

InfoCamere
Società Consortile
di Informatica
delle Camere di Commercio
Italiane per azioni

UNA SOLUZIONE IN COMUNE

SUAP

**SPORTELLO
UNICO
DELLE ATTIVITÀ
PRODUTTIVE**

**MANUALE
OPERATIVO**

**FUNZIONI DI COMPILAZIONE
PRATICA**

Versione 20
Novembre 2017

INDICE

3	Introduzione
4	Avvertenza su ogni nuova emissione del manuale
5	Termini e Definizioni
7	Per l'impresa
7	Assistenza
7	Accesso al portale del SUAP
10	La registrazione al portale
11	L'autenticazione al portale
13	Accesso al front office del SUAP camerale
14	Informazioni importanti per la compilazione delle pratiche
15	Compilazione pratica con il Front Office I-SUAP
22	Funzionalità "Copia pratica"
25	Compilazione della Relazione Tecnica di Asseverazione
27	Note di compilazione di alcuni riquadri ricorrenti
28	SCIA contestuale alla Comunicazione Unica
37	Inoltro SCIA ad Agenzie per le Imprese
39	Pagamento online oneri SUAP e visualizzazione tariffari
41	Pagamento dell'imposta di bollo
42	Pagamento online dell'imposta di bollo con PagoPA
43	Firma e invio della pratica
45	Documenti Allegati
47	Funzionalità "Pratiche in bozza"
48	Verifica stato pratica e invio documentazione integrativa: funzione Le mie pratiche inviate (MyPage)

Introduzione

Il primo ottobre 2011 è entrato definitivamente in vigore il D.P.R.160/2010.

Tale norma riforma l'organizzazione e il funzionamento dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) in sinergia con le Camere di Commercio.

Il Sistema camerale ha predisposto uno sportello telematico per l'invio e la gestione delle pratiche connesse alle Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (procedimento automatizzato o con SCIA) e alle richieste di autorizzazione (procedimento ordinario).

Tale sportello si compone di un front-office, dedicato alle imprese, per la compilazione e l'invio della SCIA o della richiesta di autorizzazione; e di una **scrivania virtuale** per la gestione delle pratiche da parte del SUAP competenti.

I Comuni, che hanno raggiunto un accordo con le rispettive Camere di Commercio, potranno:

- avvalersi del supporto strumentale e organizzativo delle stesse Camere
- utilizzare lo sportello telematico camerale

Il presente Manuale Operativo costituisce una guida pratica per l'uso delle funzioni di front-office di compilazione, firma e invio di pratiche agli uffici SUAP.

Avvertenza su ogni nuova emissione del manuale

In ogni nuova emissione del Manuale:

- In copertina sono riportati il numero di versione del Manuale e mese ed anno di emissione
- nel paragrafo “Principali novità della attuale versione del Manuale” (subito sotto) sono elencate le principali novità della presente versione;
- le parti nuove o sostanzialmente modificate rispetto alla precedente emissione saranno evidenziate dalla scritta su sfondo giallo: **Nuovo!**

