

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Vicenza

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,44	2,44	2,36%	€ 127.785	€ 0	€ 127.785	€ 76.663	€ 204.448	1,98%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,64	0,64	0,63%	€ 36.332	€ 0	€ 36.332	€ 21.002	€ 57.334	0,56%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	4,43	4,43	4,30%	€ 205.587	€ 35.077	€ 240.664	€ 154.931	€ 395.595	3,83%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,90	2,90	2,81%	€ 155.858	€ 62.231	€ 218.089	€ 100.050	€ 318.138	3,08%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,08	0,26	0,25%	€ 4.366	€ 0	€ 4.366	€ 8.962	€ 13.328	0,13%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	3,55	3,62	3,52%	€ 172.144	€ 41.918	€ 214.062	€ 126.725	€ 340.787	3,30%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,06	0,06	0,06%	€ 3.678	€ 0	€ 3.678	€ 2.165	€ 5.843	0,06%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,08	2,08	2,02%	€ 116.439	€ 0	€ 116.439	€ 66.249	€ 182.689	1,77%	€ 0
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,34	2,34	2,27%	€ 129.124	€ 47.489	€ 176.613	€ 72.542	€ 249.155	2,41%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	3,39	3,39	3,29%	€ 167.453	€ 0	€ 167.453	€ 113.188	€ 280.642	2,72%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,51	6,28	6,09%	€ 207.705	€ 1.394.574	€ 1.602.279	€ 219.444	€ 1.821.723	17,64%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	1,97	1,97	1,91%	€ 105.420	€ 41.093	€ 146.514	€ 68.871	€ 215.385	2,09%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	4,43	4,55	4,42%	€ 224.217	€ 0	€ 224.217	€ 143.956	€ 368.172	3,57%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	24,63	24,87	24,14%	€ 1.216.161	€ 230.258	€ 1.446.419	€ 869.783	€ 2.316.203	22,43%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,27	0,27	0,26%	€ 15.838	€ 0	€ 15.838	€ 9.324	€ 25.162	0,24%	€ 49.050
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,06	0,06	0,06%	€ 3.518	€ 0	€ 3.518	€ 2.215	€ 5.733	0,06%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,20	0,20	0,19%	€ 12.529	€ 0	€ 12.529	€ 6.985	€ 19.515	0,19%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,78	0,78	0,76%	€ 48.096	€ 0	€ 48.096	€ 27.289	€ 75.385	0,73%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,82	0,82	0,80%	€ 40.585	€ 0	€ 40.585	€ 28.764	€ 69.349	0,67%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,89	1,89	1,84%	€ 85.646	€ 7.024	€ 92.670	€ 66.248	€ 158.918	1,54%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,67	0,67	0,65%	€ 34.729	€ 0	€ 34.729	€ 23.576	€ 58.305	0,56%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,60	3,60	3,49%	€ 165.526	€ 0	€ 165.526	€ 38.234	€ 203.760	1,97%	€ 141.710
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,21	0,21	0,20%	€ 10.313	€ 0	€ 10.313	€ 7.270	€ 17.584	0,17%	€ 3.500
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,02	0,02	0,02%	€ 1.302	€ 0	€ 1.302	€ 825	€ 2.128	0,02%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,93	1,93	1,87%	€ 92.371	€ 0	€ 92.371	€ 67.517	€ 159.887	1,55%	€ 0		

