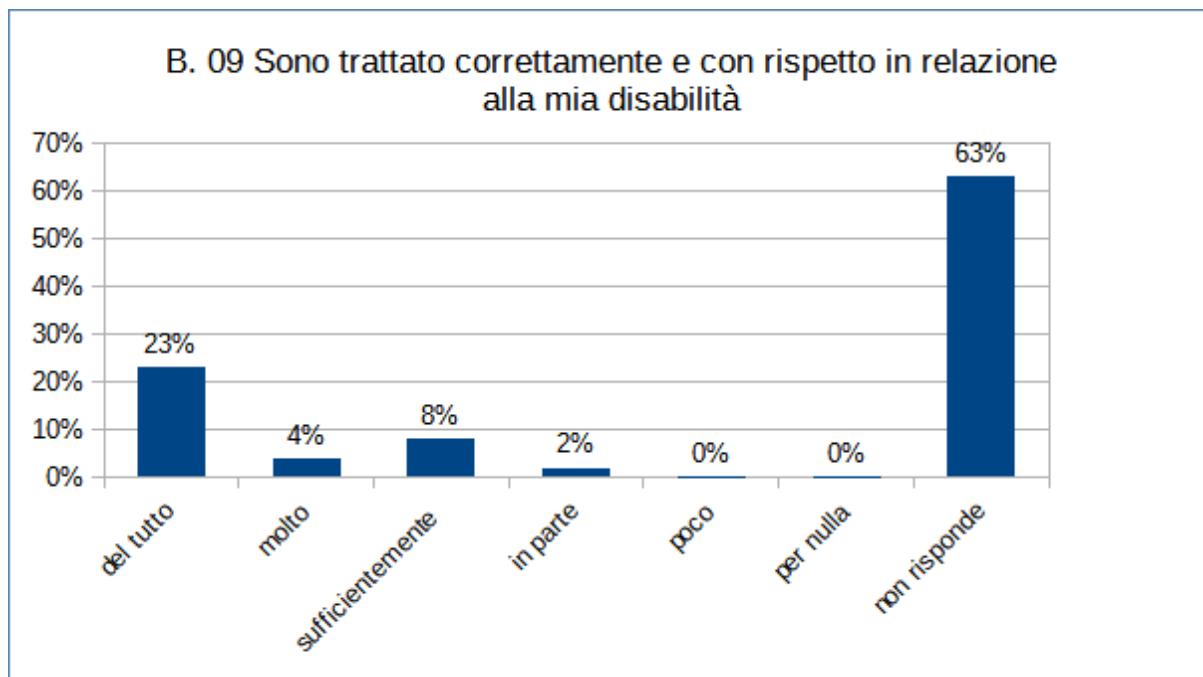


Alla domanda (B.07) hanno risposto 46 dipendenti su 48. Alla domanda (B.07) il 50 % dei dipendenti ritiene che l'età costituisce un ostacolo alla propria valorizzazione nel lavoro per cui ha espresso un giudizio negativo. Il 46% ha espresso un giudizio positivo. Il 4% del campione non ha risposto.



Alla domanda (B.08) hanno risposto 38 dipendenti su 48.

Alla domanda (B.08) il 4% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 74% ha espresso un giudizio positivo. Il 21% del campione non ha risposto.

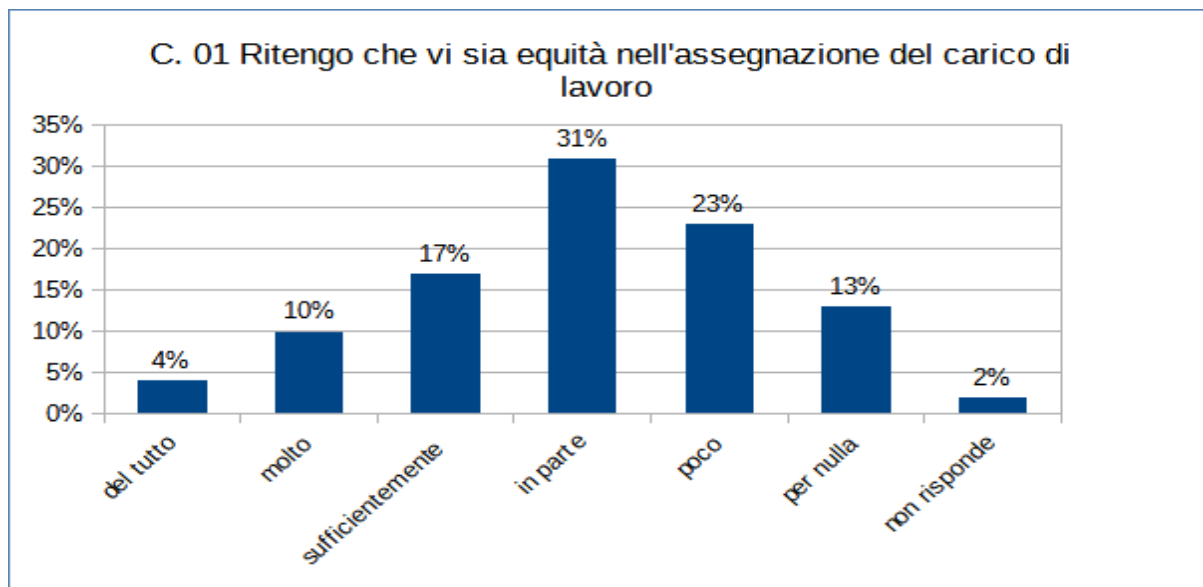


Alla domanda (B.09) hanno risposto 18 dipendenti su 48.

Alla domanda (B.09) il 2% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 35% ha espresso un giudizio positivo. Il 63% del campione non ha risposto.

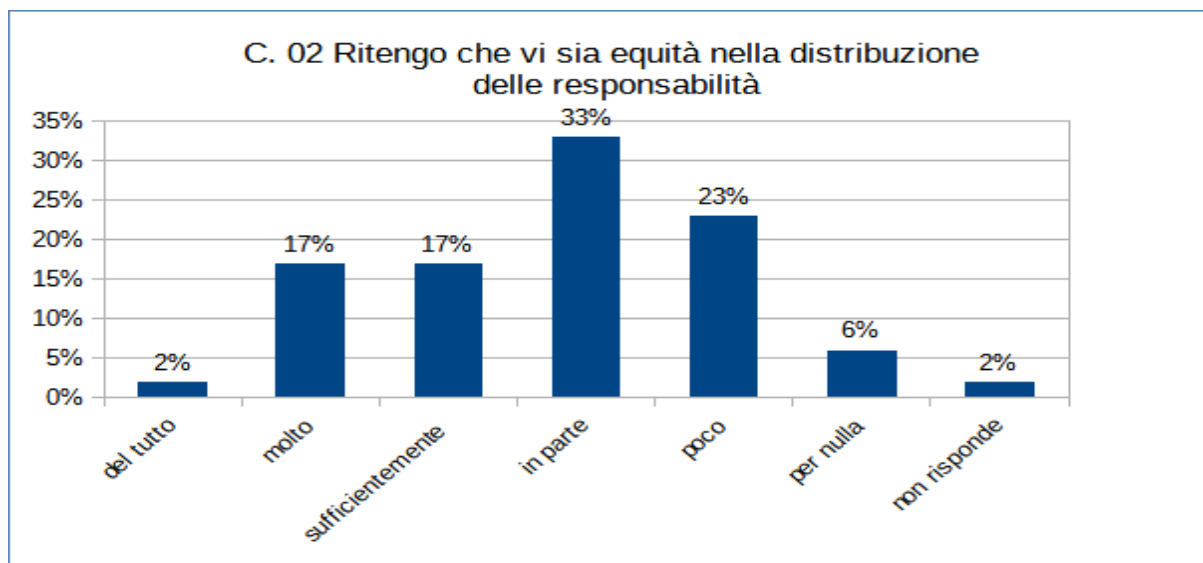
C- L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Rappresenta l'ambito più critico, ovvero quello che presenta la maggior concentrazione di risposte negative.



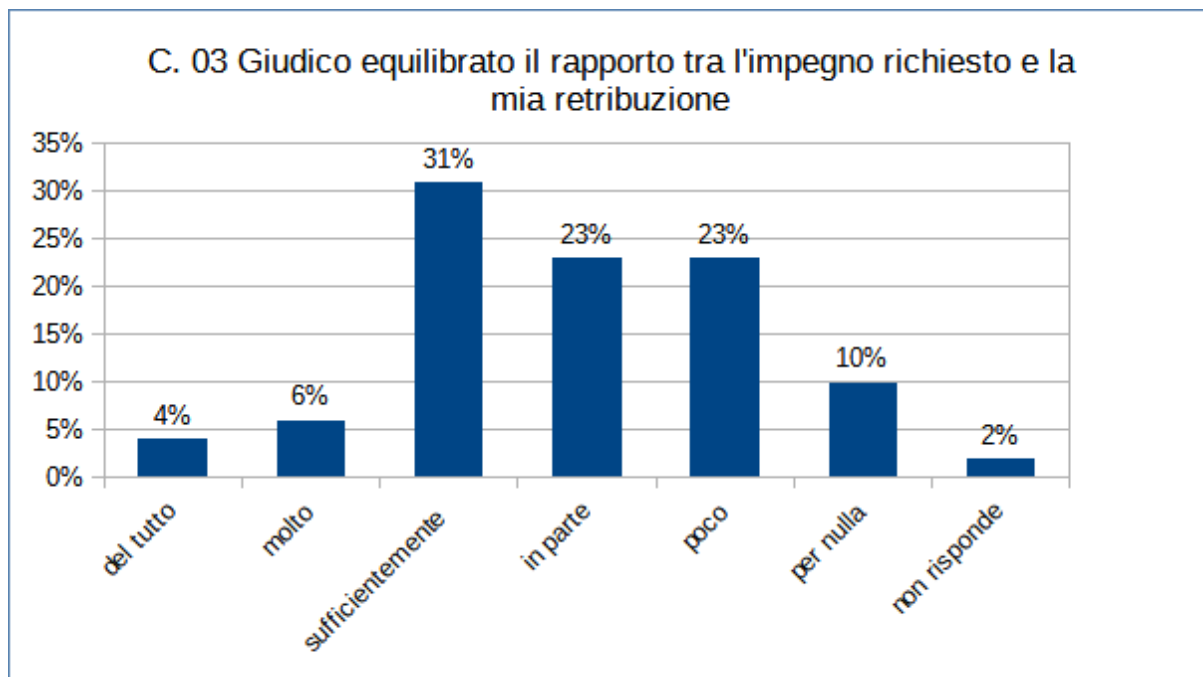
Alla domanda (C.01) hanno risposto 47 dipendenti su 48

Alla domanda (C.01) il 67 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 31% ha espresso un giudizio positivo. Il 2% del campione non ha risposto.



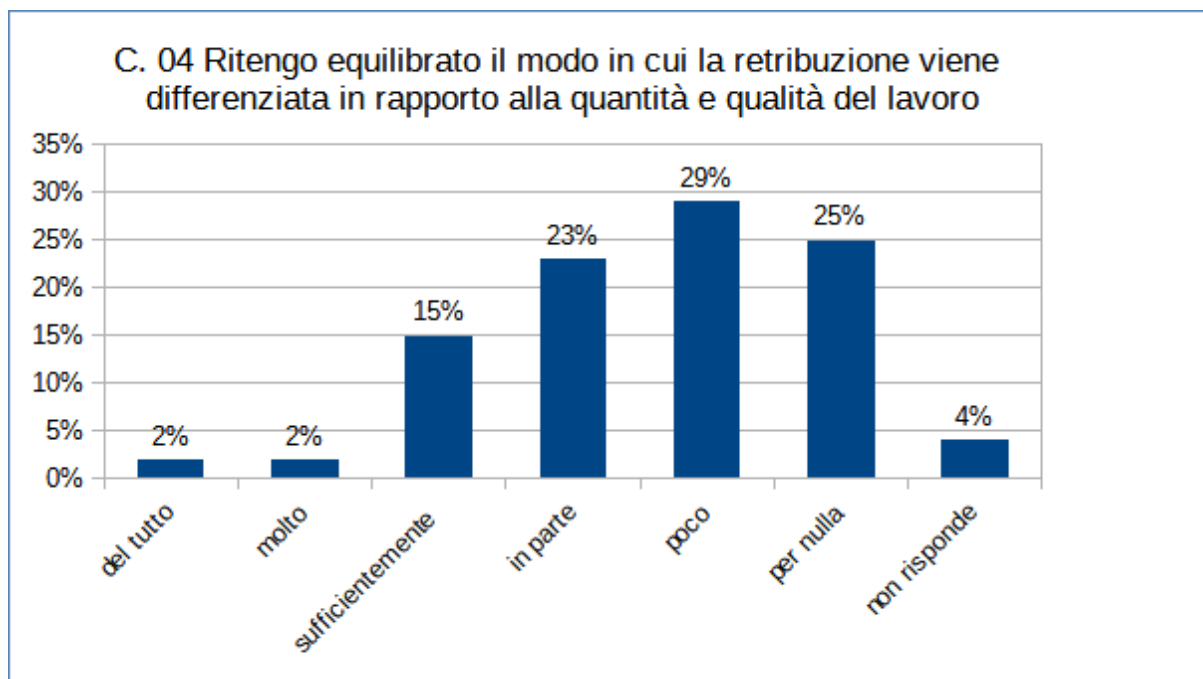
Alla domanda (C.02) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

Alla domanda (C.02) il 62 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 36% ha espresso un giudizio positivo. Il 2% del campione non ha risposto.



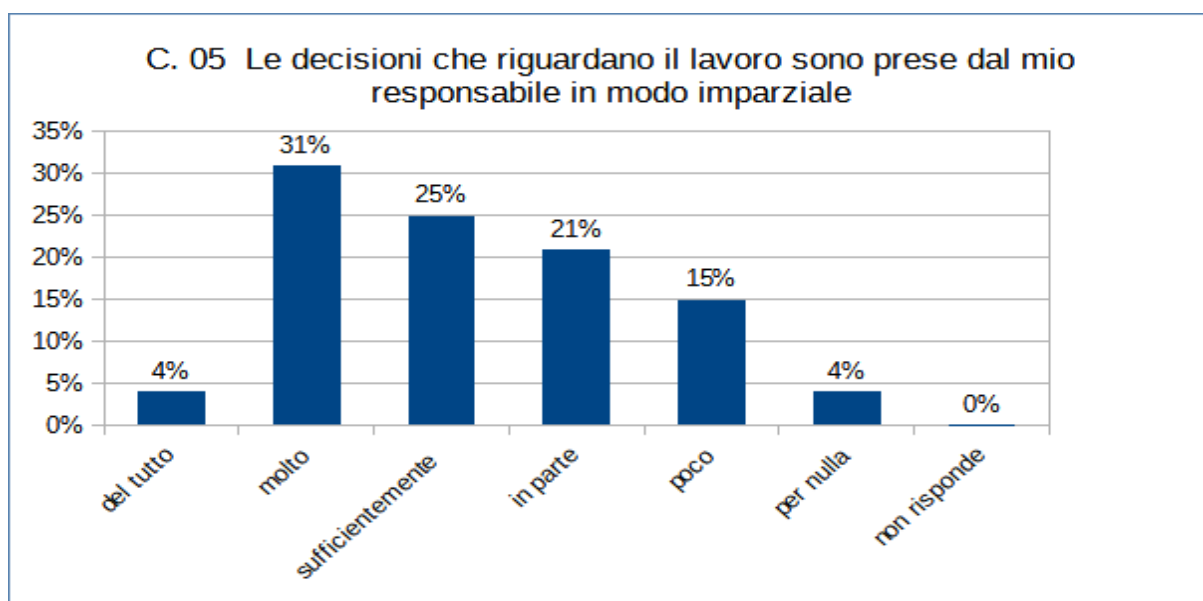
Alla domanda (C.03) hanno risposto 47 dipendenti su 48

Alla domanda (C.03) il 56 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 41% ha espresso un giudizio positivo. Il 2% del campione non ha risposto.



Alla domanda (C.04) hanno risposto 46 dipendenti su 48 di cui 37 hanno dato una risposta negativa.

Alla domanda (C.04) il 77 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 19% ha espresso un giudizio positivo. Il 4% del campione non ha risposto.

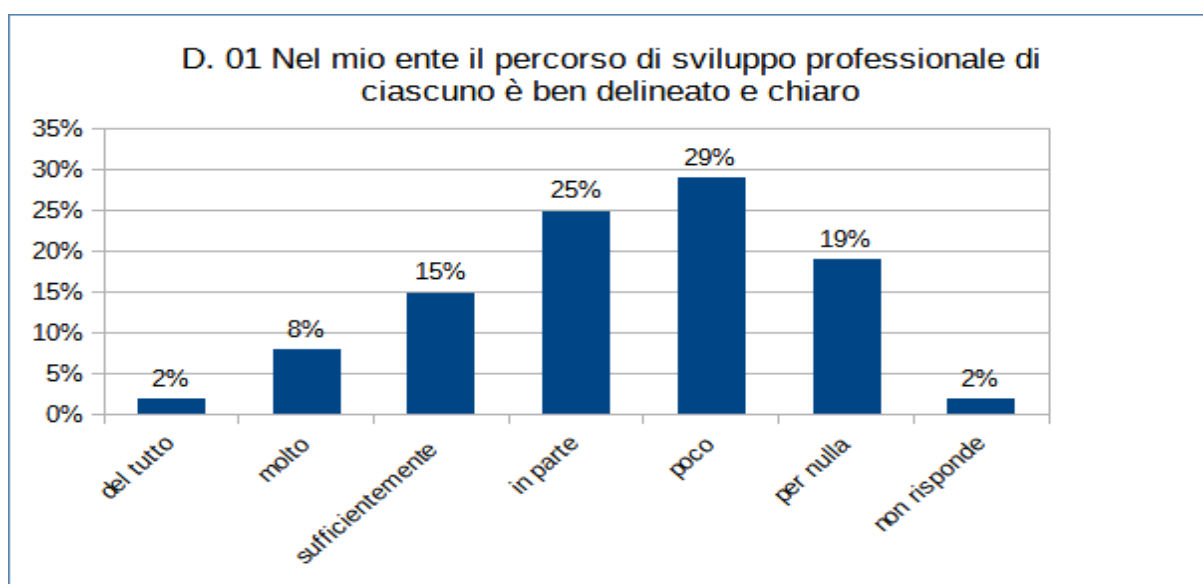


Alla domanda (C.05) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (C.05) il 40 % dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo. Il 60% ha espresso un giudizio positivo.

