

**INFORMAZIONI PERSONALI: Barbara Daidone****Indirizzo:** [REDACTED]**Telefono:** [REDACTED]**Data di nascita:** 13/04/1981**Sesso:** F**Nazionalità:** Italiana**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Ruolo	<b>Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)</b>
Ente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Pavia <b>Da febbraio 2017 (in corso)</b></li> <li>• Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Pisa <b>Da aprile 2015 (in corso)</b></li> <li>• Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Vicenza <b>Da dicembre 2014 (in corso)</b></li> <li>• Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Venezia <b>Da febbraio 2015 a settembre 2015</b></li> <li>• Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Rovigo <b>Da luglio 2012 a giugno 2015</b></li> </ul>
Tipo di impiego	Incarico Personale
Date (da – a)	<b>Da gennaio 2009 (in corso)</b>
Azienda	<b>Telos Consulting srl</b> , Consulenza aziendale gestionale ed organizzativa
Sede di lavoro	Roma
Tipo di impiego	Contratto a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Responsabile dei seguenti progetti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione di attività formative in tema di Lean Thinking (Basic e Advanced) e coordinamento di casi di implementazione operativa. <i>Committente: Pr Industrial. Anno 2017</i></li> <li>• Realizzazione di attività formative in tema di Lean Thinking e coordinamento e sviluppo di progetti di riorganizzazione, secondo l'approccio Kaizen Week, su specifici processi aziendali (Radiologia, Pianificazione gestione letti e sala operatoria, Percorso del paziente oncologico, Gestione dei materiali e Logistica, Percorso del Paziente Chirurgico in Blocco Operatorio, Prenotazione (CUP) e Accettazione, Anatomia Patologica, Sanificazione ordinaria). Anno 2015-2016-2017. <i>Committente: Fondazione Poliambulanza Brescia</i></li> <li>• Lean Organization per la prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza secondo la modalità Kaizen Week presso la Casa di Cura Pederzoli di Peschiera del Garda – Anno 2017 <i>Committente: Assobiomedica</i></li> <li>• Realizzazione di un sistema di pianificazione strategica, programmazione operativa, misurazione e valutazione in ottica Balanced Scorecard. Anno 2017. <i>Committente: Casa di Cura San Francesco (Ve)</i></li> <li>• Realizzazione di attività formative in tema di Lean Thinking coordinamento e sviluppo di progetti di riorganizzazione, secondo l'approccio Kaizen Week, su specifici processi aziendali. Anno 2017. <i>Committente: Assobiomedica</i></li> <li>• Realizzazione di attività formative in tema di Lean Thinking e coordinamento e sviluppo di progetti di riorganizzazione, secondo l'approccio Kaizen Week, su specifici processi aziendali. Anno 2017. <i>Committente: Casa di cura Leonardo</i></li> <li>• Realizzazione di attività di supporto in tema di Project Management e riprogettazione organizzativa in ottica Lean Thinking. Anno 2016. <i>Committente: Consip</i></li> </ul>

