

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore	Peso	Range di valutazione	Tipologia	Unità di misura	Dato 2019	Dato 2020	Livello di tolleranza	Target 2020	% Realizzazione		
SERVIZIO 1 - SEGRETERIA, CONTROLLO DI GESTIONE, URP													
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.A - Rivedere e aggiornare la tabella dei procedimenti											
	1	94	Revisione e aggiornamento della tabella dei procedimenti	100%	60%	90%	Output	Data	-	14/12/20	0	31/12/20	100%
				30%	18%	27%	Totale						30%
	Obiettivo Operativo	032.003.07.B - Rendere più efficace e pertinente la compilazione dell'applicativo KRONOS											
	1	95	Nr. di persone formate (KRONOS)	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	18	-	10	100%
				40%	24%	36%	Totale						40%
	Obiettivo Operativo	032.003.07.C - Verificare e ripulire la parte di competenza dell'archivio camerale											
	1	96	Verifica, riordino e catalogazione dell'archivio camerale informatico, per la parte di competenza della Segreteria Generale e Organi istituzionali e della Pianificazione strategica e Controllo di gestione	100%	60%	90%	Output	Data	-	15/12/20	0	31/12/20	100%
			30%	18%	27%	Totale						30%	
Cruscotto di Servizio												100%	
SERVIZIO 2 - AFFARI GENERALI, PARTECIPAZIONI E RISORSE UMANE													
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.D - Migliorare la capacità di utilizzo della gestione documentale											
	1	97	Nr. di persone formate (GEDOC)	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	37	-	20	100%
				30%	18%	27%	Totale						30%
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo	032.003.09.A - Aggiornare i profili professionali del personale camerale											
	1	98	Proposta di schede dei profili	100%	60%	90%	Output	Data	-	21/12/20	0	31/12/20	100%
				40%	24%	36%	Totale						40%
	Obiettivo Operativo	032.003.09.B - Accogliere il personale neoassunto											
	1	99	Predisposizione kit per personale neoassunto	100%	60%	90%	Output	Data	-	21/12/20	0	31/12/20	100%
			30%	18%	27%	Totale						30%	
Cruscotto di Servizio												100%	

SERVIZIO 2 - AFFARI GENERALI, PARTECIPAZIONI E RISORSE UMANE														
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.D - Migliorare la capacità di utilizzo della gestione documentale												
	1	97	Nr. di persone formate (GEDOC)	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	37	-	20	100%	
				30%	18%	27%	Totale							30%
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo	032.003.09.A - Aggiornare i profili professionali del personale camerale												
	1	98	Proposta di schede dei profili	100%	60%	90%	Output	Data	-	21/12/20	0	31/12/20	100%	
				40%	24%	36%	Totale							40%
	Obiettivo Operativo	032.003.09.B - Accogliere il personale neoassunto												
	1	99	Predisposizione kit per personale neoassunto	100%	60%	90%	Output	Data	-	21/12/20	0	31/12/20	100%	
			30%	18%	27%	Totale							30%	
Cruscotto di Servizio												100%		

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore		Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2019	Dato 2020	Livello di tolleranza	Target 2020	% Realizzazione
SERVIZIO 3 - RAGIONERIA													
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.E - Supportare l'attività del nuovo Collegio dei Revisori dei Conti											
	1	100	Nr. riunioni del Collegio con assistenza operativa e tecnica	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	8	-	4	100%
				30%	18%	27%						Totale	30%
	Obiettivo Operativo	032.003.07.F - Supportare l'attività dell'Azienda Speciale a seguito del passaggio del LSMP											
	1	101	Integrazione dell'attività del LSMP nell'Azienda Speciale "Made in Vicenza"	100%	60%	90%	Output	Data	-	24/09/20	0	30/09/20	100%
				40%	24%	36%						Totale	40%
	Obiettivo Operativo	032.003.07.G - Garantire la gestione dei crediti attivi											
	1	102 / 103	Crediti attivi in capo alla CCIAA da incassare o insoluti al 31.12.19 del LSMP gestiti / Crediti attivi in capo alla CCIAA da incassare o insoluti al 31.12.19 del LSMP	100%	60%	90%	Efficienza	Percentuale	-	100,00%	-	80%	100%
			30%	18%	27%						Totale	30%	
Cruscotto di Servizio												100%	

SERVIZIO 4 - REGISTRO DELLE IMPRESE														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	011.005.01.A - Sviluppare e consolidare il SUAP camerale												
	1	104	Nr. di corsi SUAP	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	17	6	-	6	100%	
				40%	24%	36%	Totale							40%
Processi interni	Obiettivo Operativo	032.003.08.A - Mantenere aggiornato il Registro Imprese												
	1	105 / 106	Nr. imprese per cui è stato avviato il procedimento di revisione / Nr. imprese da revisionare (società)	50%	60%	90%	Efficacia	Percentuale	-	95,30%	-	90%	100%	
	2	108 / 109	Nr. imprese a cui è stata inviata la notifica (mancato deposito bilanci) / Nr. imprese da contattare (mancato deposito bilanci)	50%	60%	90%	Efficacia	Percentuale	-	100,00%	-	95%	100%	
				60%	36%	54%	Totale							60%
												Cruscotto di Servizio		100%