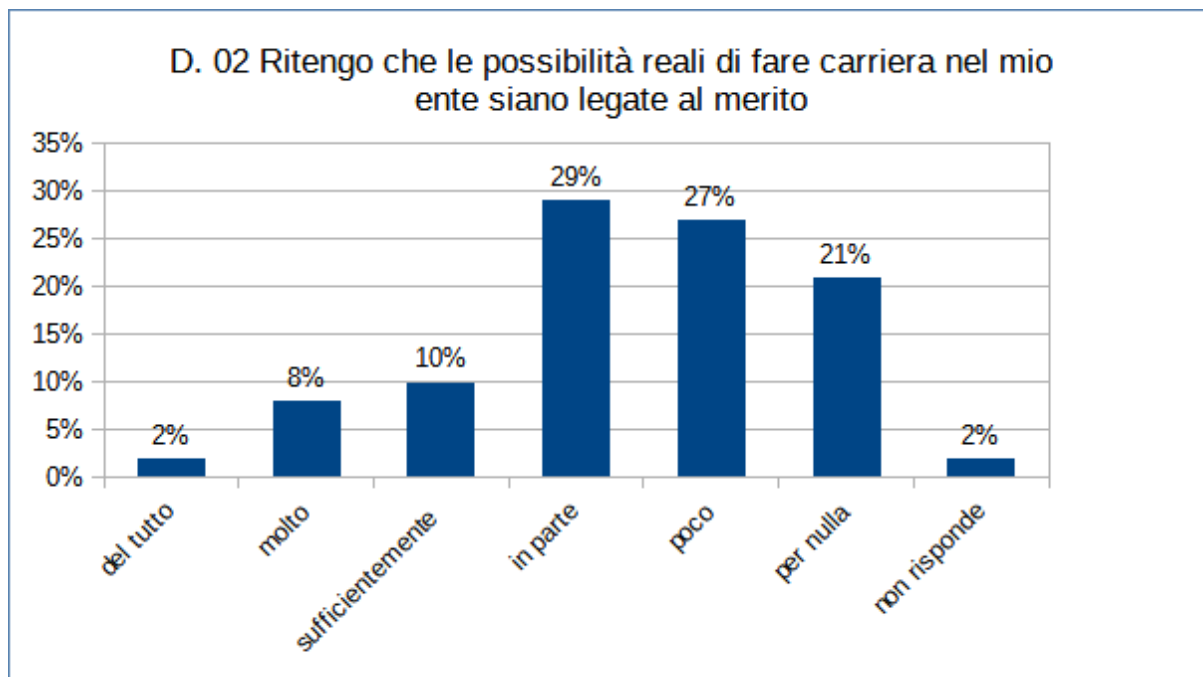
D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

Anche in quest'ambito c'è una forte concentrazione di risposte negative, soprattutto in tema di "sviluppo professionale .



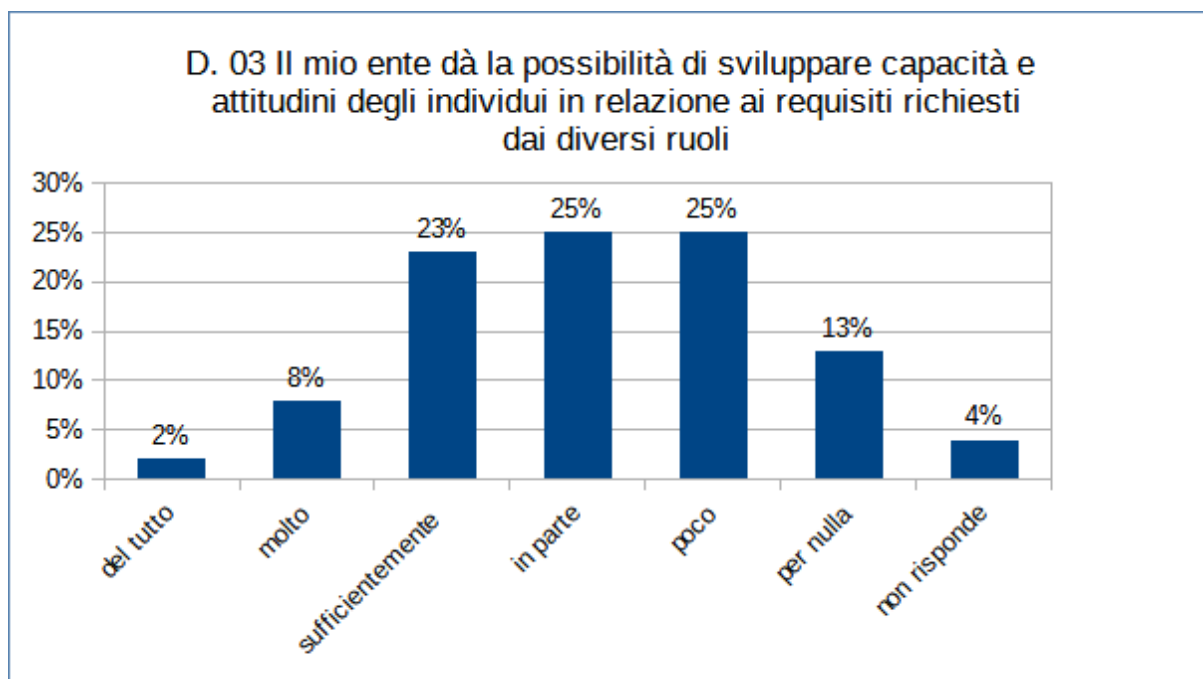
Alla domanda (D.01) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

Il 25% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 73% ha espresso un giudizio negativo. Il 2% non risponde.



Alla domanda (D.02) hanno risposto 47 dipendenti su 48. Anche per questa domanda vi sono molti giudizi negativi.

Alla domanda (D.02) il 20% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 77% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



Alla domanda (D.03) hanno risposto 46 dipendenti su 48.

Il 33% dei dipendenti ha espresso un giudizio un giudizio positivo. Il 63% ha espresso giudizio negativo . Il 4% non risponde.



Alla domanda (D.04) hanno risposto 48 dipendenti su 48

Alla domanda (D.04) il 62% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 37% ha espresso giudizio negativo.

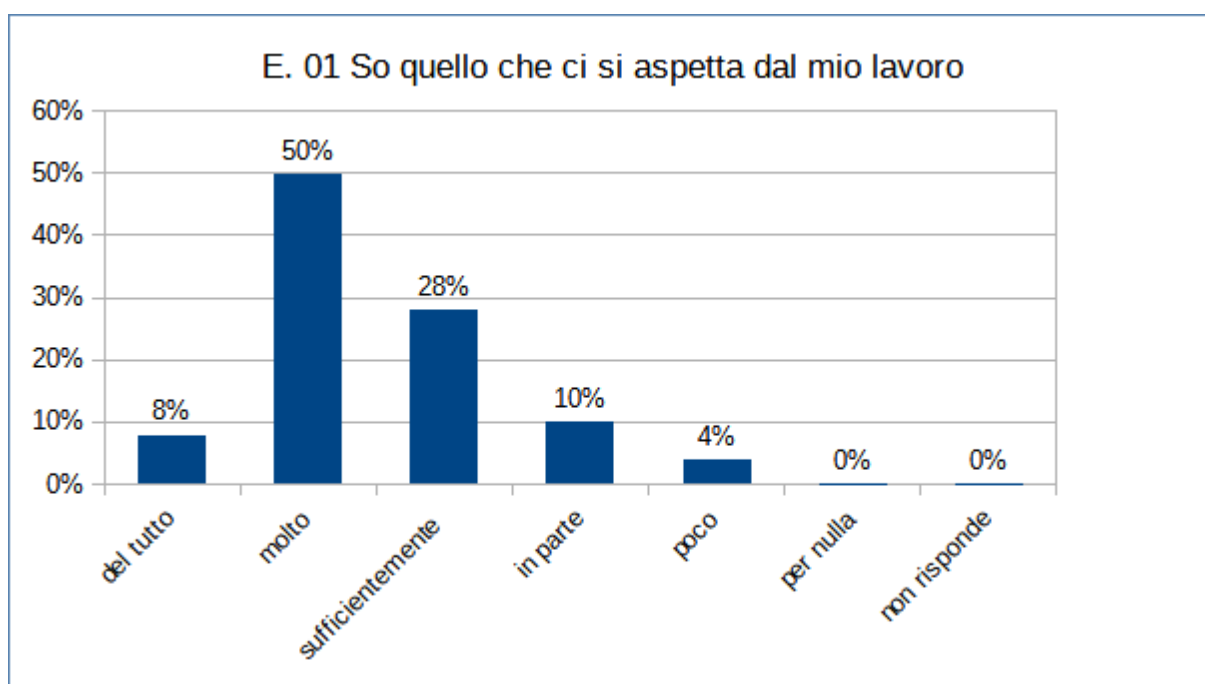


Alla domanda (D.05) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (D.05) il 62% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo . Il 38% ha espresso giudizio negativo.

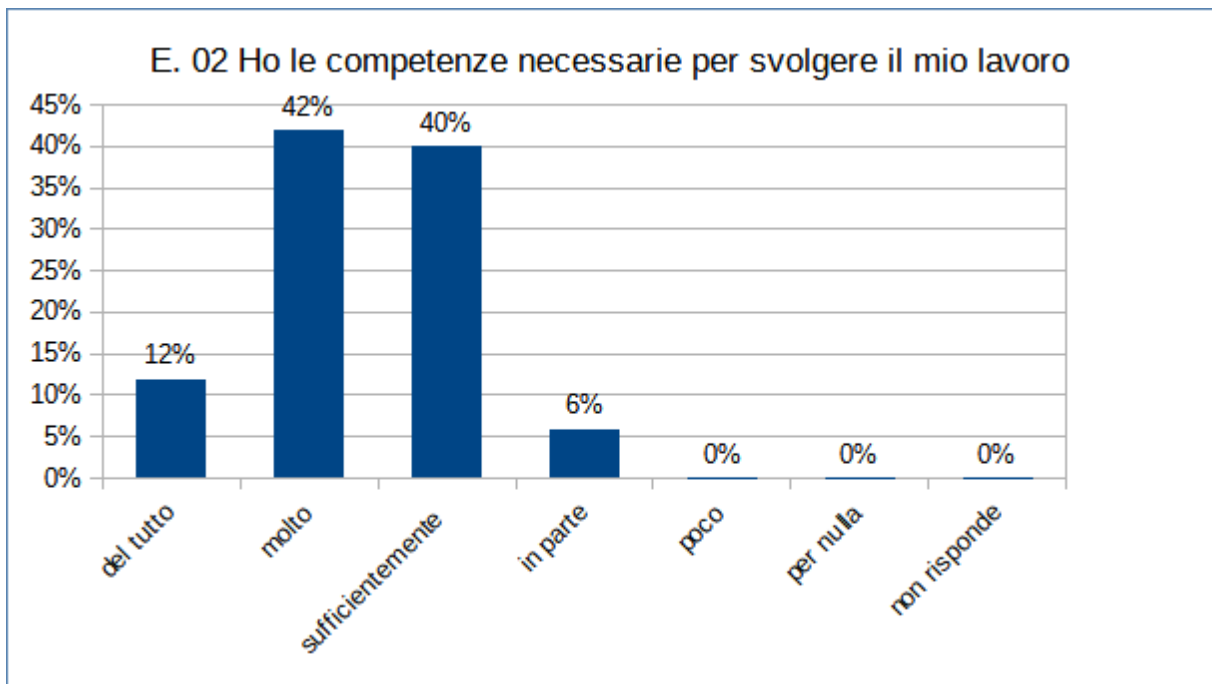
E - IL MIO LAVORO

In quest'ambito tutti gli intervistati hanno risposto a tutte le domande che restituiscono una buona opinione dei lavoratori rispetto alle competenze, risorse e strumenti per svolgere il proprio lavoro che dà anche un buon livello di realizzazione personale.



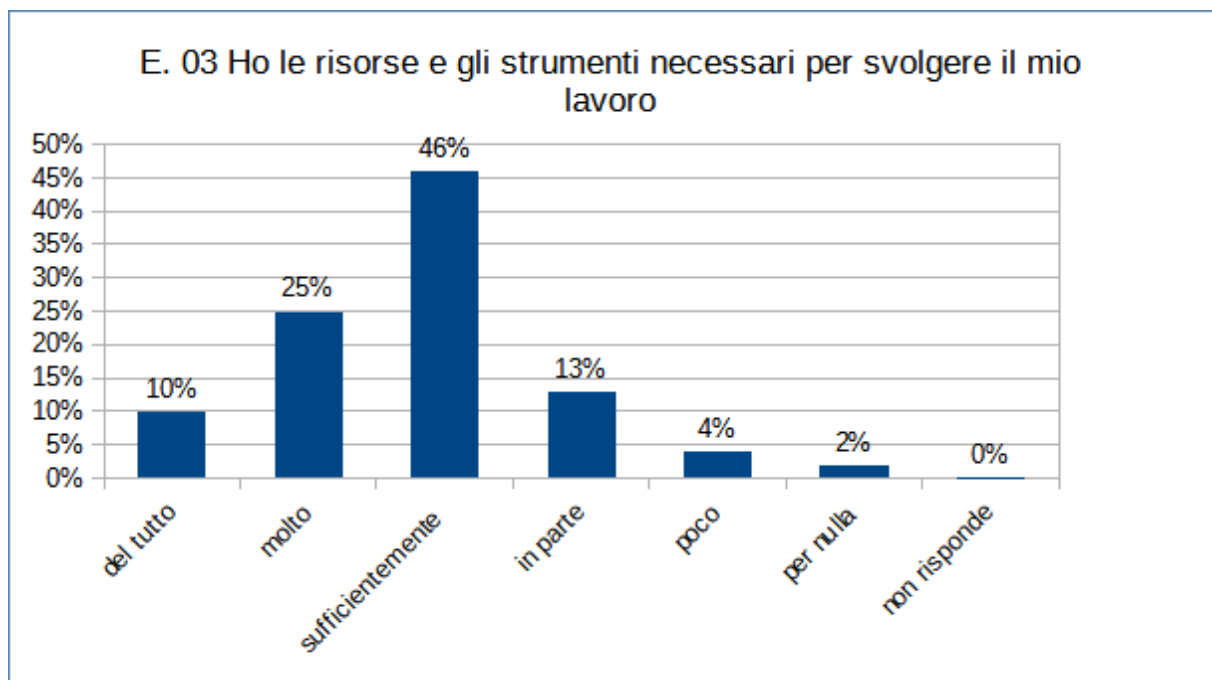
Alla domanda (E.01) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (E.01) l'86% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 14% ha espresso giudizio negativo.



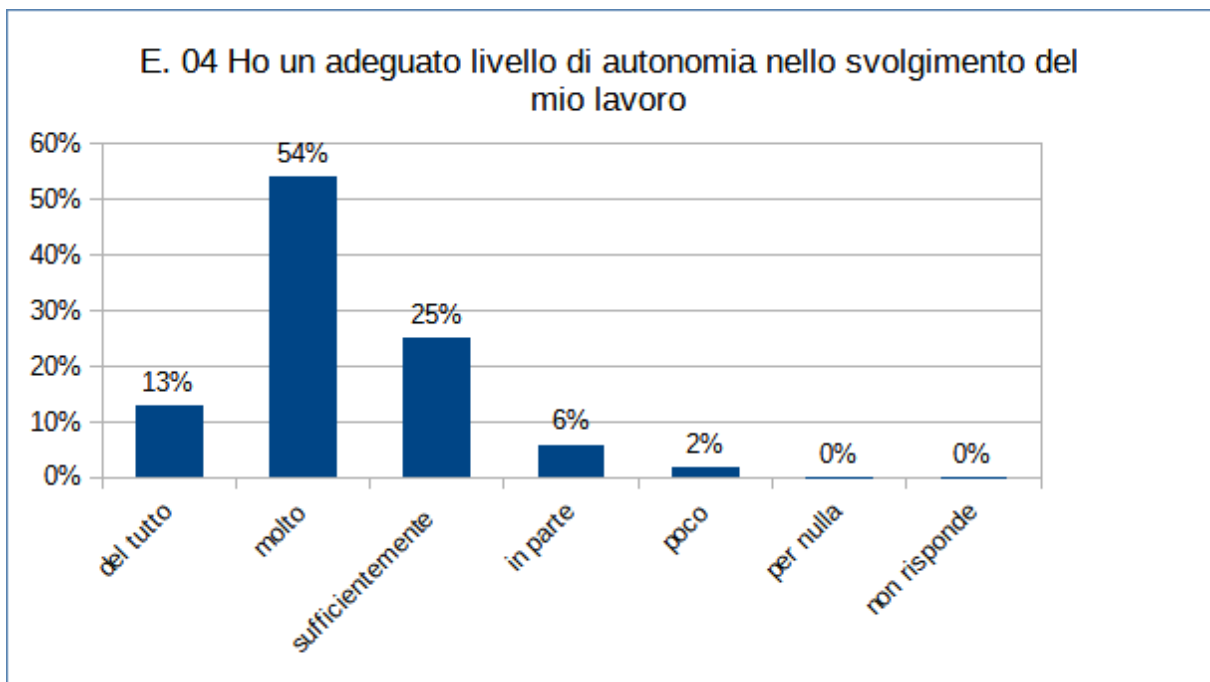
Alla domanda (E.02) hanno risposto 48 dipendenti su 48

Alla domanda (E.02) il 94% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 6% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (E.03) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (E.03) l'81% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 19% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (E.04) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (E.04) il 92% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. L'8% ha espresso giudizio negativo.