- Realizzazione di attività formative in tema di Lean Thinking e coordinamento e sviluppo di progetti di riorganizzazione, secondo l'approccio Kaizen Week, su specifici processi aziendali. Anno 2016. Committente: Comune di Abbadia San Salvatore
- Assessment organizzativo ed interventi in tema di Lean Organization. Anno 2016  
*Committente: Casa di Cura San Francesco (Ve)*
- Attività di supporto per lo sviluppo di un business plan relativo alla gara di affidamento della concessione del servizio di gestione dell'attività di enoteca presso i locali della Fortezza di Montalcino. Anno 2016. *Committente: Enoteca la Fortezza di Montalcino*
- Realizzazione di attività formative in tema di Lean Thinking. Anno 2016.  
*Committente: Casa di Cura Sant'Anna*
- Realizzazione di attività di formazione e supporto in tema di Project Management e riprogettazione organizzativa in ottica Lean Thinking. Anno 2014-2015.2016.  
*Committente: Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna;*
- Attività di tutoring e supporto per la definizione del nuovo sistema di valutazione del personale e di un sistema strutturato di obiettivi e indicatori del ciclo delle performance. Anno 2016. *Committente: CCIAA Bergamo*
- Realizzazione di un percorso di assistenza secondo la metodologia Lean atto alla revisione dei processi di cura del paziente in ambito chirurgico. Anno 2015-2016  
*Committente: Istituto Fiorentino di Cura e Assistenza*
- Coordinamento scientifico e metodologico per la redazione di un documento di rendicontazione sociale di mandato. Anno 2014. *Committenti: CCIAA Terni, CCIAA Pavia, CCIAA Bergamo*
- Sviluppo di un sistema di benchmarking per la misurazione dell'efficienza, efficacia, economicità dei processi di 22 CCIAA. Anni: 2009:2015. *Committenti: Unioncamere Toscana, CCIAA Venezia, CCIAA Terni, CCIAA Padova, CCIAA Lodi, CCIAA Piacenza, CCIAA Pavia, CCIAA Rovigo, CCIAA Reggio Emilia, CCIAA Friuliane*
- Realizzazione di una mappatura dei processi e riorganizzazione dei flussi e delle attività del Registro Imprese e delle attività di acquisizione di beni e servizi nell'ambito del processo di approvvigionamento attuando la metodologia del lean thinking Anno 2014-2015 *Committente: CCIAA Trieste*
- Supporto metodologico per la gestione delle attività inerenti gli adempimenti in tema di trasparenza: contabilizzazione dei costi di esercizio e monitoraggio dei tempi medi di erogazione dei processi e dei servizi. Anno 2014. *Committenti: Unioncamere Toscana, CCIAA Pavia, CCIAA Venezia, CCIAA Terni.*
- Realizzazione di moduli formativi per lo sviluppo del Ciclo di gestione della Performance in ottica BSC. Committenti: *CCIAA Trapani (2012:2014), CCIAA Pisa (2010:2014), CCIAA Pistoia (2010:2014), CCIAA Terni (2010:2014), CCIAA Lodi (2009:2010), CCIAA Venezia (2011:2013)*
- Sviluppo di un modello di check-up per misurare e valutare il livello di sostenibilità integrata (erogata e percepita) dal punto ambientale, economico e sociale di una organizzazione (pubblica/privata). Anno 2012-2013
- Analista di organizzazione: assistenza consulenziale con riferimento alle attività di Project Management; Business Process Reengineering; progettazione organizzativa. Anno 2012. Committente: *RTI Spa – Gruppo Mediaset*

- Realizzazione di una mappatura dei processi e riorganizzazione dei flussi e delle attività del Ciclo Passivo e Ciclo Attivo del processo contabilità attuando la metodologia del lean thinking Anno 2012 Committente: *CCIAA Massa Carrara*
- Consulenza direzionale e organizzativa su misurazione e valutazione della performance in adempimento al D.Lgs. 150/2009 e per lo sviluppo di un sistema informativo per la gestione del ciclo di gestione della performance in ottica BSC. Anno 2012. Committente: *Infocamere*
- Sviluppo di modelli per la valutazione del personale (dirigenziale e non)
- Supporto metodologico per lo sviluppo di un Sistema di Pianificazione e controllo in ottica Balanced Scorecard per le Camere di Commercio della Regione Sicilia. Anno 2011. Committente: *Unioncamere Nazionale*
- Consulenza e supporto sul ciclo di gestione della performance (ex d.lgs. 150/2009). Anno 2011. Committente: *Retecamere*
- Realizzazione di moduli formativi in tema di Sistemi di Misurazione e Valutazione delle CCIAA e del Piano della Performance (ex d.lgs. 150/2009, art. 4-10). Anno:2011-2012. Committenti: *CCIAA Firenze, CCIAA Grosseto, CCIAA Prato*
- Supporto per la definizione di indicatori di qualità per monitorare le performance delle Camere di commercio. Anno 2011. Committente: *Dintec*
- Assessment degli strumenti di pianificazione e controllo, mappatura dei processi, definizione del sistema di budgeting, revisione e sviluppo del sistema di pianificazione e controllo esistente. Anno 2010. Committente: *Siena Ambiente Spa*
- Attività formativa per lo sviluppo di un sistema di pianificazione e controllo strategico con metodologia Balanced Scorecard e lo sviluppo di sistemi automatizzati ms-excel di supporto per: contabilità analitica, budget, reporting, analisi di bilancio, progettazione organizzativa e analisi dei processi. Committenti: *CCIAA di Lodi (2009-2010-2011-2012), CCIAA di Pisa (2009-2010-2011-2012), CCIAA di Livorno (2010), CCIAA di Arezzo (2009-2010), CCIAA Terni (2010-2011)*
- Attività di benchmarking e definizione di una metodologia di attribuzione dei costi secondo la tecnica dell'activity based costing per la definizione del corrispettivo per la gestione del servizio idrico integrato da erogare da parte di *Acqua Novara V.co spa* alle 5 società operative territoriali. Anno:2009
- Definizione del Bilancio Sociale del sistema camerale della Regione Emilia Romagna. Anno:2009 Committente: *Unioncamere Emilia-Romagna*
- Realizzazione di offerte commerciali e di proposte tecniche per la partecipazione a bandi di gara