SERVIZIO 5 - CERTIFICAZIONE ESTERO E SERVIZI INTEGRATI ALLE IMPRESE														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	011.005.01.B - Diffondere gli strumenti digitali												
	1	110	Nr. imprese aderenti al servizio "Cassetto Digitale dell'Imprenditore"	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	8.501	12.875	-	10.000	100%	
				40%	24%	36%	Totale					40%		
	Obiettivo Operativo	016.005.06.A - Sviluppare la digitalizzazione della certificazione estero												
	1	111	Nr. corsi di formazione sui temi dei certificati d'origine, della stampa in azienda e dell'autocertificazione	50%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	3	-	3	100%	
		112	Estensione utilizzo Cert'ò per i carnet ATA alle sedi staccate	50%	60%	90%	Efficienza	Data	-	03/12/20	0	31/12/20	100%	
				60%	36%	54%	Totale					60%		
											Cruscotto di Servizio		100%	

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore		Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2019	Dato 2020	Livello di tolleranza	Target 2020	% Realizzazione
SERVIZIO 6 - INFORMAZIONE E PROMOZIONE ECONOMICA													
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	011.005.02.A - Approfondire la conoscenza del sistema economico locale											
	1	113	Nr. di incontri dell'Osservatorio sull'economia e il lavoro	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	2	2	-	2	100%
				40%	24%	36%	Totale					40%	
	Obiettivo Operativo	011.005.04.A - Supportare la creazione di nuove imprese e l'orientamento al lavoro											
	1	114	Nr. incontri con aspiranti imprenditori o di orientamento	50%	60%	90%	Output	Valore assoluto	2	2	-	2	100%
	2	115	Nr. incontri di job-day	50%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	24	-	3	100%
				60%	36%	54%	Totale					60%	
Cruscotto di Servizio												100%	

SERVIZIO 7 - REGOLAZIONE DEL MERCATO														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	012.004.05.A - Sensibilizzare i consumatori sulle novità riguardanti il mercato dell'energia												
	1	116	Realizzazione di una guida/filmato web per informare i consumatori sulle novità legate alla liberalizzazione del mercato dell’energia elettrica e del gas	100%	60%	90%	Output	Data	-	21/12/20	0	31/12/20	100%	
				25%	15%	22,5%	Totale							25%
	Obiettivo Operativo	012.004.05.B - Sviluppare l'attività dello sportello Brevetti e Marchi												
	1	117	Organizzazione di un seminario di sensibilizzazione su tematiche attuali legate alla proprietà intellettuale	100%	60%	90%	Output	Data	-	07/10/20	0	31/12/20	100%	
				25%	15%	22,5%	Totale							25%
	Obiettivo Operativo	012.004.05.C - Avvio della convenzione Unioncamere veneto sull'etichettatura dei prodotti												
	1	118	Seminario sulla normativa di etichettatura dei prodotti	100%	60%	90%	Output	Data	-	06/10/20	0	31/12/20	100%	
				25%	15%	22,5%	Totale							25%
	Obiettivo Operativo	012.004.05.D - Gestire le verifiche metrologiche												
1	120	Nr. verifiche ispettive su strumenti di misura (bilance e distributori)	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	160	28	-	25	100%		
			25%	15%	22,5%	Totale							25%	
											Cruscotto di Servizio		100%	

SERVIZIO 9 - LABORATORIO SAGGIO METALLI PREZIOSI (in distacco presso l'azienda Speciale "Made in Vicenza")													
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	012.004.05.E - Assicurare la qualità delle prove di laboratorio											
	1	121	Nr. di prove sui metalli	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	4	6	-	1	100%
				50%	30%	45%	Totale						50%
	Obiettivo Operativo	012.004.05.F - Garantire il rispetto dei tempi di emissione dei certificati											
	1	122 / 123	Nr. Certificati emessi entro 5 gg. lavorativi dalla data di accettazione all'emissione del Certificato di Lotto / Nr. Certificati richiesti	100%	60%	90%	Efficienza	Percentuale	100,00%	100,00%	-	90%	100%
				50%	30%	45%	Totale						50%
Cruscotto di Servizio												100%	

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore			Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2019	Dato 2020	Livello di tolleranza	Target 2020	% Realizzazione
SERVIZIO 10 - PROVVEDITORATO														
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.H - Regolamentare gli acquisti												
	1	124	Avvio di almeno 1 procedura di fornitura servizio, concessione (piattaforma e-procurement)	100%	60%	90%	Output	Data	-	02/10/20	0	31/12/20	100%	
				30%	18%	27%	Totale							30%
	Obiettivo Operativo	032.003.07.I - Supportare l'attività dell'Azienda Speciale a seguito del passaggio del LSMP												
	1	125	Integrazione dell'attività del LSMP nell'Azienda Speciale "Made in Vicenza"	100%	60%	90%	Output	Data	-	30/09/20	0	30/09/20	100%	
				40%	24%	36%	Totale							40%
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo	032.003.07.J - Razionalizzare la rete informatica camerale												
	1	126 / 127	Nr. di postazione VDI attivate / Nr. di postazione VDI da attivare	100%	60%	90%	Output	Percentuale	-	100,00%	-	80%	100%	
				30%	18%	27%	Totale							30%
Cruscotto di Servizio													100%	