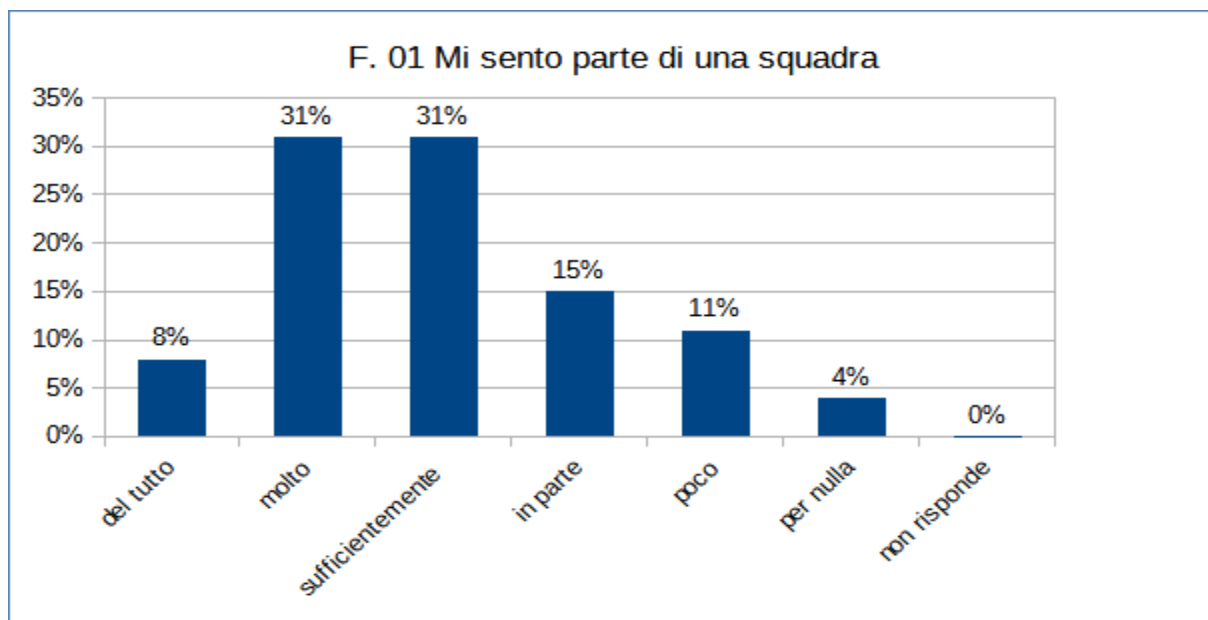


Alla domanda (E.05) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

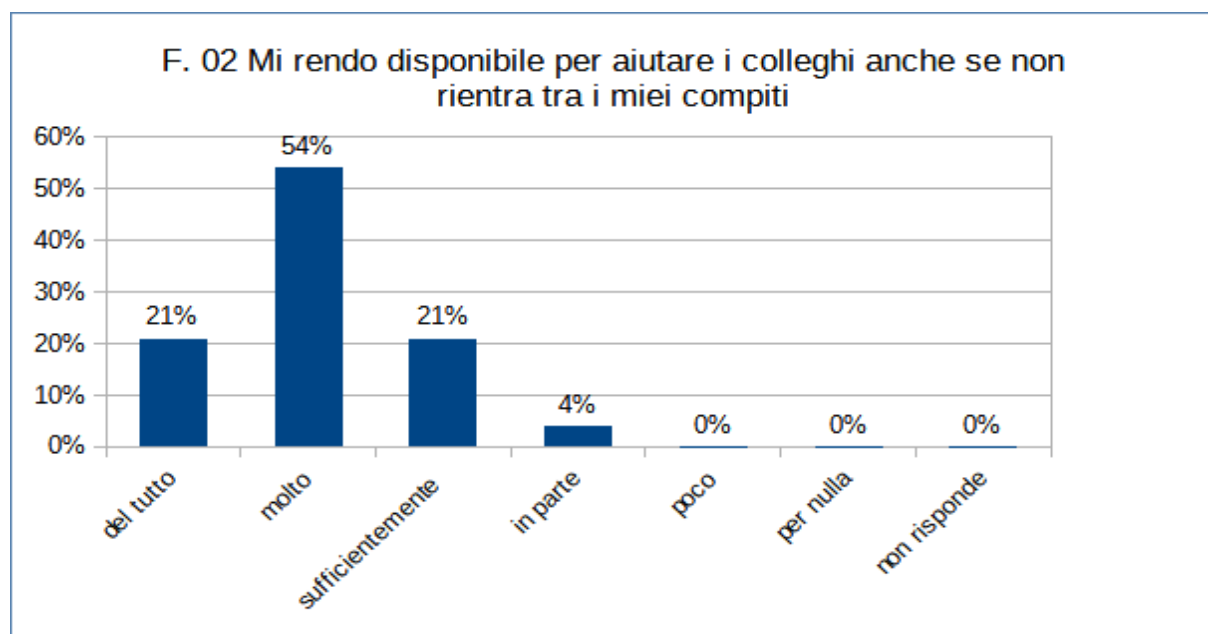
Alla domanda (E.05) il 68% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 32% ha espresso giudizio negativo.

F - I MIEI COLLEGHI

Gli intervistati si sentono parte di una squadra per il 70%, mentre il 30% non prova appieno questo sentimento.

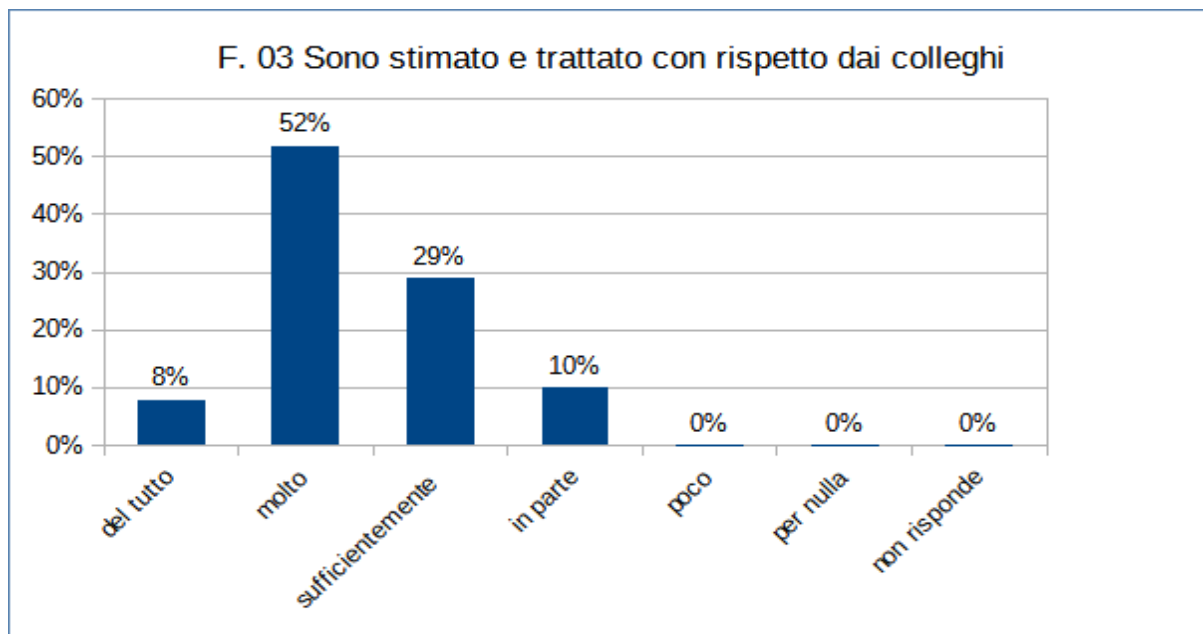


Alla domanda (F.01) hanno risposto 48 dipendenti su 48. Alla domanda (F.01) il 70% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 30% ha espresso giudizio negativo.



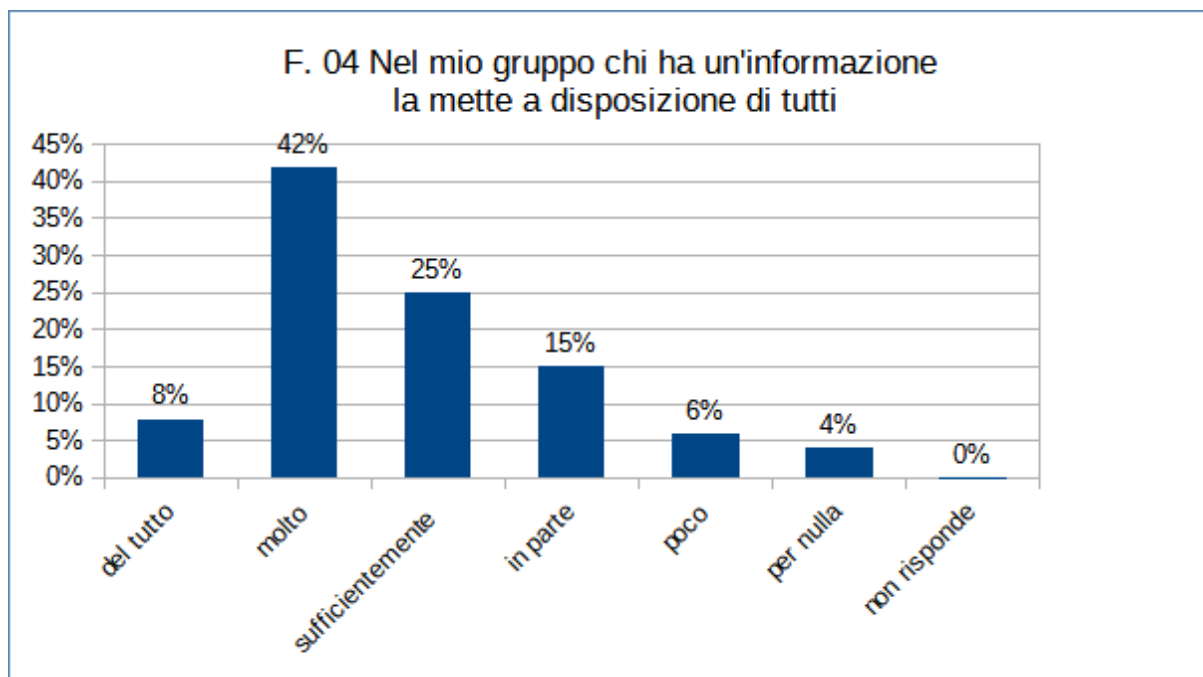
Alla domanda (F.02) hanno risposto 48 dipendenti su 48

Alla domanda (F.02) il 96% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 4% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (F.03) hanno risposto 48 dipendenti su 48

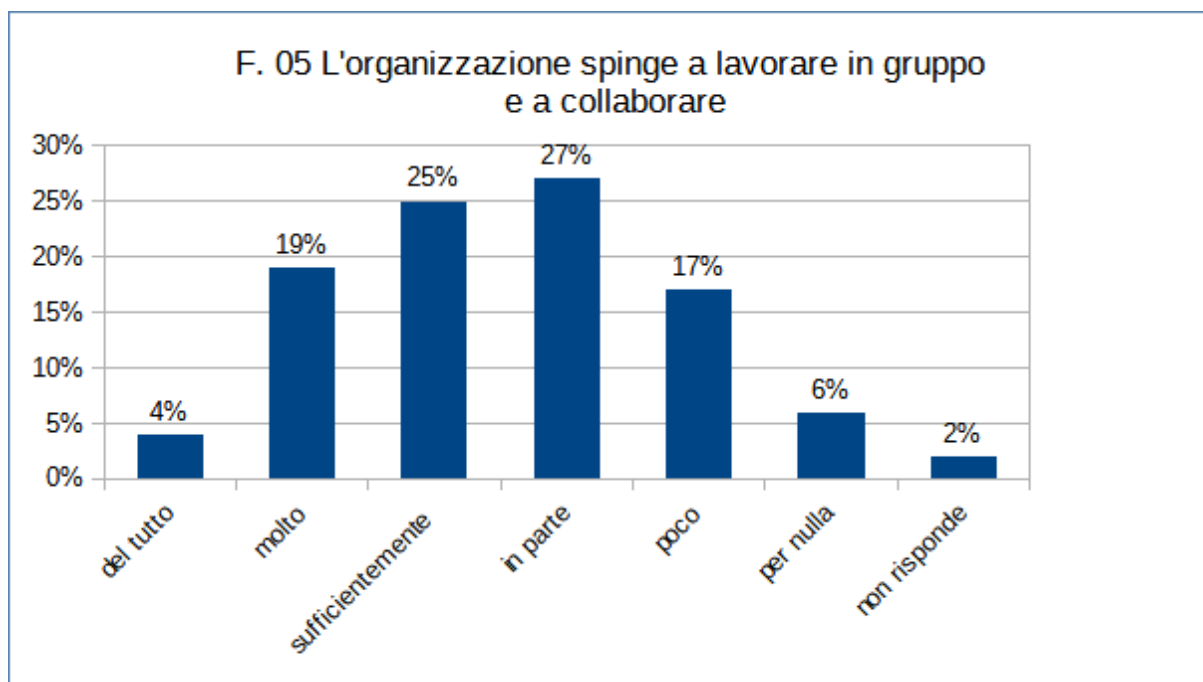
Alla domanda (F.03) l' 89% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 10% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (F.04) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Va sottolineato che anche la messa a disposizione di informazioni (F.04) non è sempre sentita come un'attività svolta spontaneamente da chi le ha a disposizione.

Alla domanda (F.04) il 75% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 25% ha espresso giudizio negativo.



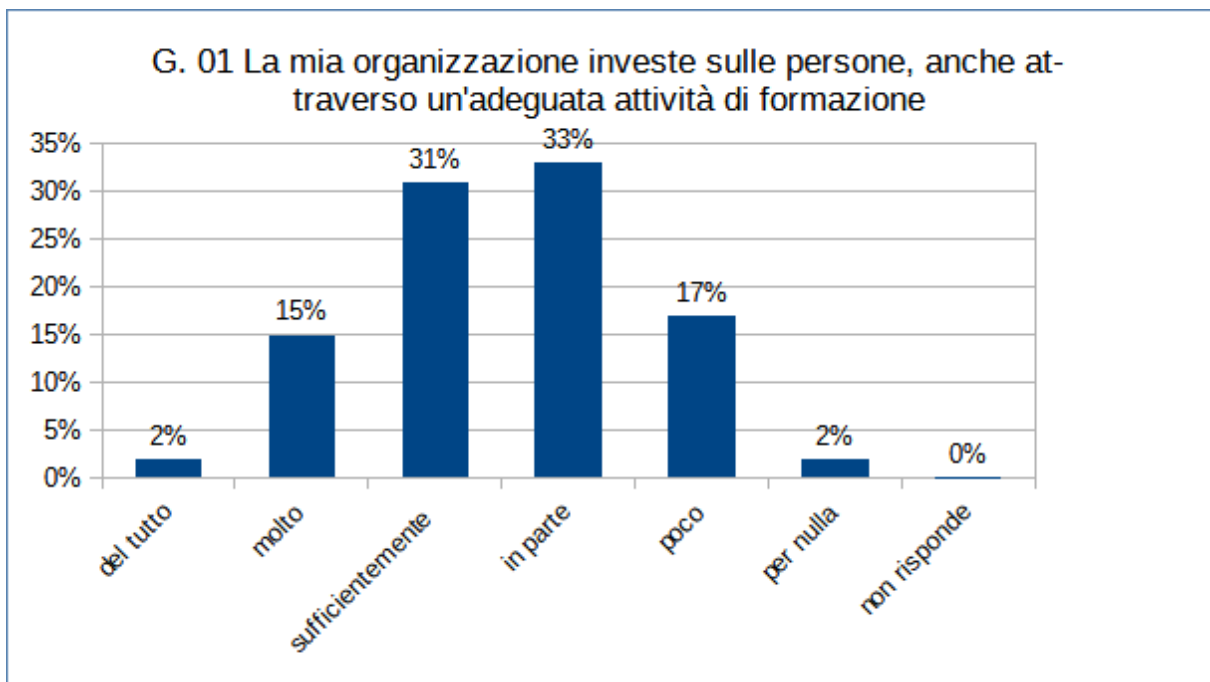
Alla domanda (F.05) hanno risposto 47 dipendenti su 48

La domanda F.05 “L’organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare” ha ricevuto la più alta percentuale di risposte negative.

Alla domanda (F.05) il 48% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 50% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.

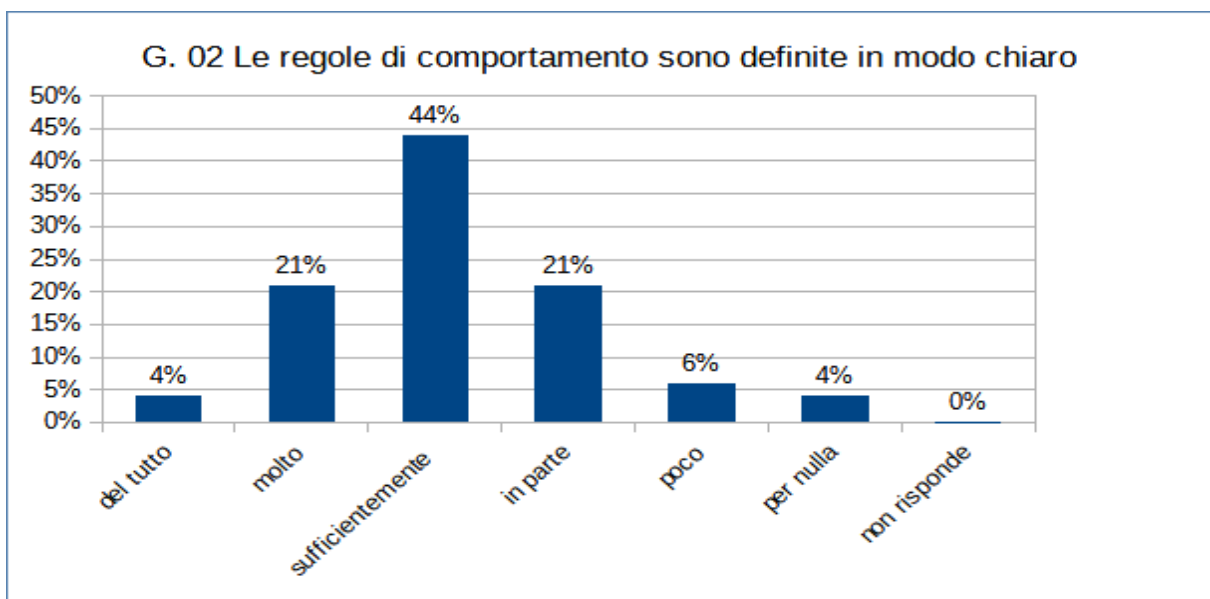
G – IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

La lettura dei dati aggregati in quest’ambito impone di porre l’accento sulla domanda G.01 “La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un’adeguata attività di formazione” che ha ricevuto 25 risposte negative pari al 52% del campione e sulla domanda G.04 “La circolazione delle informazioni all’interno dell’organizzazione è adeguata” che ha ricevuto 28 risposte negative pari al 58,3% del campione. Queste sono da valutare in stretta correlazione con la F.04 e la D.01



Alla domanda (G.01) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

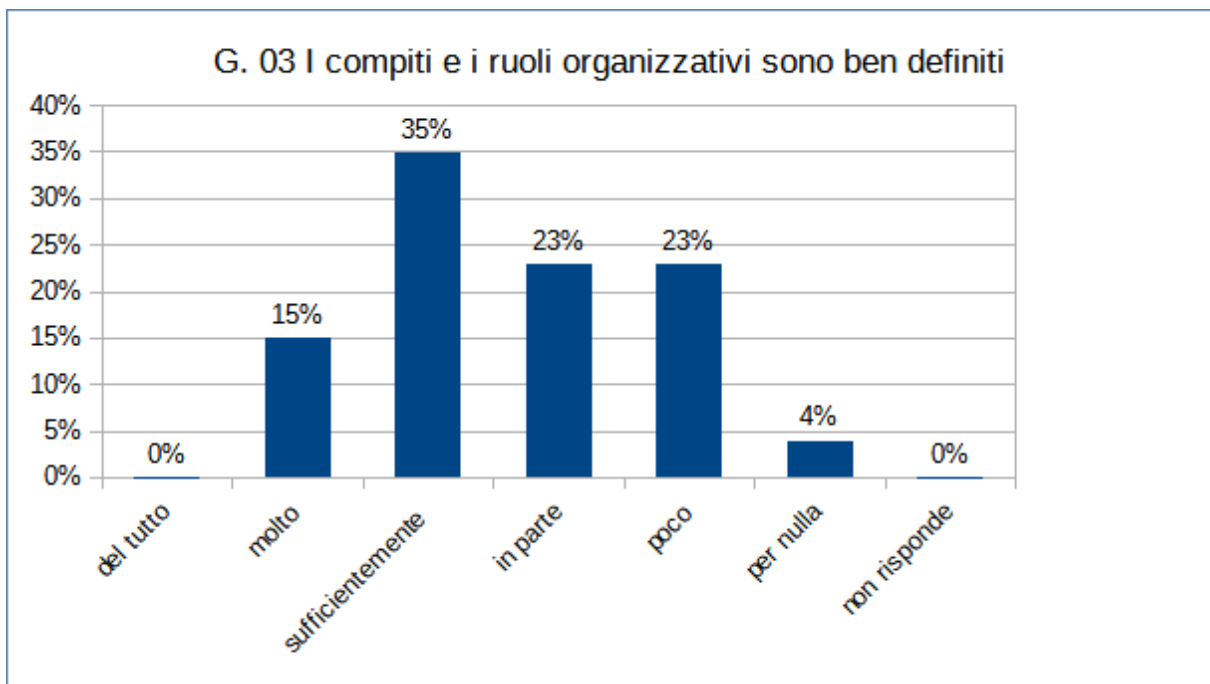
Alla domanda (G.01) il 48% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 52% ha espresso giudizio negativo .