Termini e Definizioni

TERMINE	DEFINIZIONE
'Database della conoscenza' (KDb)	Insieme dei contenuti (normative, procedimenti, moduli, Autorità competenti e recapiti) in uso presso il front-office dei SUAP camerali.
CNS	Carta Nazionale dei Servizi
Ente competente	Autorità o Ente destinatario della SCIA o della Richiesta di Autorizzazione per competenza, relativamente all'attivazione dei controlli amministrativi di merito.
Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA)	Istituito con il DPCM del 31 ottobre 2000, recante le regole tecniche per il protocollo informatico, l'IPA consente di reperire informazioni relative alla Posta Elettronica Certificata (PEC) e alle strutture organizzative delle Pubbliche Amministrazioni (PA).
MISE	Ministero dello Sviluppo Economico
Portale	http://www.impresainungiorno.gov.it/ è il sito web contenitore di servizi per i SUAP, le imprese e le Agenzie per le Imprese. Rappresenta, a livello nazionale, il Punto Singolo di Contatto (PSC), descritto in seguito.
Procura speciale	Atto di delega da parte dell'impresa a un intermediario valida per la trasmissione digitale di documenti, atti, distinte e allegati. È lo strumento utilizzato per l'invio delle pratiche ComUnica, abilitato dal Regolamento all'inoltro della documentazione di competenza del SUAP.
Punto Singolo di Contatto (PSC)	Ai sensi della <i>Direttiva europea per i servizi nel mercato interno</i> , il Punto Singolo di Contatto è il sito dove le imprese possono ottenere informazioni e compiere gli adempimenti previsti per svolgere attività senza doversi relazionare con le singole autorità coinvolte. Il D.lgs. 59/2010 individua nel portale il PSC a livello nazionale, e nel SUAP il PSC a livello territoriale.
Referente camerale	Funzionario incaricato dalla Camera di Commercio di sovrintendere, sul piano tecnico e organizzativo, al funzionamento del SUAP camerale.
Regolamento	DPR 160/2010: " <i>Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, del decreto Decreto-legge 25 giugno 2008, n.112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n.133</i> ".
Responsabile del procedimento	Funzionario del Comune che prende parte al SUAP camerale in quanto 'delegante'. È responsabile del procedimento relativo alle pratiche di competenza del Comune recapitate al SUAP camerale.
Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) Procedimento Automatizzato	Procedimento amministrativo introdotto nel nostro ordinamento con L.122/2010, in modifica all'art.19 della L.241/90. Il procedimento con SCIA, di competenza del SUAP, prende il nome di Procedimento Automatizzato ed entra in vigore il 29 marzo 2011, nelle modalità indicate dal Regolamento.
Sistema Pubblico di Connettività (SPC)	Rete che collega tra loro tutte le Amministrazioni Pubbliche italiane, consentendo di condividere e scambiare dati e risorse informative.

TERMINE**DEFINIZIONE****SUAP**

Sportello Unico per le Attività Produttive, unico punto di accesso per il richiedente in relazione a tutte le vicende amministrative riguardanti la sua attività produttiva. Fornisce una risposta unica e tempestiva in luogo di tutte le Pubbliche Amministrazioni, comunque coinvolte nel procedimento. Istituito alla fine degli anni novanta, l'organizzazione del SUAP è stata recentemente riformata con l'art.38 della L.133/2008 e con il DPR 160/2010.

SUAP camerale

Se il Comune non è in grado di attestare al MISE l'istituzione di un SUAP conforme ai requisiti di norma, viene attivato automaticamente un meccanismo di delega alla Camera di Commercio per l'avvio e la gestione del procedimento telematico. Al Comune permane la competenza amministrativa. Con il termine SUAP Camerale si intende la soluzione organizzativa condivisa tra Camera di Commercio e Comuni non accreditati che, grazie all'uso degli strumenti operativi resi disponibili dalla Camera di Commercio stessa attraverso il portale, costituisce il punto di erogazione del servizio telematico, per le imprese richiedenti a livello territoriale.

SUAP comunale

SUAP istituito e organizzato dal Comune in piena autonomia e nel rispetto dei requisiti funzionali e tecnologici previsti dalle norme. Il SUAP è comunale a seguito della conclusione positiva della procedura di attestazione dei requisiti al MISE che il Comune stesso svolge attraverso il portale <http://www.impresainungiorno.gov.it/>.

Per l'impresa: invio della pratica attraverso il front-office del SUAP camerale

UNA SOLUZIONE IN COMUNE

SUAP SPORTELLO UNICO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Per l'impresa

Il front-office del SUAP camerale è l'applicativo che consente all'impresa, o ai suoi intermediari, di autenticarsi, individuare l'intervento di interesse, fornire al sistema tutte le informazioni necessarie alla compilazione della pratica, firmarla e, infine, inviarla.

I contenuti del front-office (normative, procedimenti, moduli, Autorità competenti, recapiti, ecc.) costituiscono quello che viene definito il 'Database della conoscenza' (Kdb) e sono gestiti centralmente da un gruppo di lavoro dedicato. A regime, l'aggiornamento del Kdb dovrà essere garantito attraverso una opportuna collaborazione tra Comune e Camera di Commercio.