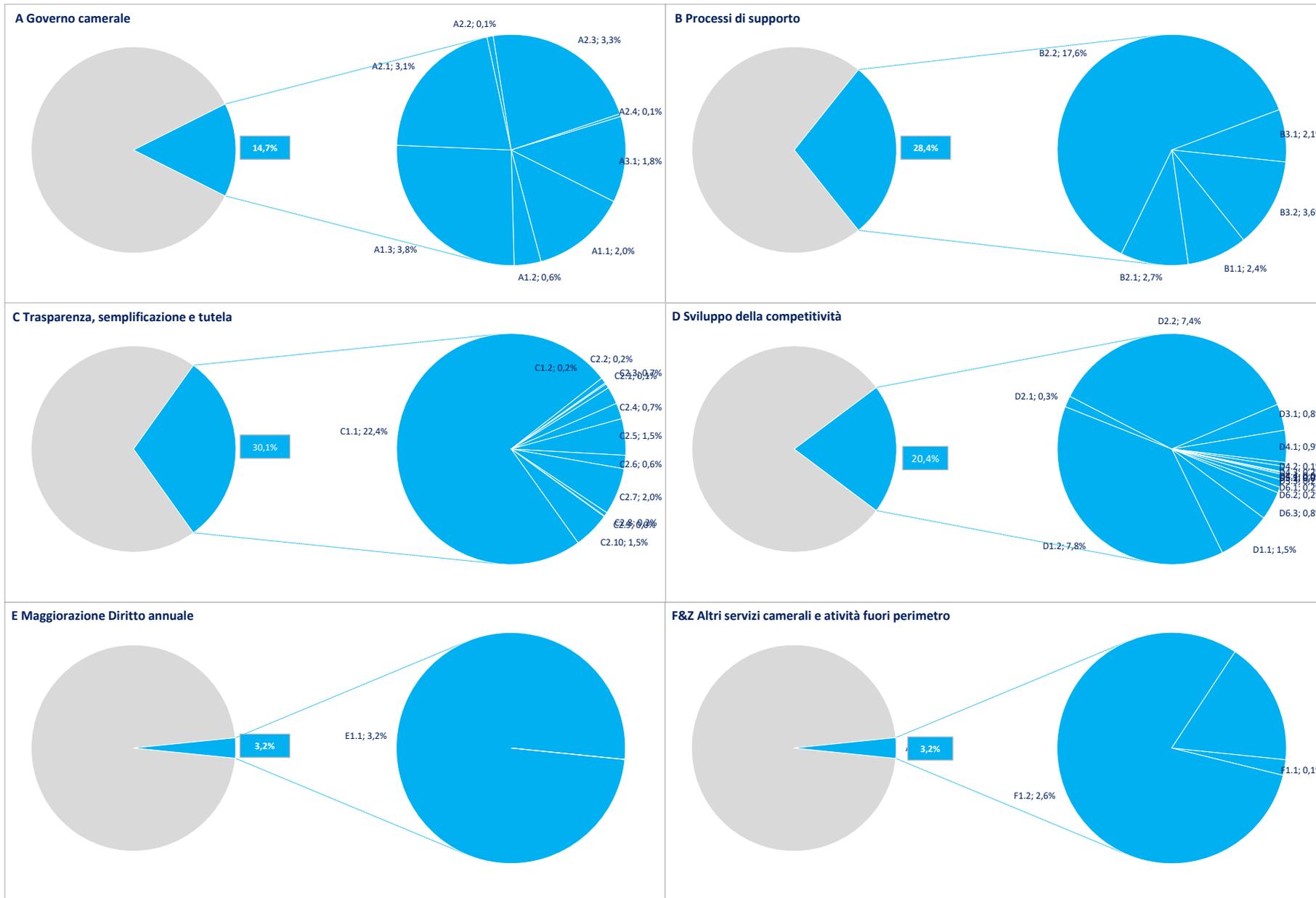
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Vicenza