Alla domanda (G.02) hanno risposto 48 dipendenti su 48

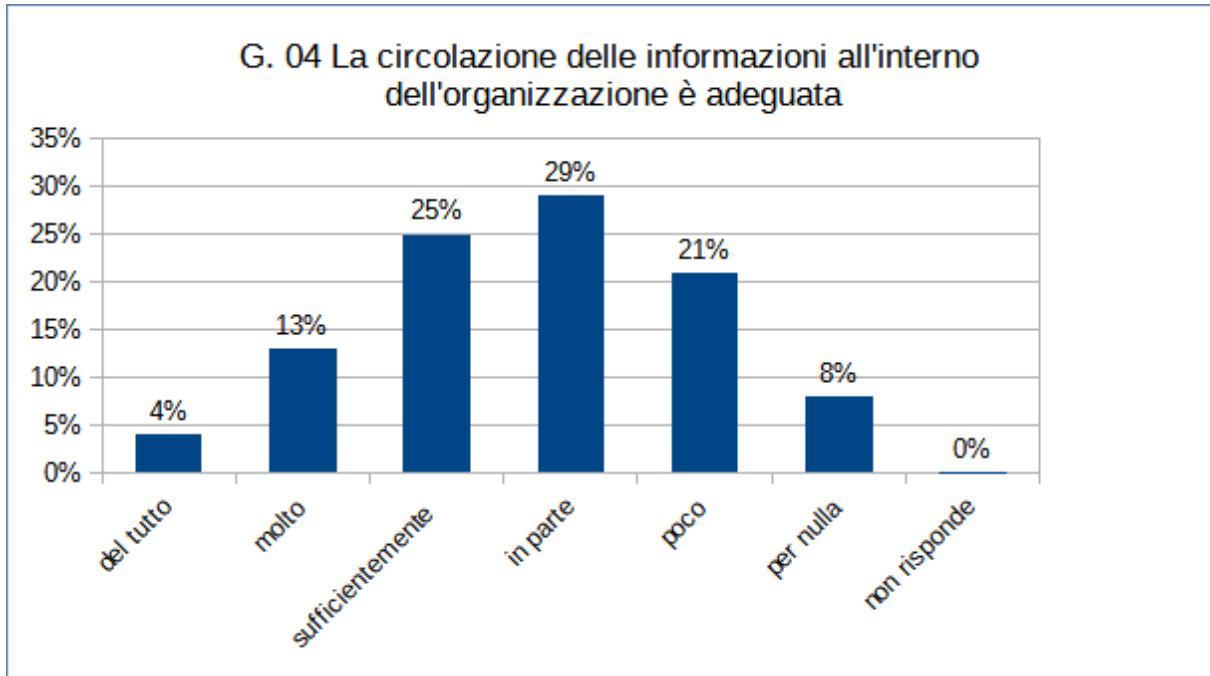
Alla domanda (G.02) il 69% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo.

Il 31% ha espresso giudizio negativo.



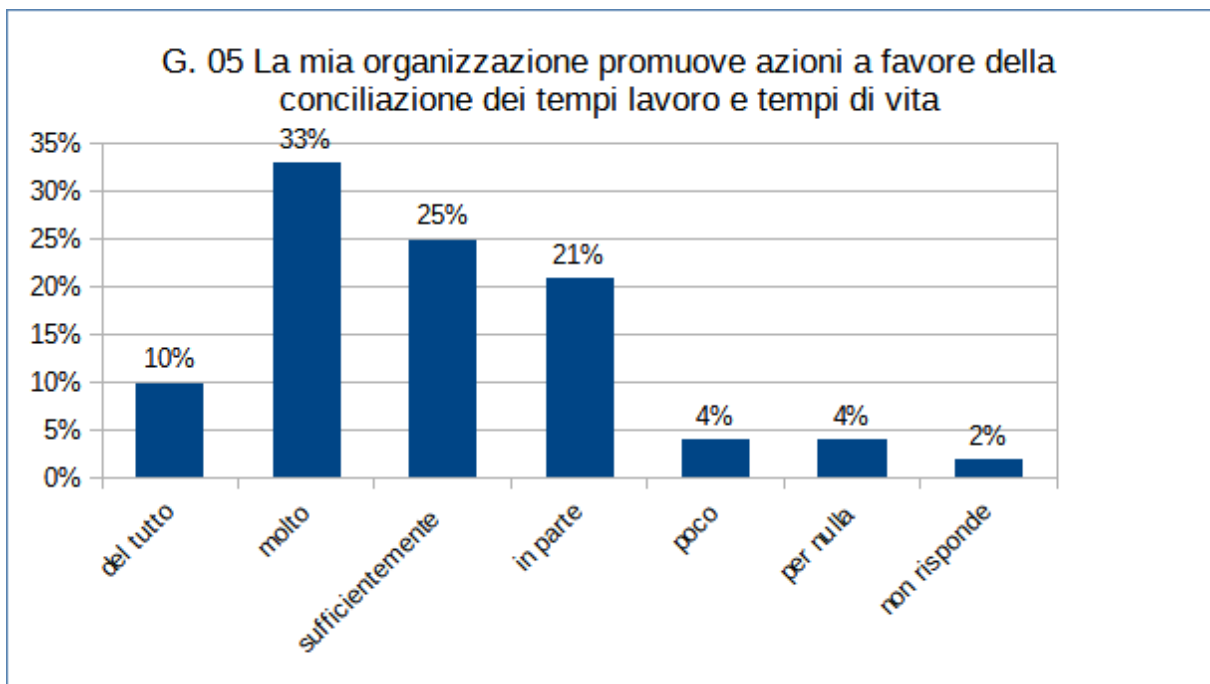
Alla domanda (G.03) hanno risposto 48 dipendenti su 48

Alla domanda (G.03) il 50% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 50% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (G.04) hanno risposto 48 dipendenti su 48

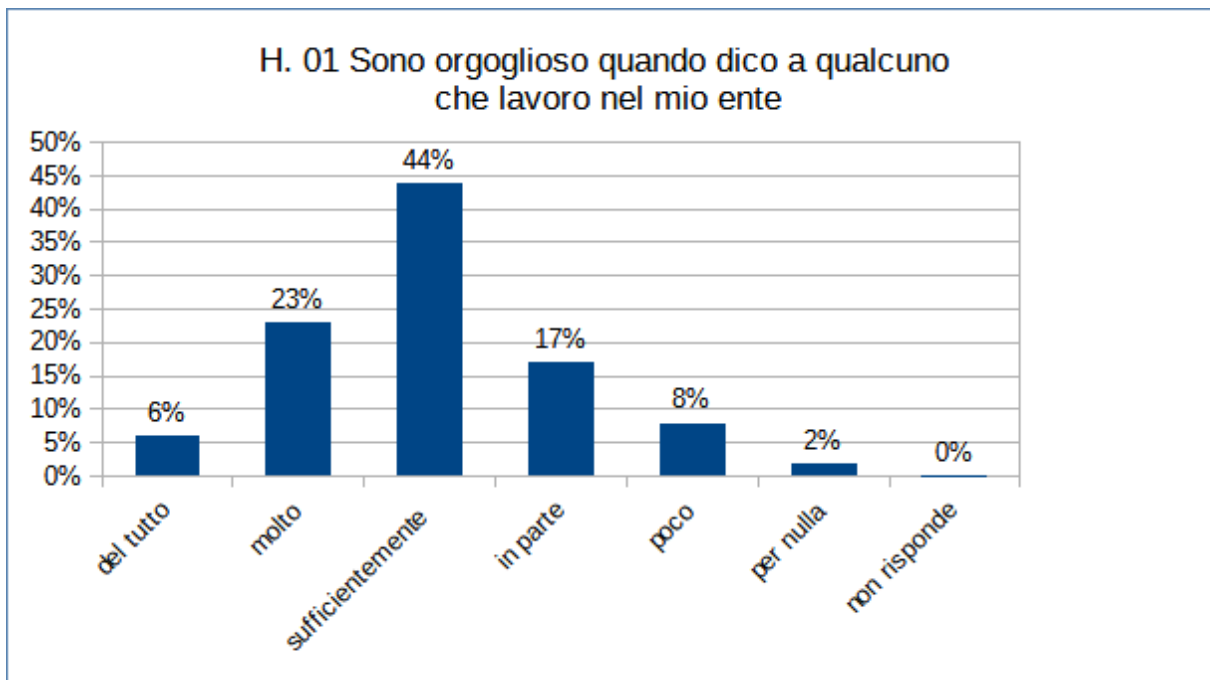
Alla domanda (G.04) il 42% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 58% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (G.05) hanno risposto 47 dipendenti su 48

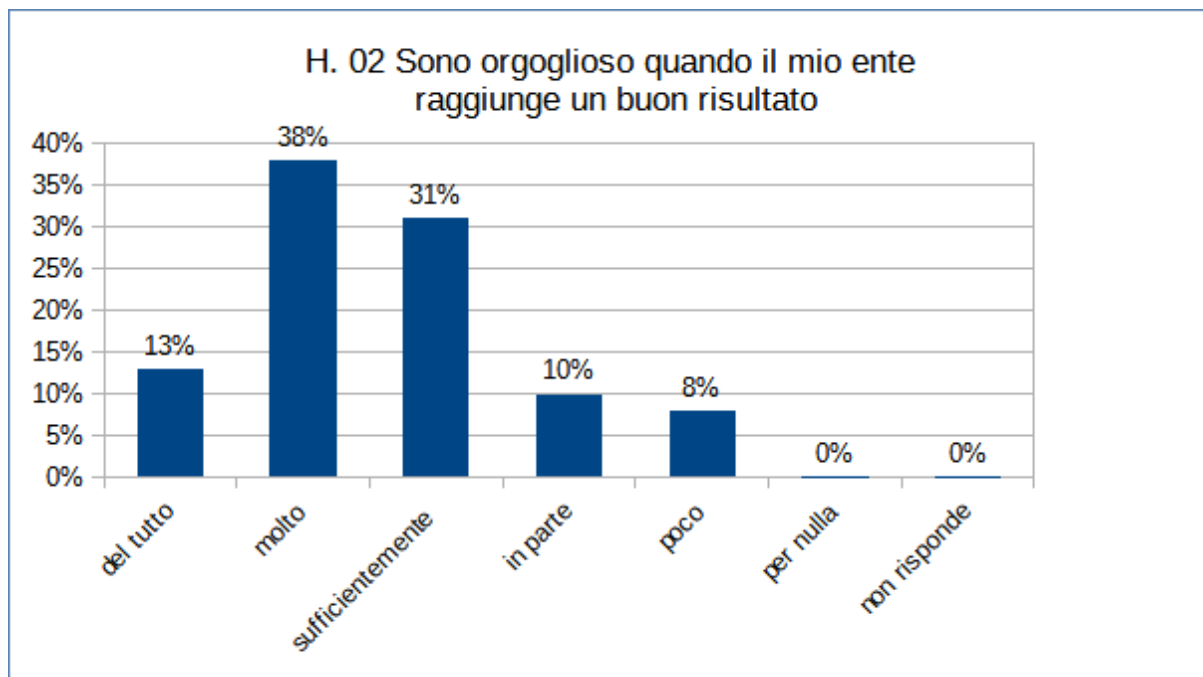
Alla domanda (G.05) il 68% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 29% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.

H- IL SENSO DI APPARTENENZA



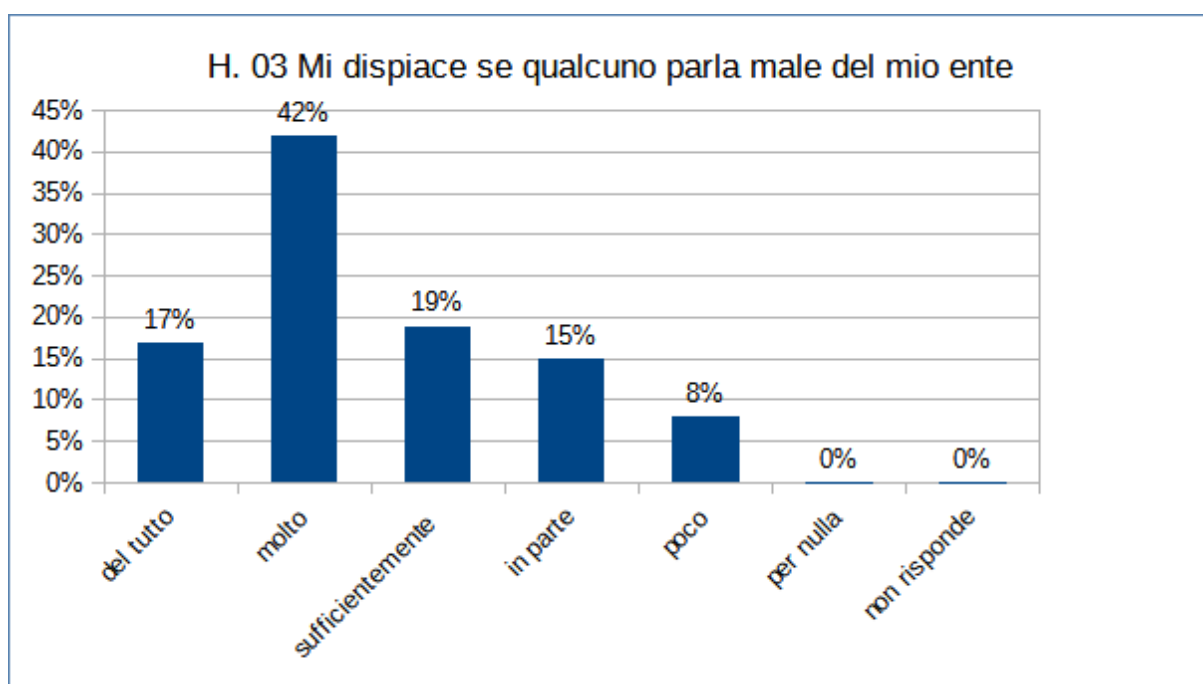
Alla domanda (H.01) hanno risposto 48 dipendenti su 48

Alla domanda (H.01) il 73% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 27% ha espresso giudizio negativo.



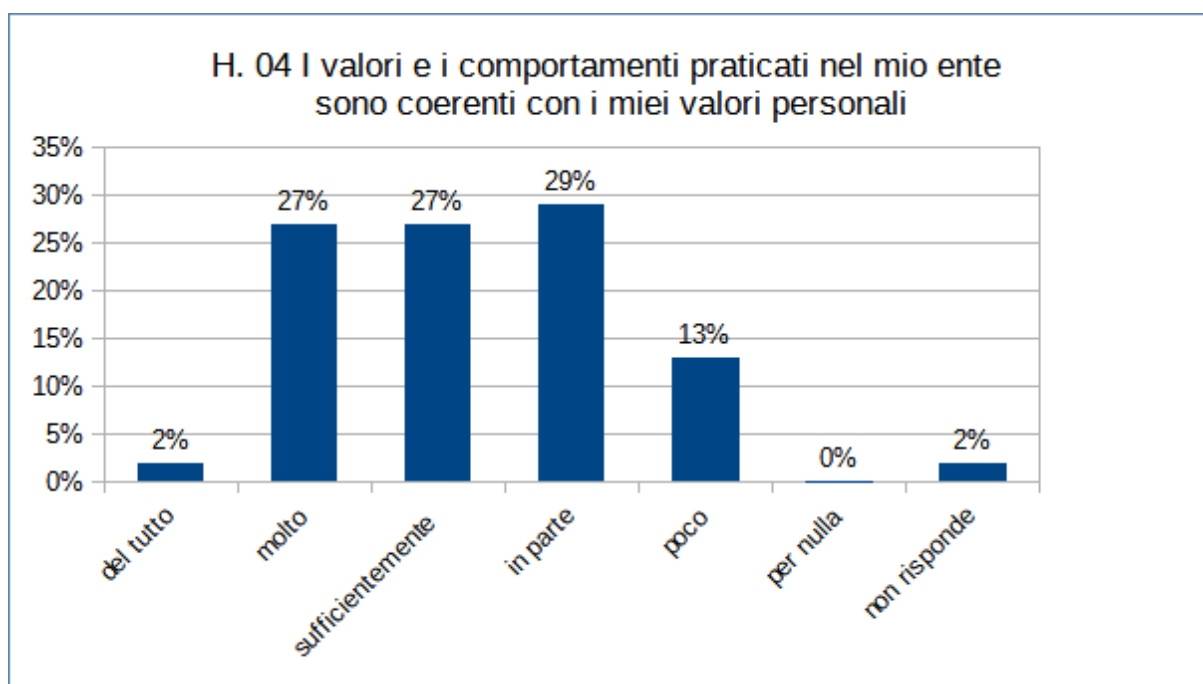
Alla domanda (H.02) hanno risposto 48 dipendenti su 48

Alla domanda (H.02) l' 82% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 18% ha espresso giudizio negativo .



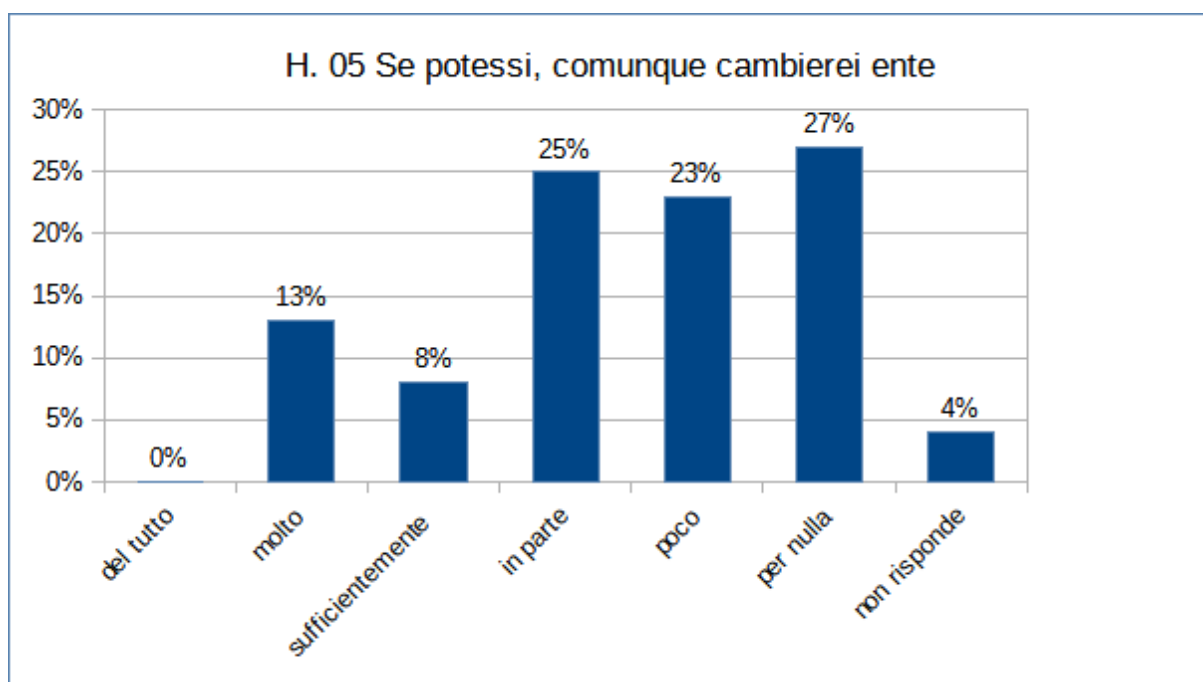
Alla domanda (H.03) hanno risposto 48 dipendenti su 48

Alla domanda (H.03) il 78% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 23% ha espresso giudizio negativo .