***Gestione dei seguenti progetti/attività:***

- Supporto per lo sviluppo dell'Osservatorio sul Ciclo di Gestione della Performance. Anno 2012. Committente: *Universitas Mercatorum*
- Definizione di un modello di check-up dei sistemi di Pianificazione e controllo Committente: *Unioncamere Nazionale (2010)*
- Sviluppo di un modello di Budget a Base Zero. Committente *Consorzio Operativo Mps* Anno 2009
- Sviluppo di un sistema di pianificazione e controllo interno per *Unioncamere Emilia Romagna*. Anno:2009
- Ricerca sullo sviluppo e sull'utilizzo dei sistemi di benchmarking all'interno delle

camere di commercio e di una metodologia per la definizione degli indicatori di qualità per il sistema camerale. Anno:2009. *Committente: Unioncamere Nazionale*

### ***Management delle risorse umane allocate a tempo determinato e indeterminato***

Date (da – a)	<b>Da novembre 2006 a Dicembre 2009</b>
Datore di lavoro	<b>Cresco, Centro Universitario per la valutazione e il controllo, Siena</b>
Tipo di azienda	Consulenza direzionale e controllo di gestione
Tipo di impiego	Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
Principali mansioni e responsabilità	<p><b><i>Gestione dei seguenti progetti e/o attività</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione di una metodologia di controllo dei gestori del servizio idrico nell’Ato3 Torinese per la regione Piemonte e di un sistema di contabilità analitica finalizzata alla redazione di un Conto Economico, di uno Stato Patrimoniale e di un Flusso di Cassa per servizio <i>Committente: Regione Piemonte</i></li> <li>• Redazione del Piano Economico Finanziario e Tariffario a regime e nella Revisione del Piano d’Ambito <i>Committente: A.A.T.O. Laguna di Venezia</i></li> <li>• Sviluppo di indicatori per valutazione efficienza ed efficacia dei servizi camerali di cui art.35 Regolamento concernente la gestione patrimoniale e finanziaria delle camere di commercio. <i>Committente: Unioncamere Nazionale</i></li> <li>• Definizione e redazione del Bilancio di Sostenibilità. <i>Committente: Coingas Spa (2007-2008)</i></li> <li>• Analisi economico-finanziaria dei Piani di Ambito elaborati dagli Enti di Ambito, dei risultati prodotti dai gestori del SII (tramite analisi dei Bilanci e degli indici), e definizione di un set di indicatori per il monitoraggio degli obiettivi strategici. <i>Committente: Comitato di vigilanza sull’uso delle risorse idriche</i></li> <li>• Progettazione di un processo di pianificazione e controllo per le Camere di Commercio, analisi e valutazione delle implicazioni organizzative e gestionali derivanti dall’introduzione del “Regolamento concernente la gestione patrimoniale e finanziaria della camera di commercio”. <i>Committente: Unioncamere Nazionale</i></li> <li>• Collaborazione nella definizione di una metodologia per la valutazione degli incarichi dirigenziali dell’Università di Siena.</li> </ul>