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,65	2,65	2,57%	€ 138.543	€ 0	€ 138.543	€ 20.240	€ 158.783	1,54%	€ 300.828
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	8,18	9,26	8,99%	€ 379.772	€ 100.605	€ 480.377	€ 323.978	€ 804.355	7,79%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,52	0,52	0,50%	€ 25.159	€ 0	€ 25.159	€ 7.777	€ 32.936	0,32%	€ 145.122
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,84	5,78	5,61%	€ 179.512	€ 378.267	€ 557.779	€ 202.149	€ 759.928	7,36%	€ 6.100
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,89	0,89	0,86%	€ 46.614	€ 0	€ 46.614	€ 31.068	€ 77.681	0,75%	€ 531.067
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	1,08	1,08	1,05%	€ 56.590	€ 0	€ 56.590	€ 37.748	€ 94.339	0,91%	€ 43.915
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,13	0,13	0,12%	€ 7.270	€ 0	€ 7.270	€ 4.444	€ 11.714	0,11%	€ 76.700
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,18	0,18	0,17%	€ 10.388	€ 0	€ 10.388	€ 6.243	€ 16.631	0,16%	€ 450.935
		D4.4 Certificazione competenze	0,02	0,02	0,02%	€ 1.513	€ 0	€ 1.513	€ 874	€ 2.387	0,02%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,06	0,06	0,06%	€ 3.042	€ 0	€ 3.042	€ 2.011	€ 5.053	0,05%	€ 657.900
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,09	0,09	0,08%	€ 4.654	€ 7.981	€ 12.635	€ 3.024	€ 15.659	0,15%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,28	0,28	0,27%	€ 12.592	€ 0	€ 12.592	€ 9.642	€ 22.234	0,22%	€ 313.406
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,19	0,19	0,19%	€ 10.277	€ 0	€ 10.277	€ 6.749	€ 17.026	0,16%	€ 97.600
D6.3 Osservatori economici		1,04	1,04	1,01%	€ 47.631	€ 0	€ 47.631	€ 36.457	€ 84.088	0,81%	€ 0	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,58	6,43	6,24%	€ 177.376	€ 42.586	€ 219.962	€ 106.683	€ 326.645	3,16%	€ 1.719.765
F Altri servizi cameralli	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,09	0,09	0,09%	€ 4.125	€ 0	€ 4.125	€ 3.159	€ 7.284	0,07%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	3,63	3,63	3,52%	€ 176.123	€ 0	€ 176.123	€ 91.390	€ 267.513	2,59%	€ 93.789
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,45	0,45	0,43%	€ 23.918	€ 24.278	€ 48.196	€ 9.235	€ 57.432	0,56%	€ 0
TOTALE ➔			94,80	103,04	100,00%	€ 4.687.822	€ 2.413.382	€ 7.101.204	€ 3.225.652	€ 10.326.855	100,00%	€ 4.631.386

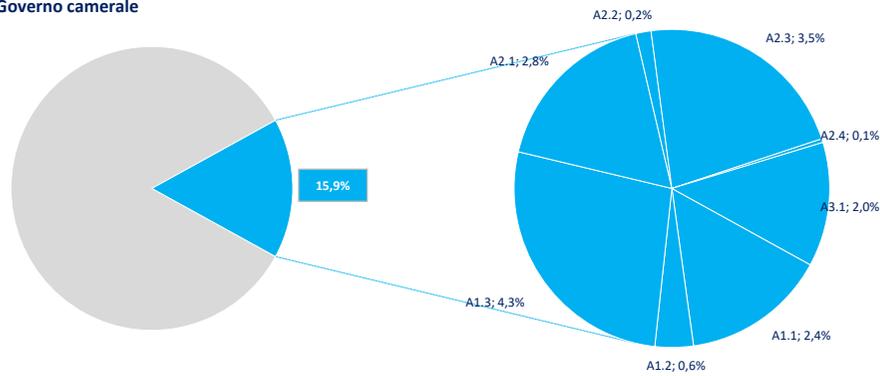
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