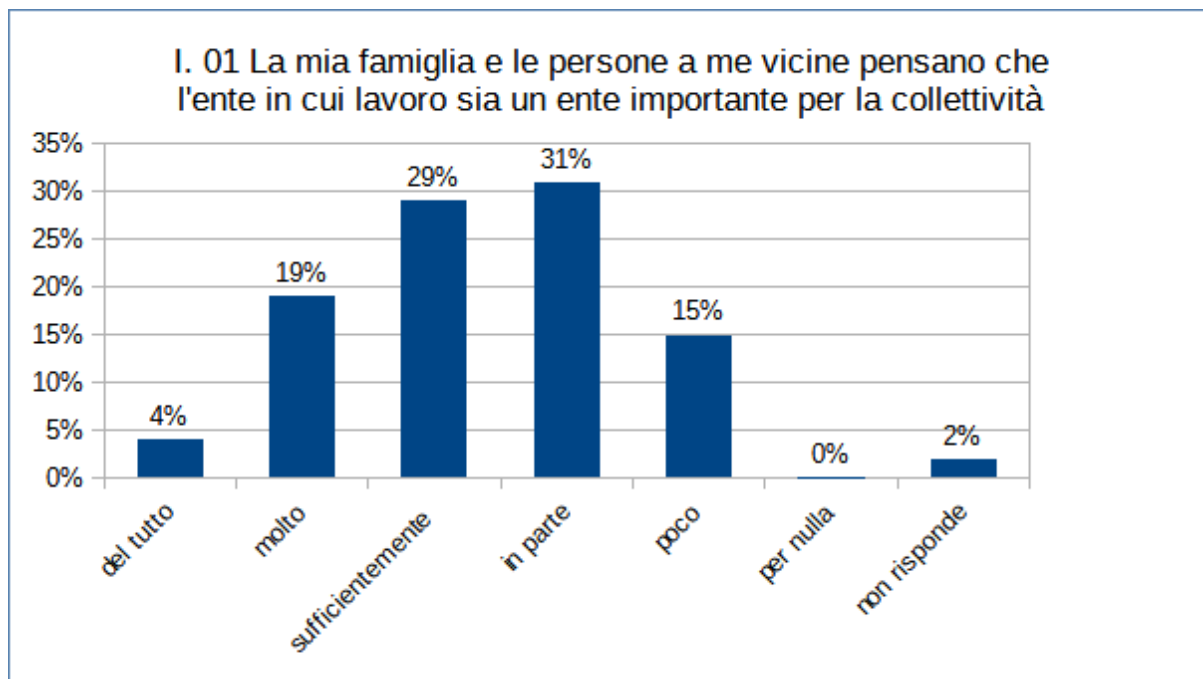
Alla domanda (H.04) hanno risposto 47 dipendenti su 48

Alla domanda (H.04) il 56% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 42% ha espresso giudizio negativo . Il 2% non risponde.



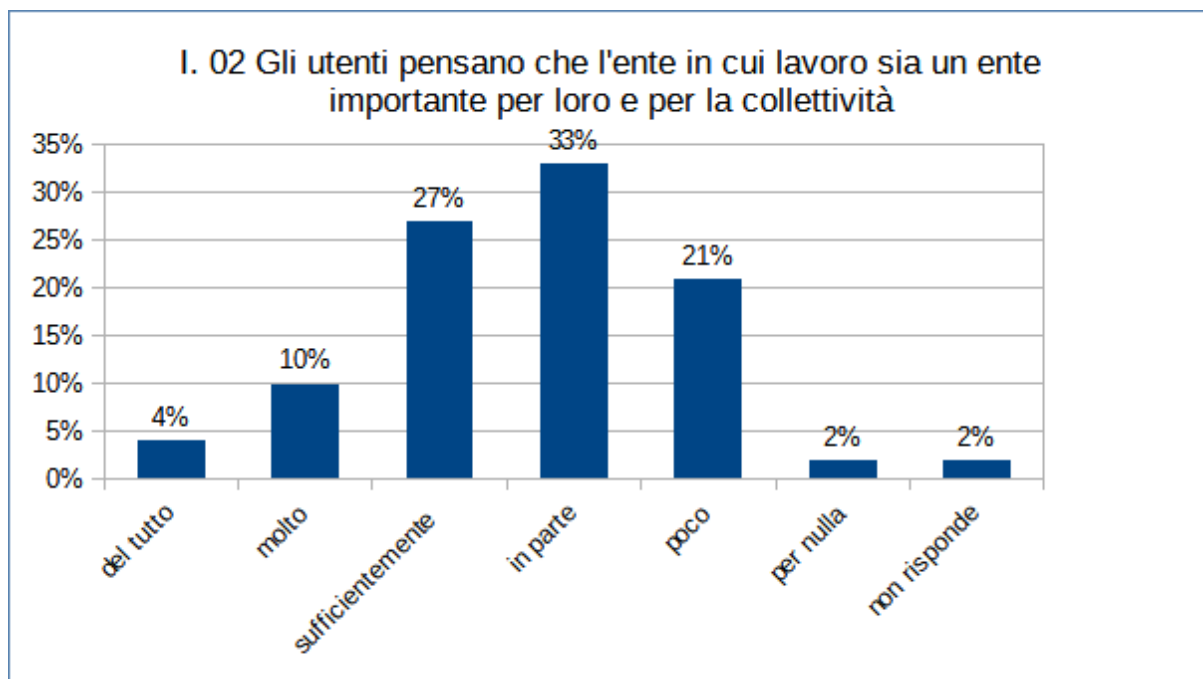
Alla domanda (H.05) il 46% dei dipendenti ha risposto che se potesse cambierebbe ente. Il 50% non cambierebbe ente. Il 4% non risponde.

I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE



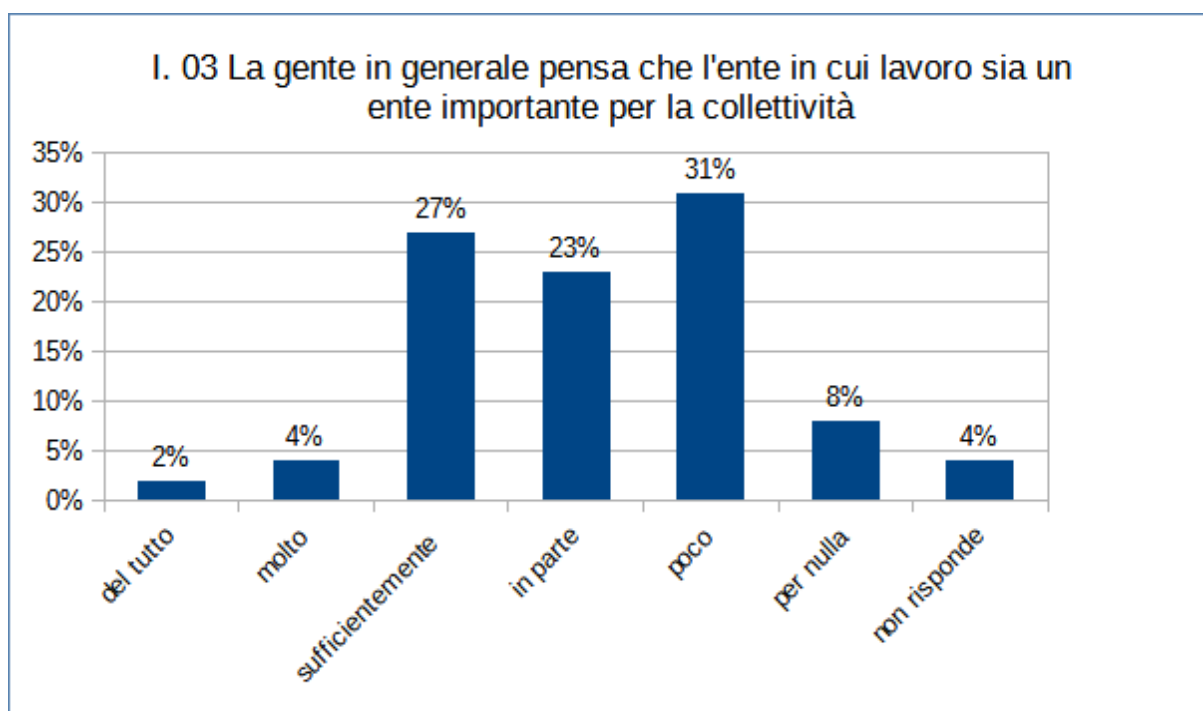
Alla domanda (I.01) hanno risposto 47 dipendenti su 48

Alla domanda (I.01) il 50% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 46% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



Alla domanda (I.02) hanno risposto 47 dipendenti su 48

Alla domanda (I.02) il 41% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 56% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



Alla domanda (I.03) hanno risposto 46 dipendenti su 48.

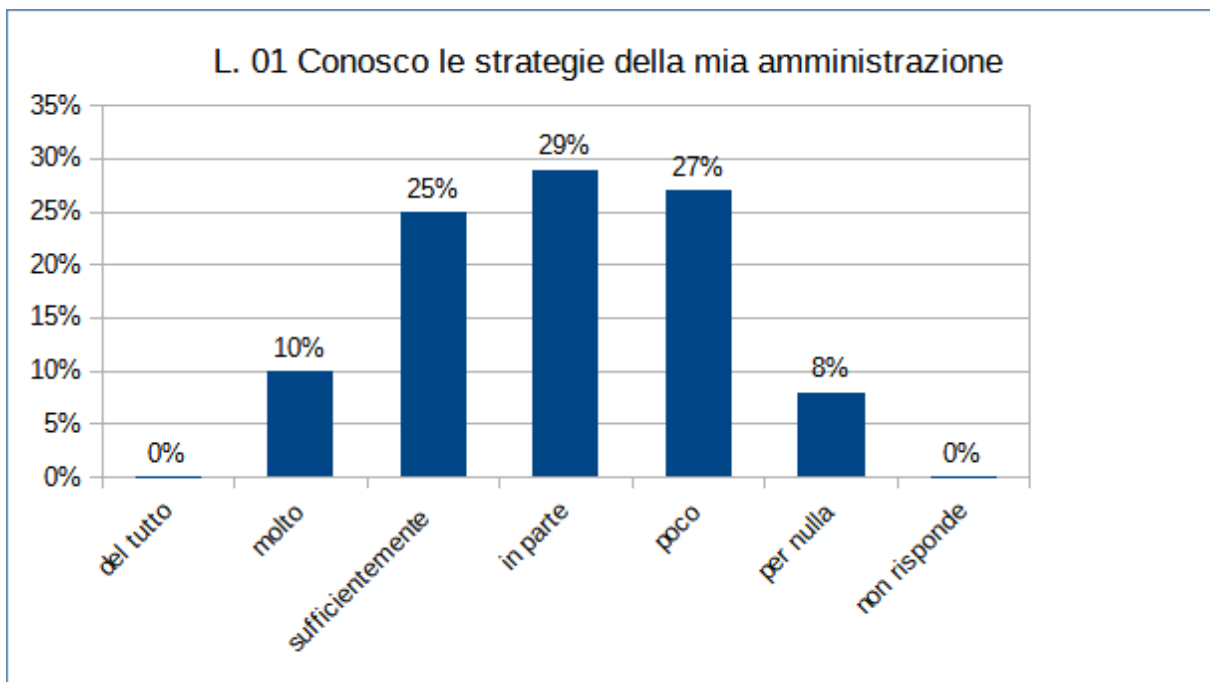
Alla domanda (I.03) il 33% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 62% ha espresso giudizio negativo. Il 4 % non risponde.

Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - LA MIA ORGANIZZAZIONE

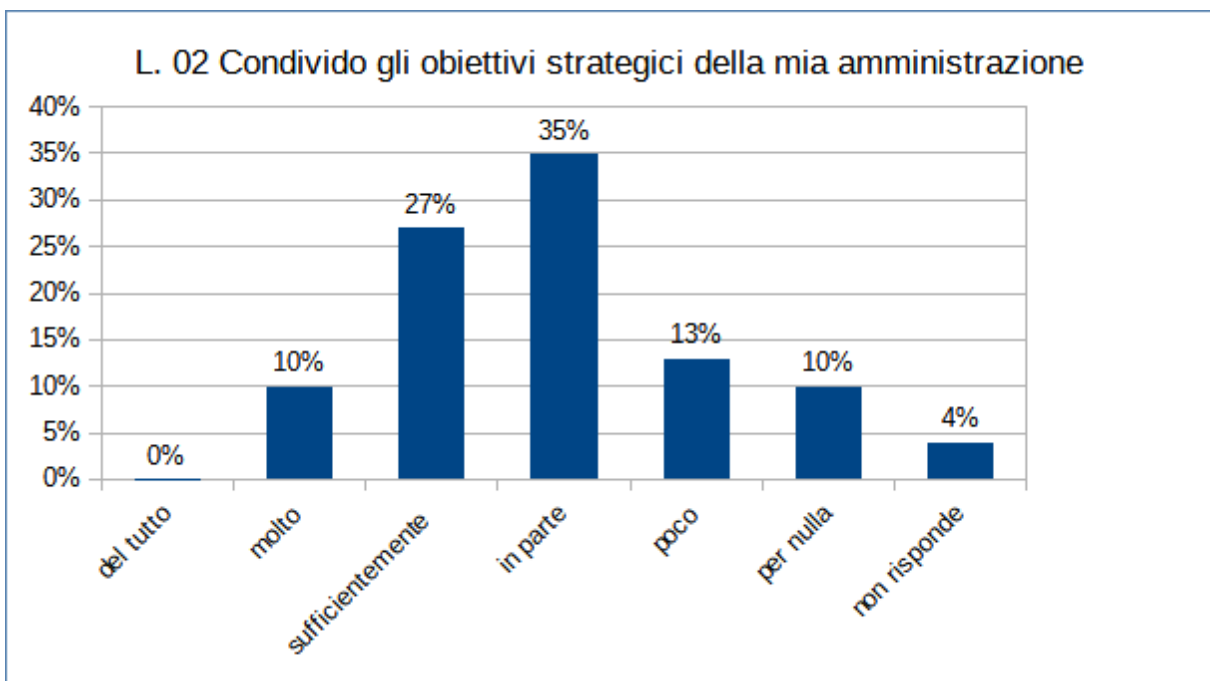
In quest'ambito si riscontra un'alta percentuale di risposte negative.

Il 64% del campione non conosce sufficientemente le strategie dell'ente, il 58% non condivide gli obiettivi strategici dell'ente e il 58% ritiene che non sono chiari i risultati ottenuti dall'Amministrazione, né, per il 52% è chiaro il contributo personale al raggiungimento degli obiettivi.



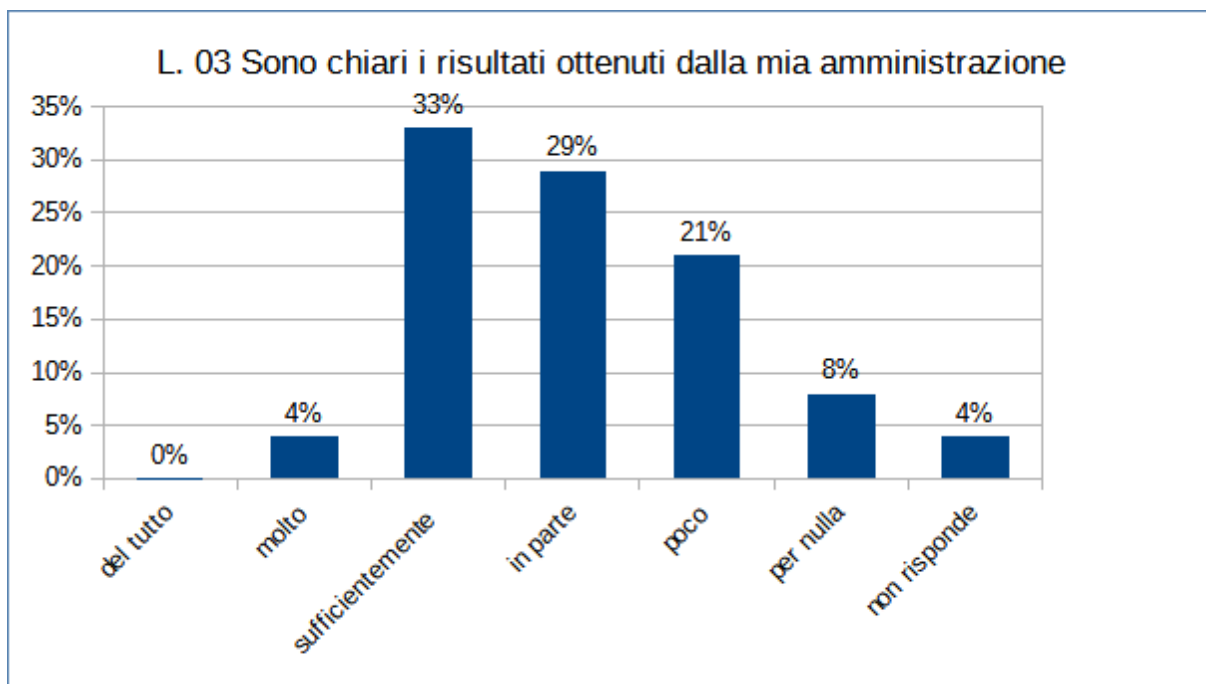
Alla domanda (L.01) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (L.01) il 35% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 64% ha espresso giudizio negativo .