### ***Management delle risorse umane allocate a tempo determinato***

Date (da – a)	<b>Da febbraio 2007 a settembre 2007</b>
Datore di lavoro	Telos Consulting s.r.l., Siena, Consulenza aziendale gestionale ed organizzativa
Tipo di impiego	Collaborazione
Principali mansioni e responsabilità	<p><b><i>Gestione dei seguenti progetti e/o attività</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione di sistemi di controllo di gestione per diverse PMI: implementazione di sistemi di contabilità analitica, budget, reporting, analisi di bilancio, progettazione organizzativa e analisi dei processi, modelli di performance management in logica Balanced Scorecard</li> <li>• Redazione del Bilancio sociale di mandato per la Camera di Commercio di Arezzo.</li> </ul>

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date (da – a)	3-7 Settembre 2013 - Bruxelles
Istituto di istruzione	Europa Cube Innovation Business School
Materia	Master in Europrogettazione 2014-2020

Date (da – a)	Settembre 2000 – Dicembre 2006
Istituto di istruzione	Università degli studi di Siena, Facoltà di Economia “R. Goodwin”, “Economia e Commercio” (vecchio ordinamento)
Materie/Competenze Professionali	Buona predisposizione soprattutto in ambito aziendale e gestionale: Economia Aziendale, Ragioneria, Contabilità Analitica, Programmazione e Controllo, Economia e gestione delle imprese <i>Area Giuridica</i> : diritto pubblico, diritto privato, diritto commerciale, diritto tributario, legislazione bancaria. <i>Area matematico-statistica</i> : matematica generale, statistica, statistica economica, matematica finanziaria. <i>Area Economica</i> : Storia Economica, Istituzioni d’Economia, Macroeconomia, Microeconomia, Economia Agraria. Lingua inglese e francese, Idoneità d’informatica.
Qualifica conseguita	Laurea con votazione 106/110. Oggetto della tesi: <i>Il supporto dell’information technology alla pianificazione strategica. Il caso dell’implementazione di una Balanced Scorecard informatizzata in una Camera di Commercio.</i>
Date (da – a)	Settembre 1995 – Luglio 2000
Istituto di istruzione	Liceo Scientifico “V. Fardella” di Trapani
Qualifica	Diploma di maturità scientifica con votazione 98/100

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE STRANIERE	INGLESE	FRANCESE
Capacità di lettura	Ottimo	Ottimo
Capacità di scrittura	Buono	Ottimo
Capacità di espressione orale	Buono	Buono

### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

La diversità di esperienze condotte, in stretto contatto con i clienti, mi ha permesso di sviluppare forti capacità di leadership e potenziare specifiche skills, quali: eccellenti capacità interpersonali, capacità di interfacciarsi con diversi livelli organizzativi, essere considerato leader autorevole con conoscenza e visione, abilità analitiche e quantitative di problem solving, proattività e capacità di lavorare collaborativamente in un ambiente di squadra e nell’ottica del miglioramento continuo e dell’orientamento al risultato.  
Ottime capacità di project management e di gestione e coordinamento delle risorse umane allocate di volta in volta.

Esperienza all’estero per il progetto socrates-erasmus presso l’Université Paris X Nanterre: permanenza a Parigi da settembre 2004 a marzo 2005.

Varie attività promozionali per vendita di cosmetici e prodotti estetici durante l’anno 2003. Arbitro federale fipav durante gli anni 2001-2002. Attività sportiva (pallavolo) dal 1987 al 2000 (partecipazione a campionati provinciali in I divisione nel periodo 1994-2000).

### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE PATENTE

OTTIME CONOSCENZE INFORMATICHE: APPLICATIVI: PACCHETTO OFFICE (USO AVANZATO); Capacità di utilizzo gestionale SAP HR

Patente di guida di tipo B

### ULTERIORI INFORMAZIONI

#### PUBBLICAZIONI

- *Lean & People*, in *Lean healthcare management*, Bacci A., Ipsoa, Milano 2017\
- *Lean Strategy: innovare e competere nel settore Life Sciences - il caso Sebia Italia*, di Alessandro Bacci A., Boggetti M. e Daidone B. in “Controllo di gestione” IPSOA 2/2015
- *Oltre la contabilità tradizionale: il Lean Accounting*, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A. (a cura di), *Lean Thinking nelle Aziende di Servizi*, Ipsoa, Milano
- *Il Lean Management nelle manutenzioni: il caso di Tokheim Sofitam Italia srl*, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A. (a cura di), *Lean Thinking nelle Aziende di Servizi*, Ipsoa, Milano
- *La pianificazione strategica*, in “I sistemi di pianificazione, controllo e valutazione nelle Camere di commercio. Teoria, soluzioni operative e Buone Prassi per una gestione orientata alla

- Performance”, a cura di: A. Riccaboni, A. Bacci, Knowita, Arezzo 2010
- *Il Sistema di Benchmarking operativo tra le Camere di commercio della Toscana*, in “I sistemi di pianificazione, controllo e valutazione nelle Camere di commercio. Teoria, soluzioni operative e Buone Prassi per una gestione orientata alla Performance”, a cura di: A. Riccaboni, A. Bacci, Knowita, Arezzo 2010
  - *Il Check-Up dei sistemi di pianificazione, controllo e valutazione nelle Camere di commercio*, in “I sistemi di pianificazione, controllo e valutazione nelle Camere di commercio. Teoria, soluzioni operative e Buone Prassi per una gestione orientata alla Performance”, a cura di: A. Riccaboni, A. Bacci, Knowita, Arezzo 2010
- 

#### **PARTECIPAZIONE A CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATORE**

- “Lean Life Sciences: Strategie e processi per innovare e competere”. Intervento: “Lean Start-up: partire, innovare e crescere senza sprechi”. Firenze, 18 Novembre 2014
  - “From Strategy to Execution: Il punto annuale su scenari, strategie e strumenti per competere” Intervento: “Dalla Business Scorecard alla Human Scorecard: la gestione strategica delle Risorse Umane” Milano, 30 Novembre - 1 Dicembre 2011
  - “Performance migliori e sostenibili. Sfide, strategie e strumenti per ripartire nel 2010”. Intervento: “Il sistema di Benchmarking tra le CCIAA della Toscana”, Milano, 2-3 Dicembre 2009
  - “Governance, Strategie e Misurazione delle Performance, Le nuove frontiere della Balanced Scorecard”. Intervento: “Sviluppo e applicazione di un sistema di Balanced Scorecard in un ente camerale: l’esperienza della Camera di Commercio di Arezzo”, Milano, 17 Novembre 2007
- 

#### **PARTECIPAZIONE A SEMINARI / CONVEGNI**

- Eseguire l’innovazione. Come. Le leve per realizzare il cambiamento e competere. Top Management Forum - Milano – 17-18 novembre 2010
  - “Project finance per gli Enti Locali”, FORUM PA 2008 Roma
  - “Assetti di Corporate Governance nelle partecipate pubbliche”, FORUM PA 2008 Roma
  - “Strumenti di Performance Management”, FORUM PA 2008 Roma
  - “Ripensare i sistemi di governance : assetti istituzionali, programmazione, controllo e valutazione delle amministrazioni pubbliche”, FORUM PA 2008 Roma
  - “La gestione strategica e l’accountability nella pubblica amministrazione attraverso la balanced scorecard”, FORUM PA 21 maggio 2007, Roma
- 

#### **PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE**

- Corso di formazione “Lezioni d’Europa”, Siena, 6 marzo-16 maggio 2013 – IX moduli
  - Corso di formazione “Introduzione all’Europrogettazione” Siena 22-23 maggio 2013
- 

#### **AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.**

*Sotto la mia responsabilità dichiaro di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti dal D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali". Ai sensi e per gli effetti di tale legge, vi autorizzo al trattamento dei dati personali da me forniti per le vostre esigenze di selezione e comunicazione.*