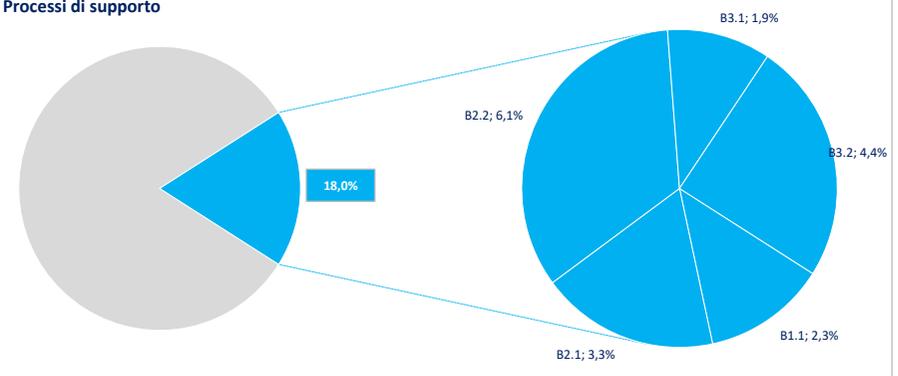


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

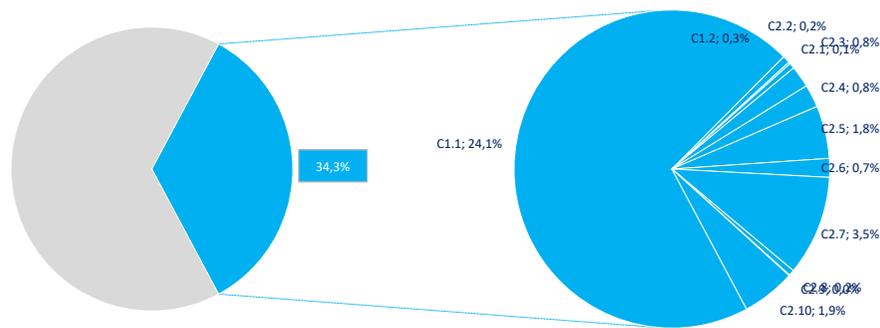
A Governo camerale



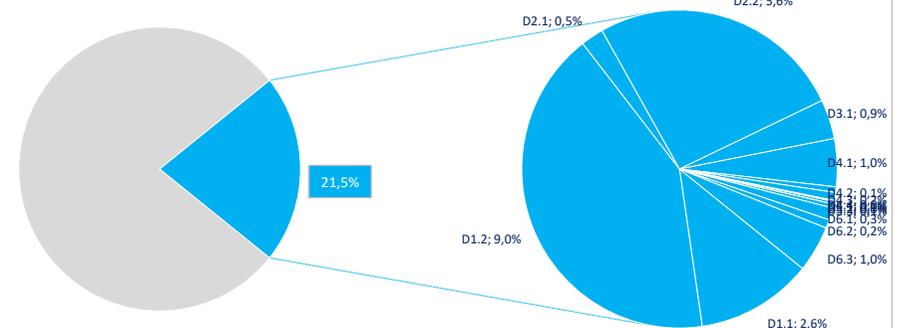
B Processi di supporto



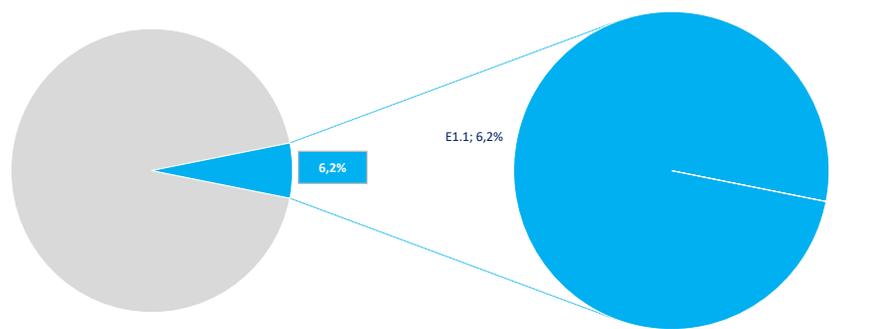
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