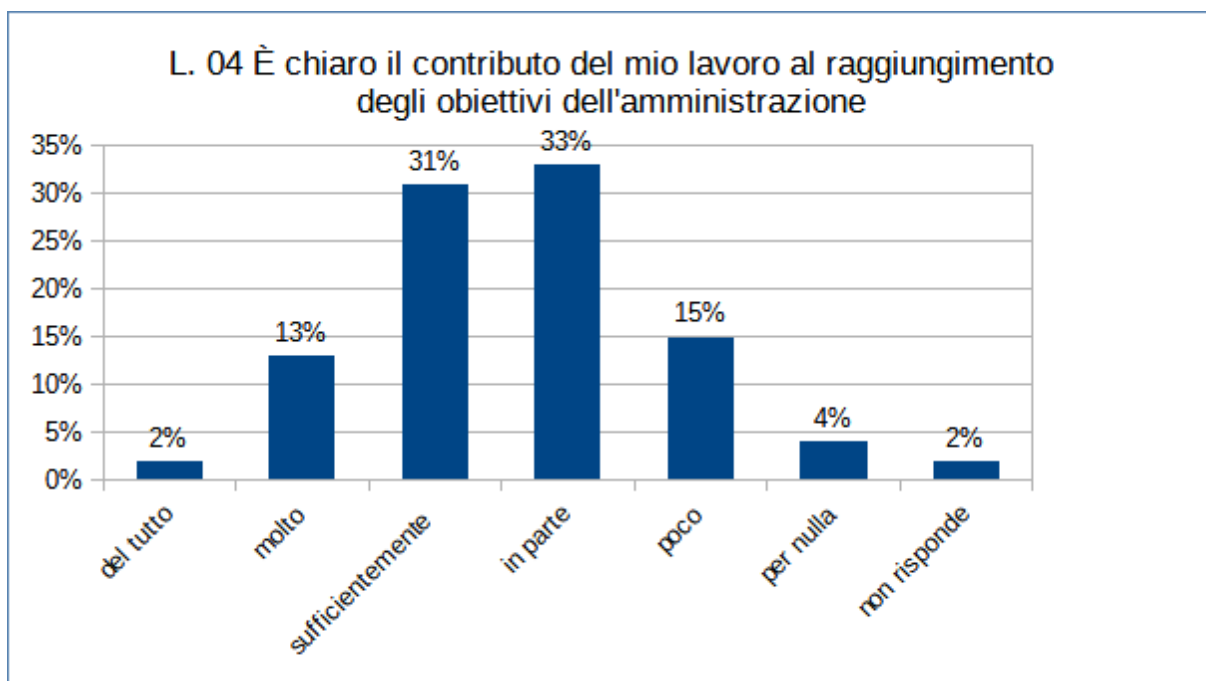
Alla domanda (L.02) hanno risposto 46 dipendenti su 48.

Alla domanda (L.02) il 37% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 58% ha espresso giudizio negativo. Il 4% non risponde.



Alla domanda (L.03) hanno risposto 46 dipendenti su 48.

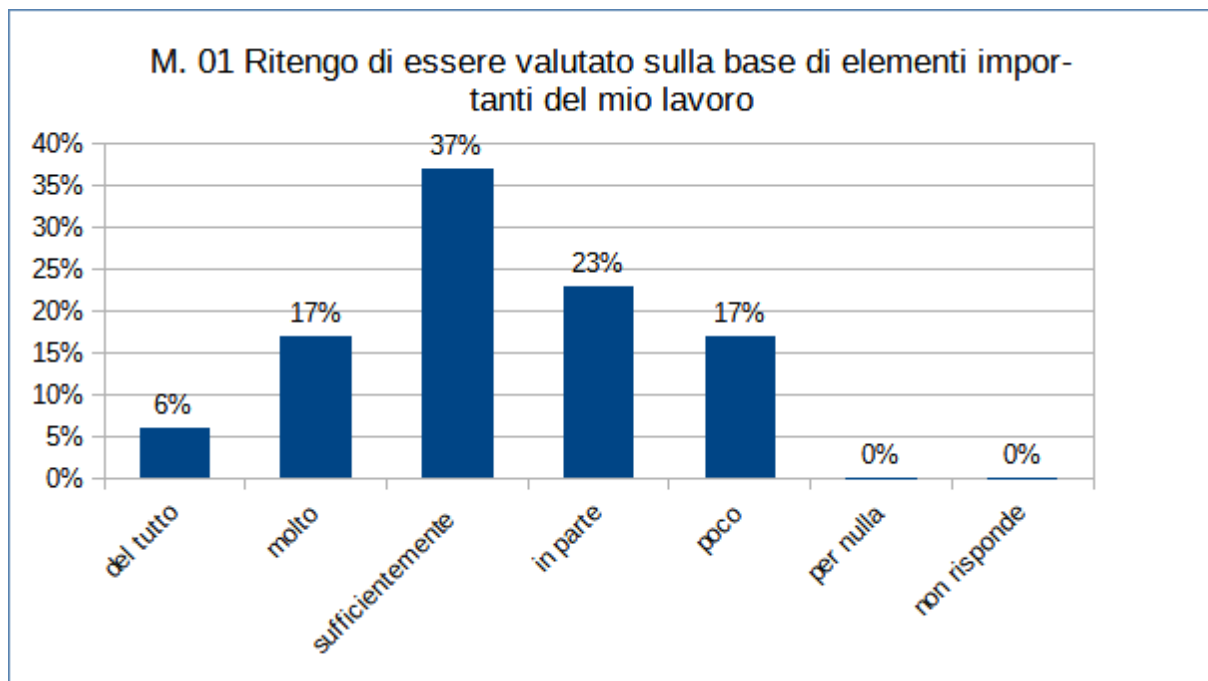
Alla domanda (L.03) il 37% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 58% ha espresso giudizio negativo. Il 4% non risponde.



Alla domanda (L.04) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

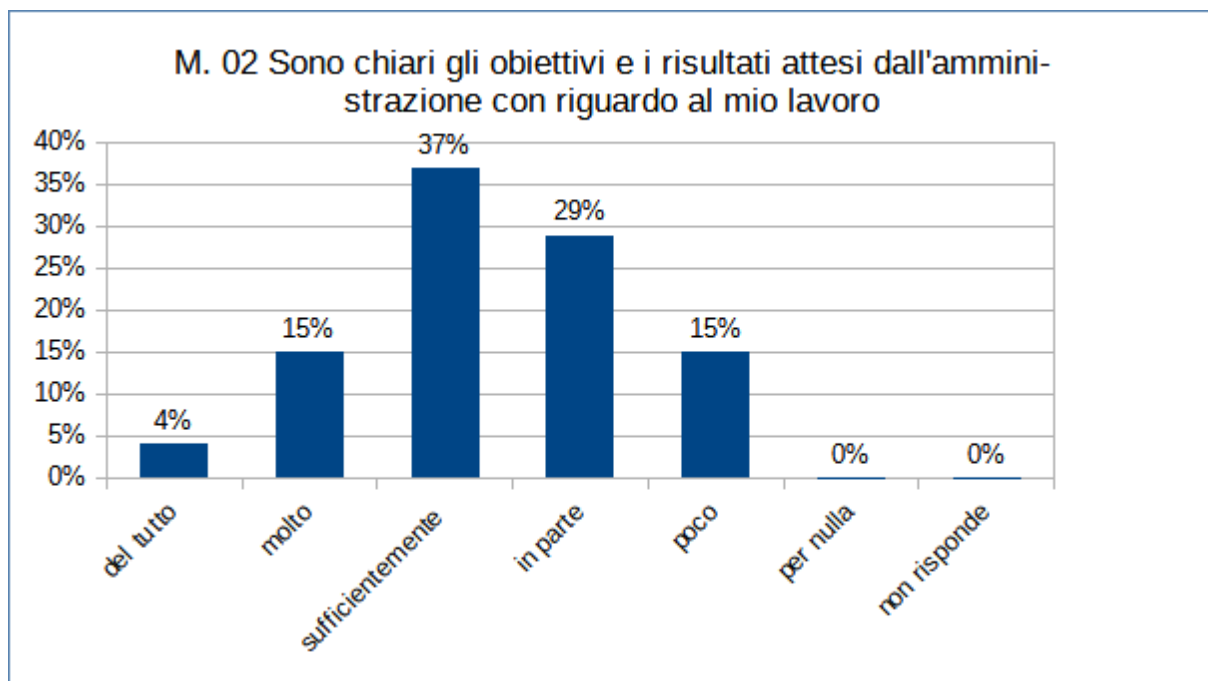
Alla domanda (L.04) il 46% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 52% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.

M - LE MIE PERFORMANCE



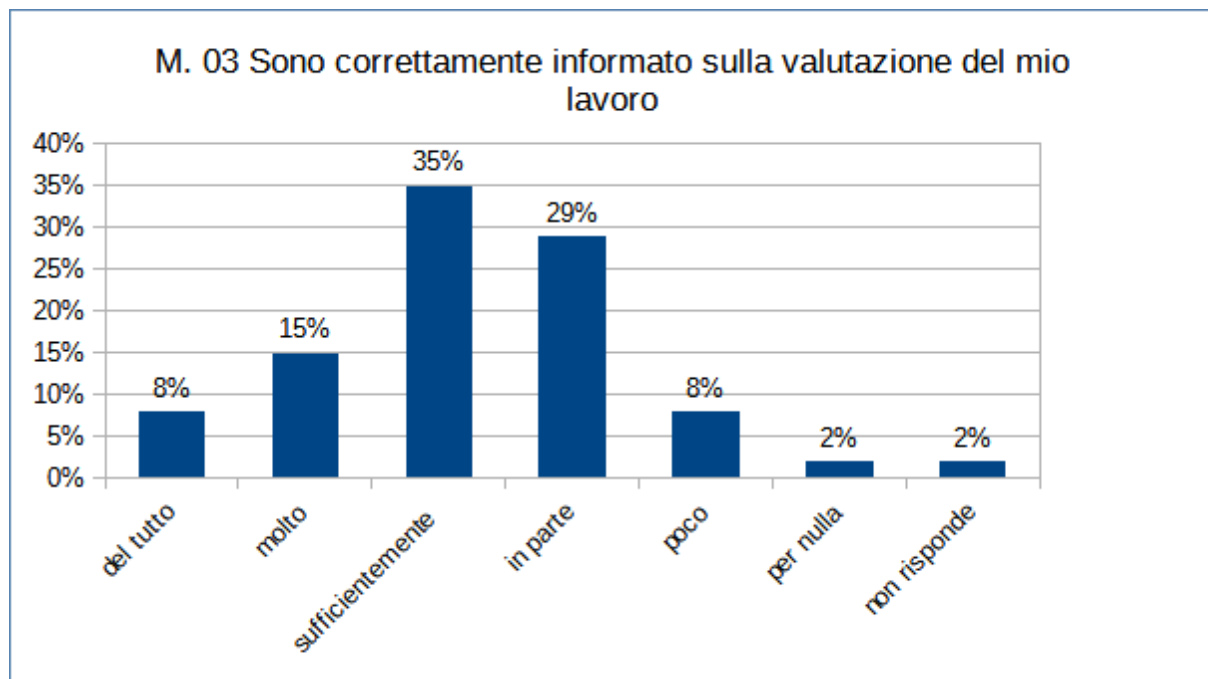
Alla domanda (M.01) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (M.01) il 60% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 40% ha espresso giudizio negativo .



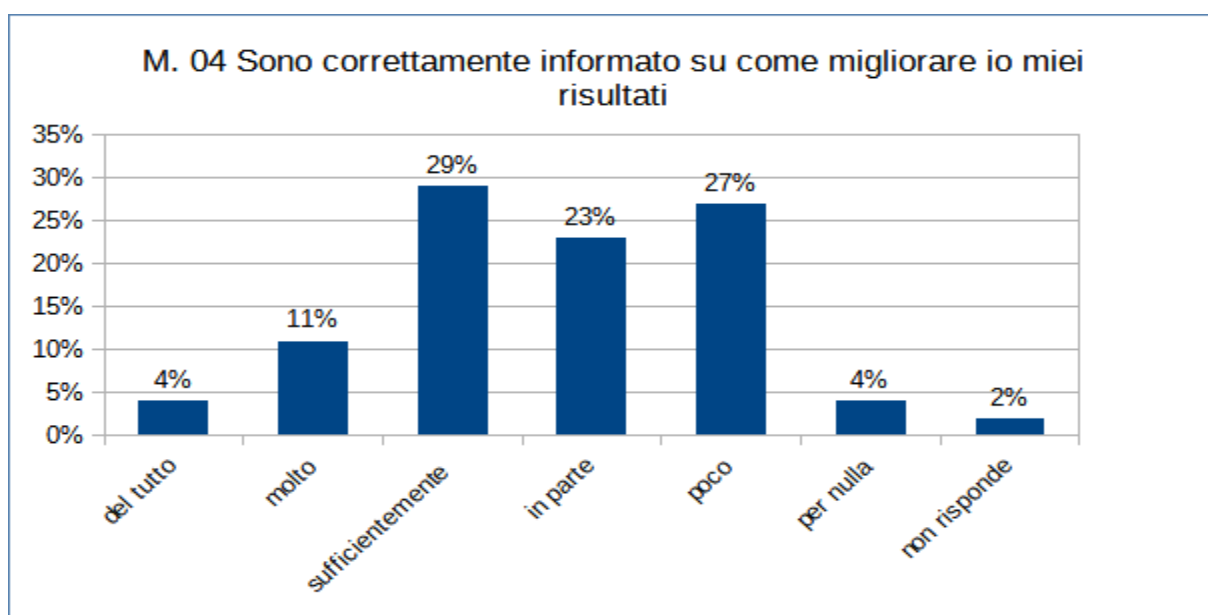
Alla domanda (M.02) hanno risposto 48 dipendenti su 48

Alla domanda (M.02) il 56% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 44% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (M.03) hanno risposto 47 dipendenti su 48

Alla domanda (M.03) il 58% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 39% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



Alla domanda (M.04) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

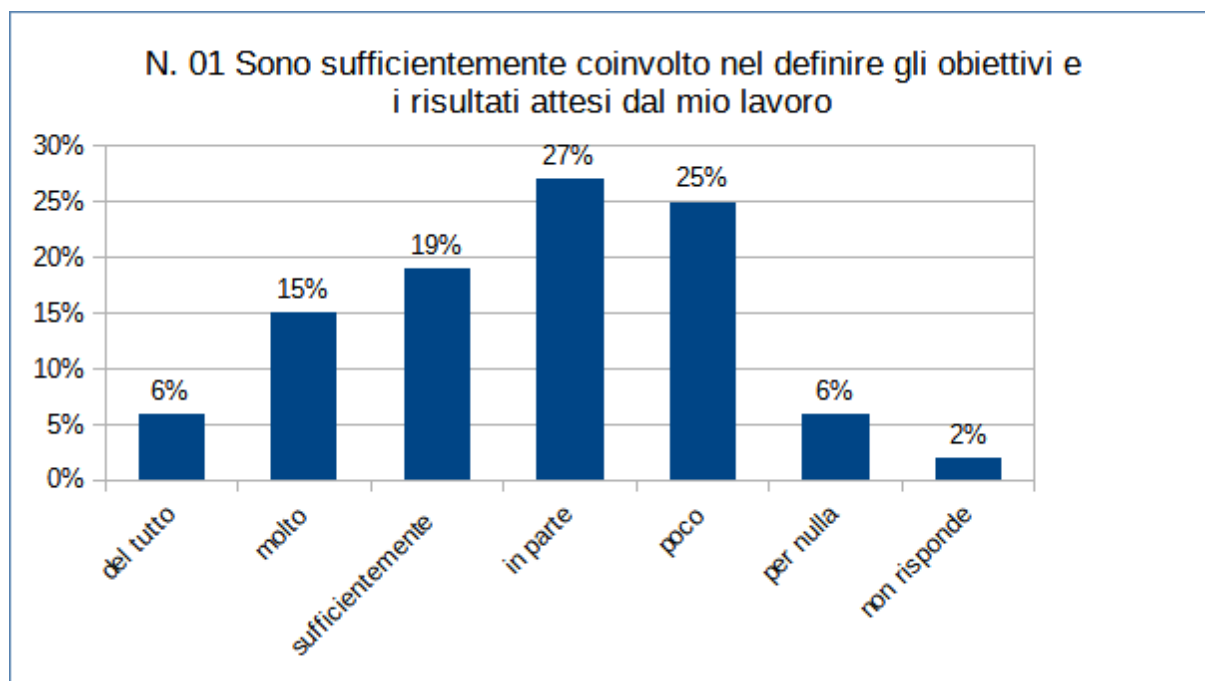
Alla domanda (M.04) il 44% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 54% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.

N - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

In quest'ambito si presenta un'alta percentuale di risposte negative.

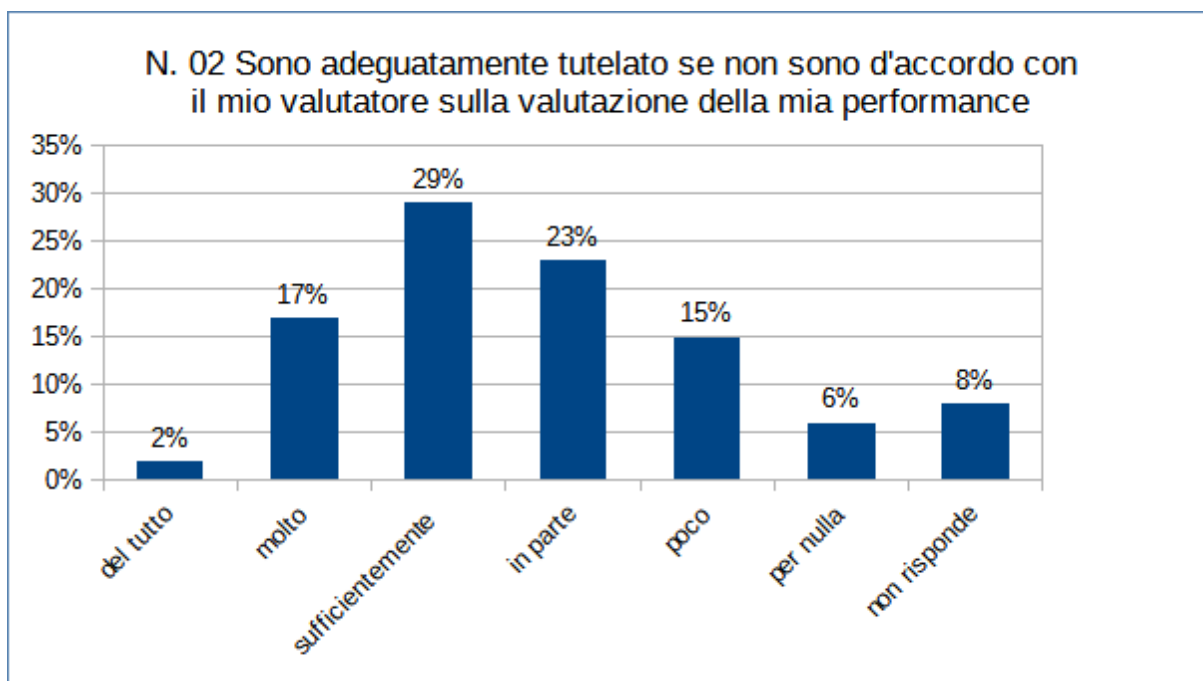
Il personale non si sente coinvolto nel definire obiettivi e risultati del lavoro per il 58% del campione, non si sente tutelato se non in accordo con il valutatore della performance per il 44% del campione.

Inoltre, per il 71% degli intervistati i risultati della valutazione non aiutano veramente a migliorare la performance, né -secondo il 69% dei lavoratori che hanno partecipato al questionario - l'amministrazione premia le persone capaci.



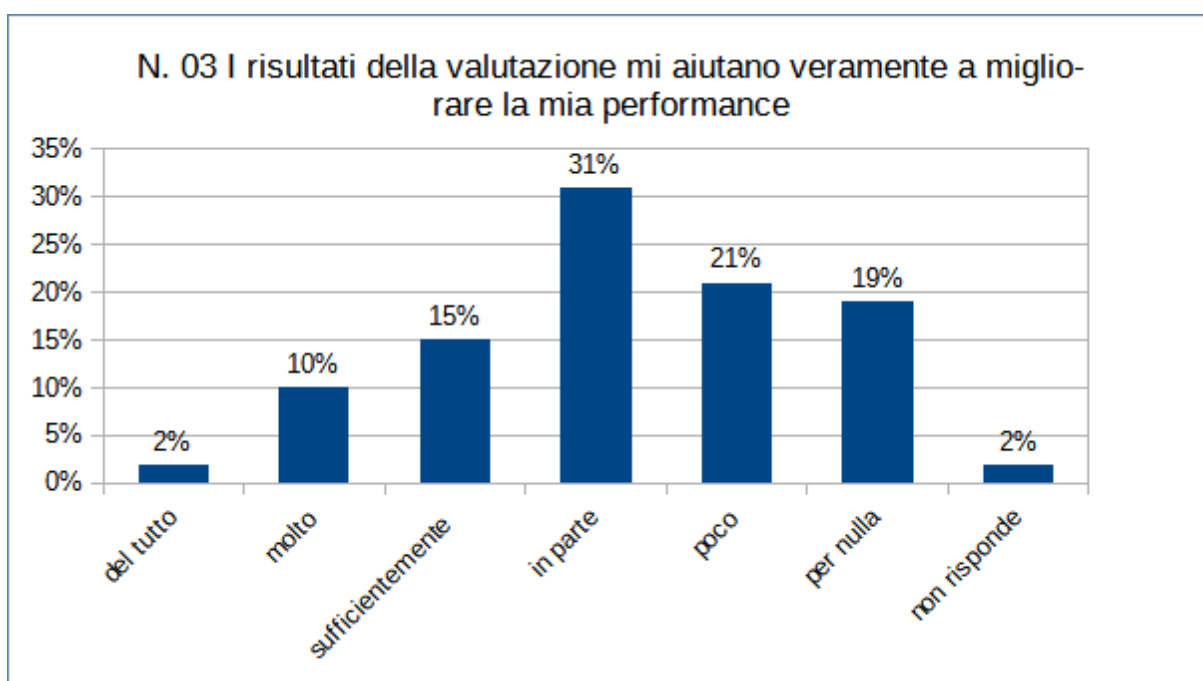
Alla domanda (N.01) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

Alla domanda (N.01) il 40% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 58% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



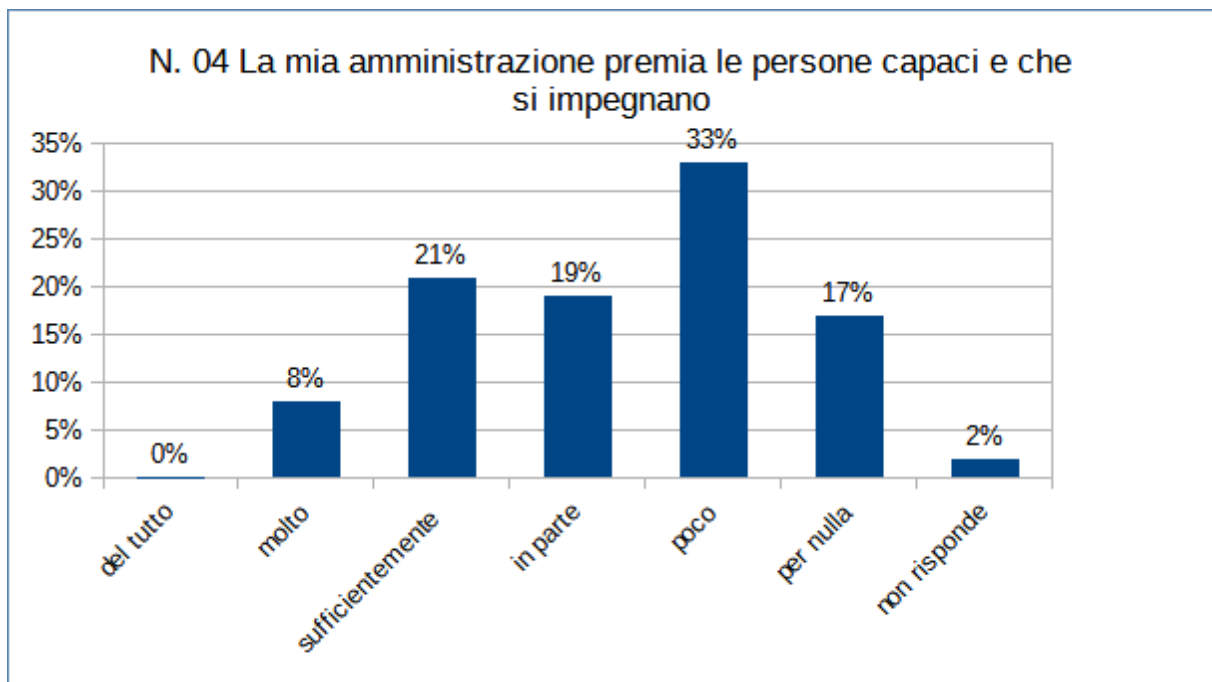
Alla domanda (N.02) hanno risposto 44 dipendenti su 48.

Alla domanda (N.02) il 48% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 44% ha espresso giudizio negativo . L 8% non risponde.



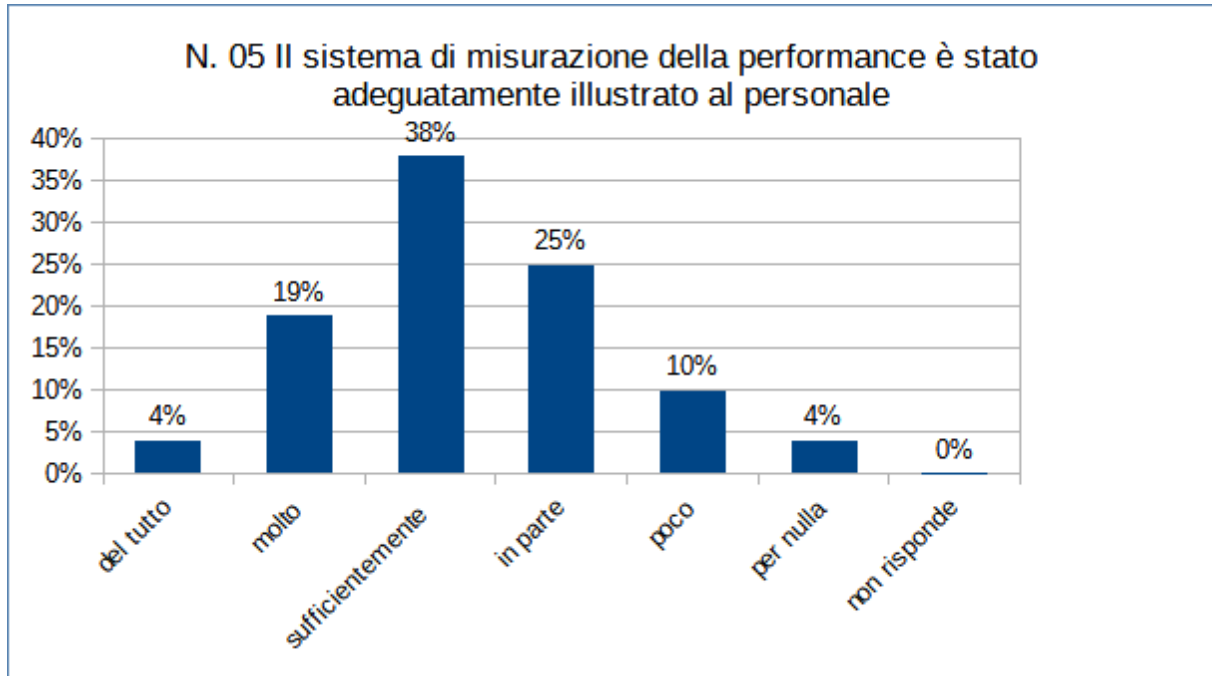
Alla domanda (N.03) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

Alla domanda (N.03) il 27% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 71% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



Alla domanda (N.04) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

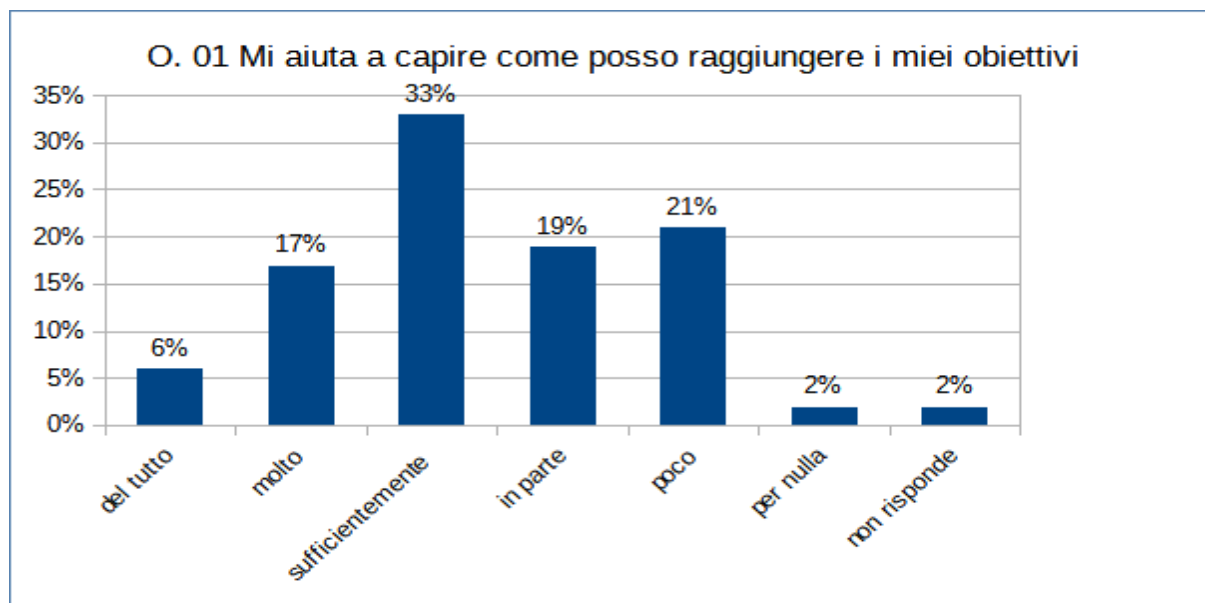
Alla domanda (N.04) il 29% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 69% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



Alla domanda (N.05) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

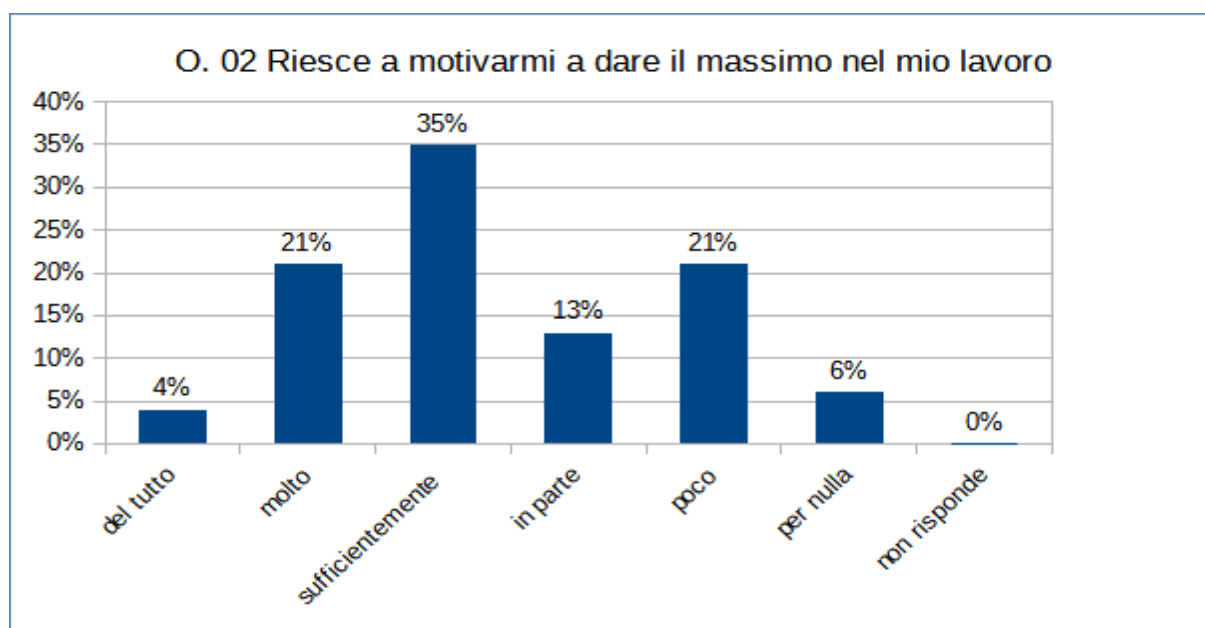
Alla domanda (N.05) il 61% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 39% ha espresso giudizio negativo .

O. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO



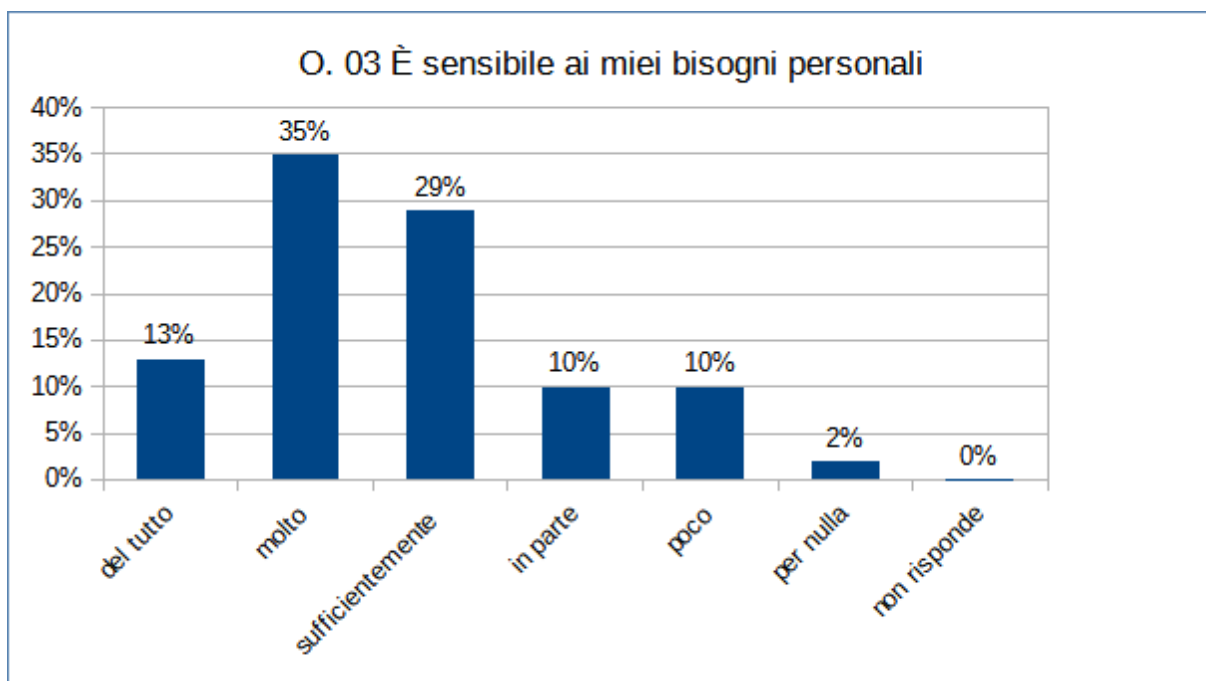
Alla domanda (O.01) hanno risposto 47 dipendenti su 48.

Alla domanda (O.01) il 56% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 42% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



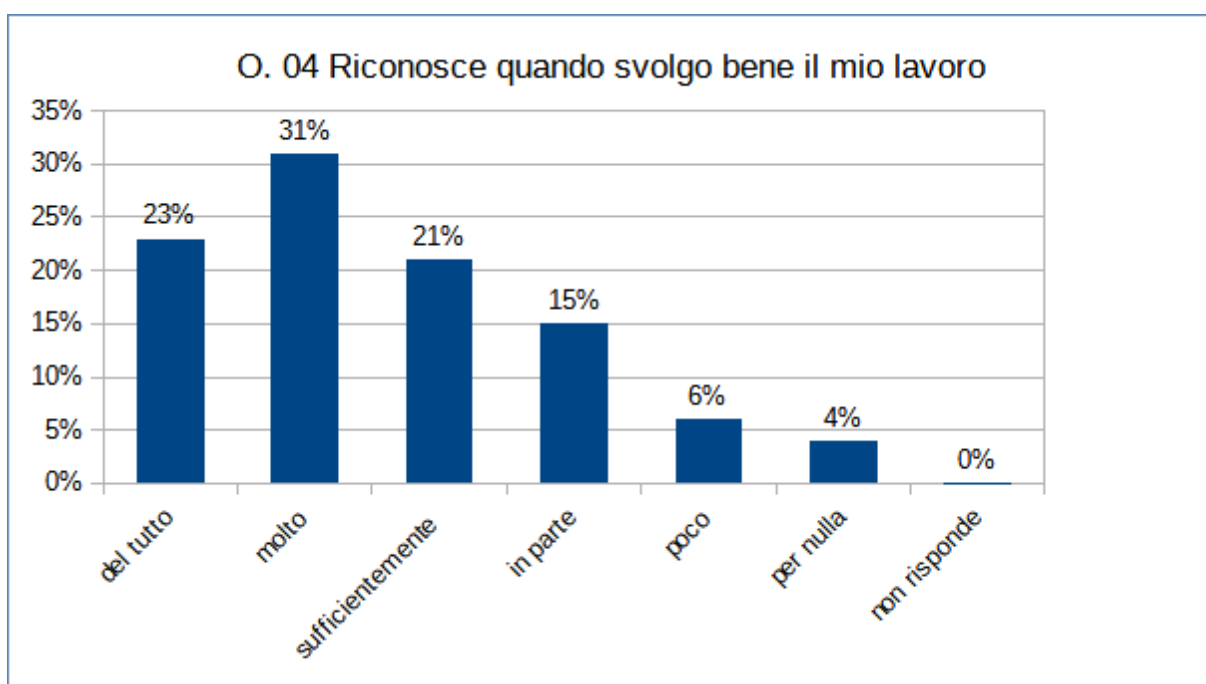
Alla domanda O.02 hanno risposto 48 su 48

Alla domanda (O.02) il 60% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 40% ha espresso giudizio negativo.



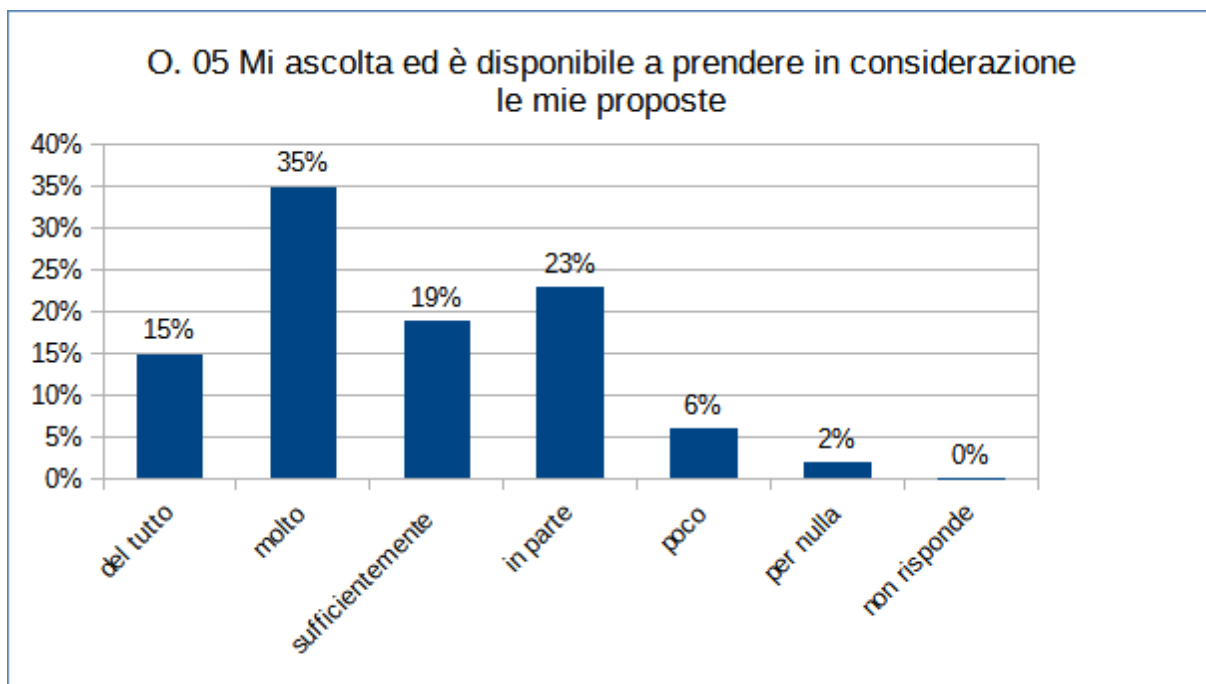
Alla domanda (O.03) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (O.03) il 77% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 22% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (O.04) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (O.04) il 75% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 25% ha espresso giudizio negativo .

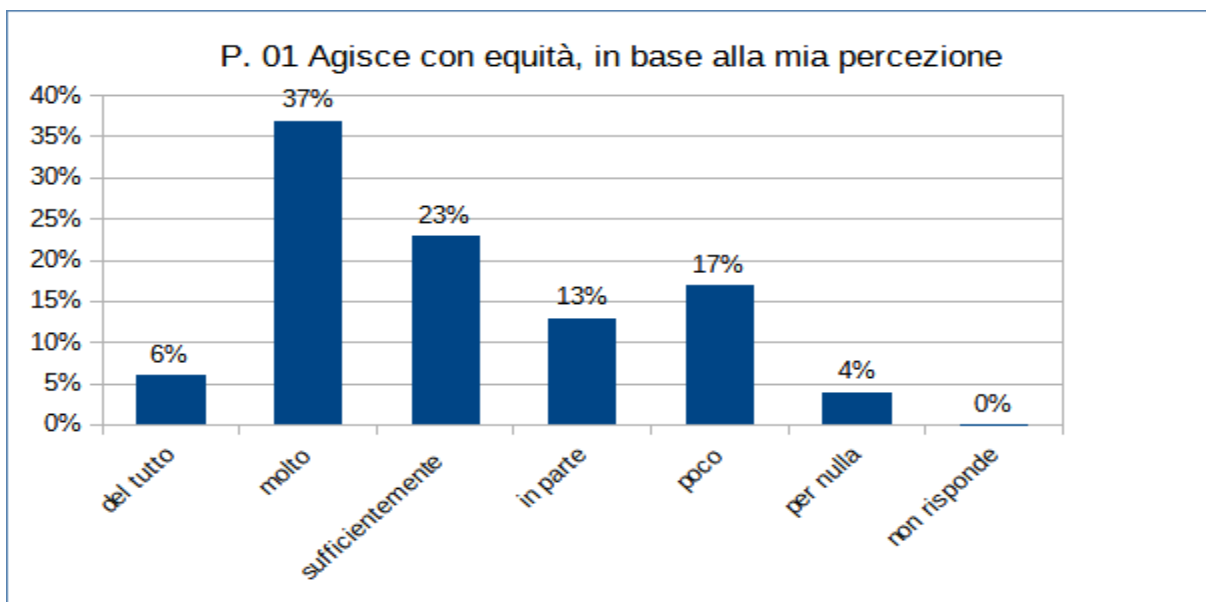


Alla domanda (O.05) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

Alla domanda (O.05) il 69% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo.

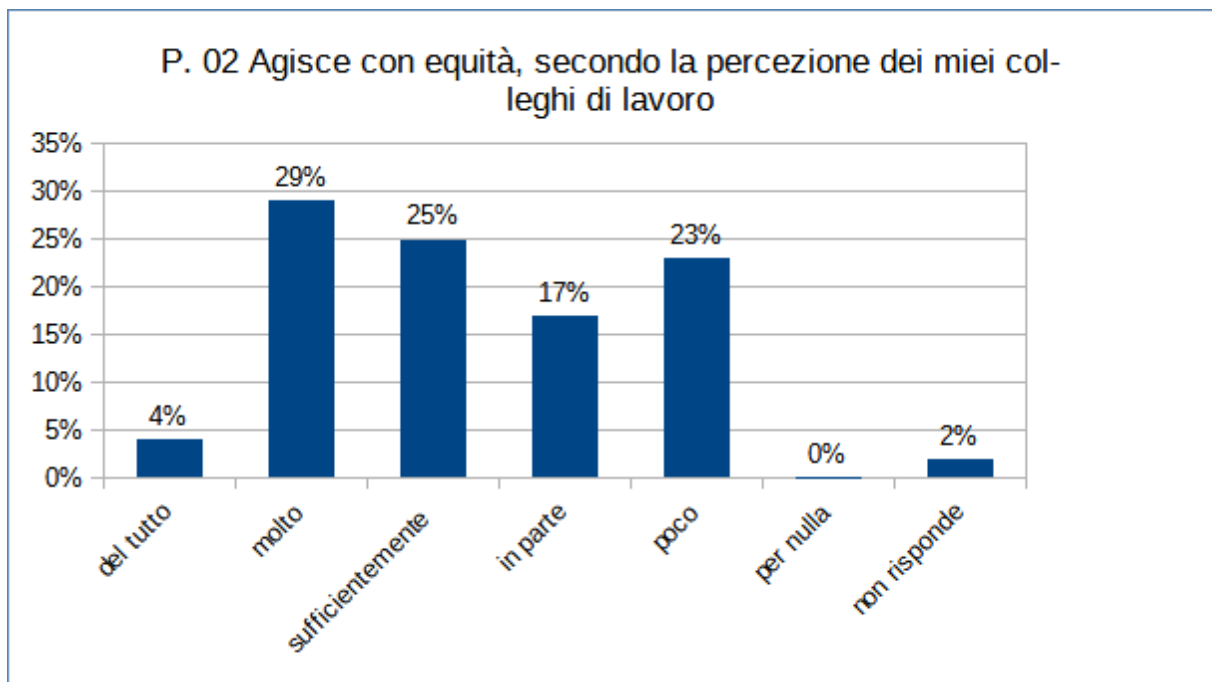
Il 31% ha espresso giudizio negativo.

P - IL MIO CAPO E L'EQUITÀ



Alla domanda (P.01) hanno risposto 48 dipendenti su 48.

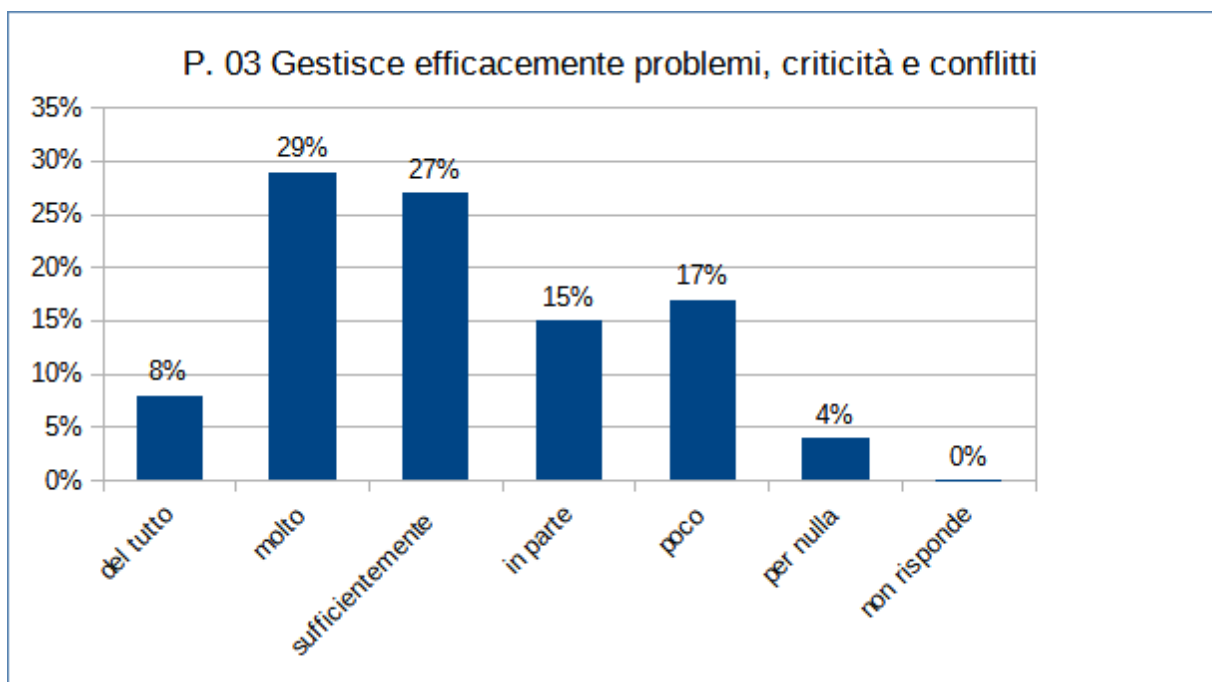
Alla domanda (P.01) il 66% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 34% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (P.02) hanno risposto 47 dipendenti su 48

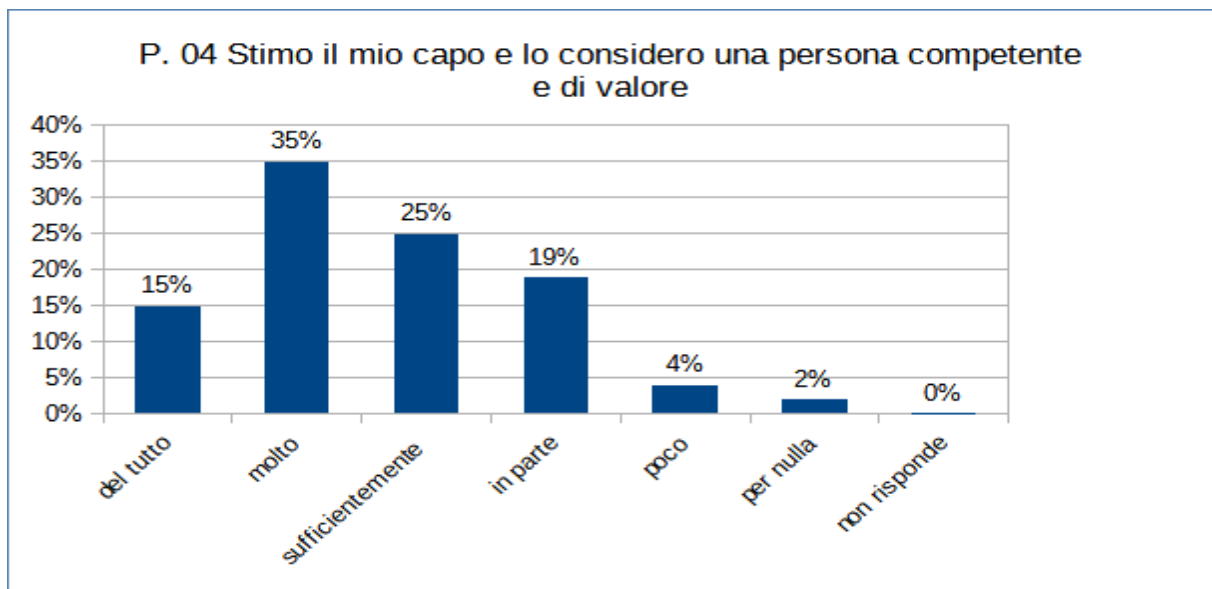
Alla domanda (P.02) il 58% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo.

Il 40% ha espresso giudizio negativo. Il 2% non risponde.



Alla domanda (P.03) hanno risposto 48 dipendenti su 48 .

Alla domanda (P.03) il 64% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 36% ha espresso giudizio negativo.



Alla domanda (P.04) hanno risposto 48 dipendenti su 48. Alla domanda (P.04) il 75% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo. Il 25% ha espresso giudizio negativo .

SINTESI ASPETTI CRITICI

(per lavoratori dipendenti si intende coloro che hanno partecipato al questionario – n. 48 lavoratori)

A – Sicurezza e salute sul lavoro e stress lavoro correlato”

- Il 40 % dei lavoratori ritiene di aver subito atti di mobbing (A.04)
- il 23% dei lavoratori ritiene di essere stato soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la propria dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro. (A.05)
- Il 30% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo in merito alla possibilità di svolgere il lavoro con ritmi di lavoro sostenibili. (A.08)
- il 23% dei lavoratori manifesta situazioni di malessere legati allo svolgimento del lavoro quotidiano (A.09) .

B – Le discriminazioni

- Il 29 % dei dipendenti ritiene che la propria identità di genere costituisce un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro. (B.04).
- Il 50% dei lavoratori ritiene che l’età costituisce un ostacolo alla valorizzazione sul lavoro. (B.07).

C – L’equità nella mia amministrazione

- il 67% dei dipendenti ritiene non vi sia equità nell’assegnazione del carico di lavoro (C.01)

- il 62% dei dipendenti ritiene non vi sia equità nella distribuzione di responsabilità (C.02)
- il 56% dei dipendenti ritiene non equilibrato il rapporto impegno richiesto/retribuzione (C.03)
- l'77% dei dipendenti ritiene non equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro. (C.04)
- il 40% dei dipendenti ritiene che le decisioni che riguardano il lavoro non sono prese dal mio responsabile in modo imparziale. C.05)

D- Carriera e sviluppo personale

- Il 73% dei dipendenti in tema di “sviluppo professionale ben delineato e chiaro” ha risposto negativamente (D.01)
- il 77% dei dipendenti ritiene che la possibilità di fare carriera non sia legata al merito. (D.02)
- il 63% dei dipendenti ritiene che l'ente non dia la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli.(D.03)

E – IL MIO LAVORO

- Il 32% dei dipendenti ritiene che il proprio lavoro non dia un senso di realizzazione personale. (E.05)

F – I miei colleghi

- il 30% dei dipendenti non si sente parte di una squadra. (F.01)
- Il 50% dei dipendenti ha risposto negativamente alla domanda “L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare” (F.05)

G – Il contesto del mio lavoro

- il 52% dei dipendenti ha risposto negativamente alla domanda “La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione” (G.01)
- Il 50% dei dipendenti ritiene che i compiti e i ruoli organizzativi non siano ben definiti. (G.03)
- il 58% dei dipendenti ha risposto negativamente alla domanda “La circolazione delle

informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata" (G.04).

- Il 29% dei dipendenti ritiene che l'organizzazione non promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e tempi di vita. (G.05)

H – Il senso di appartenenza

- il 42% dei dipendenti ritiene che i valori e i comportamenti praticati nell'ente non siano coerenti con i propri valori personali" (H.04)
- il 46% dei dipendenti se potesse cambierebbe ente . (H.05)

I – L'immagine della mia amministrazione

- il 62% dei dipendenti ha risposto negativamente alla domanda "La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività" (I.03)
- il 56 % dei dipendenti ha risposto negativamente alla domanda "Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività" (I.02)

L – La mia organizzazione

- Il 64% dei dipendenti non conosce sufficientemente le strategie dell'ente. (L.01)
- il 58% non condivide gli obiettivi strategici dell'ente . (L.02)
- il 58% ritiene che non siano chiari i risultati ottenuti dall'Amministrazione (L.03)
- il 52% ritiene che non chiaro il contributo personale al raggiungimento degli obiettivi (L.04)

M- Le mie performance

- il 40% dei dipendenti ritengo di non essere valutato sulla base di elementi importanti del proprio lavoro. (M.01)
- Il 39% dei dipendenti ritiene di non essere correttamente informato sulla valutazione del proprio lavoro. (M.03)
- il 44% dei dipendenti ritiene non chiari gli obiettivi e i risultati che l'Amministrazione si aspetta dal lavoro di ciascuno (M.02).
- il 54% dei dipendenti ritiene di non essere correttamente informato su come migliorare i propri risultati. (M.04)

N – Il funzionamento del sistema

- Il 58% dei dipendenti non si sente coinvolto nel definire obiettivi e risultati del lavoro (N.01)
- il 44% non si sente tutelato se non si trova in accordo con il valutatore della performance. (N.02)
- il 71% degli intervistati ritiene che i risultati della valutazione non aiutano veramente a migliorare la performance.(N.03)
- il 69% dei dipendenti ritiene che l'amministrazione non premia le persone capaci. (N.04)

O – Il mio capo e la mia crescita

- il 42% dei dipendenti ritiene che il superiore gerarchico non aiuta a capire come raggiungere gli obiettivi . (O.01)
- il 40% dei dipendenti pensa che il capo non riesce a motivare abbastanza per dare il massimo nello svolgimento del proprio lavoro.(O.02)
- il 25% dei dipendenti ha risposto negativamente alla domanda “ Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro” (O.04)
- il 31% dei dipendenti ha risposto negativamente alla domanda “ Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte” (O.05)

P – Il mio capo e l'equità

- il 34% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo alla seguente domanda “ Agisce con equità, in base alla mia percezione” (P.01)
- il 40% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo alla seguente domanda “Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro” (P.02)
- il 36% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo alla seguente domanda “gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti”. (P.03)
- il 25% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo alla seguente domanda “Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore” (P.04)