Questa prima fase del processo, che vede come utenti le imprese o loro intermediari, prevede lo svolgimento delle seguenti macroattività:

- **accesso al portale del SUAP**
- **Individuazione dell'intervento**
- **compilazione modello di pratica SUAP**
- **firma e invio della pratica SUAP**

Nei successivi paragrafi sono illustrate, nel dettaglio, le modalità operative per lo svolgimento di tali macroattività da parte dell'utente, nonché alcune funzionalità aggiuntive attualmente disponibili o in corso di definizione.

Assistenza

Servizio di assistenza telefonica

tel 06.64892892

mail assistenza.pa@impresainungiorno.gov.it

Il servizio è attivo con i seguenti orari:

- **lunedì-venerdì** dalle 8:30 alle 18:30

Accesso al portale del SUAP

Per individuare il sito web del SUAP del Comune a cui inviare la pratica, l'utente deve accedere al portale www.impresainungiorno.gov.it.

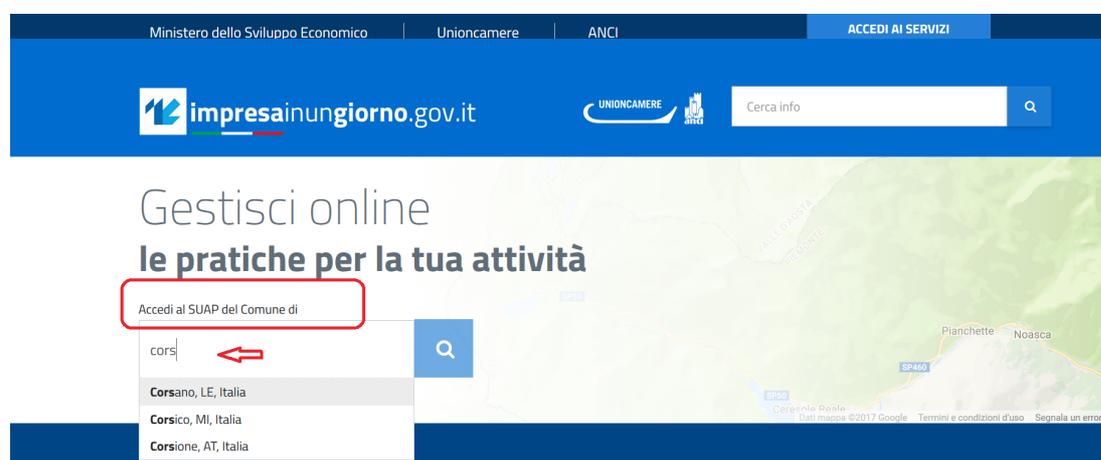
L'**articolo 3** del Regolamento, al punto e) recita:

"Il portale [...] costituisce punto di contatto a livello nazionale per le attività di cui al decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59, e assicura il collegamento con le autorità competenti ai sensi dell'articolo 8, comma 1, lettera i), del medesimo decreto legislativo".

Questa disposizione è stata attuata attraverso la realizzazione dell'Elenco Nazionale dei

SUAP, un contenitore di tutti i recapiti (fisici e telematici) degli Sportelli Unici per le Attività Produttive, consultabili sul portale www.impresainungiorno.gov.it, dove è possibile anche consultare le sezioni informative di ciascun SUAP. Tali sezioni offrono contenuti diversi, orientati alla Pubblica Amministrazione e alle imprese, con particolare riguardo all'attuazione della Direttiva Servizi, e sono oggetto di revisione e aggiornamento costanti.

A partire dalla Home Page del Portale si può accedere ai singoli SUAP tramite il campo di ricerca "Accedi al SUAP del Comune di", presente direttamente nella Home Page.



La scelta di un comune porta direttamente ad una pagina dove è possibile informarsi sui riferimenti dello sportello e sui procedimenti attivati o iniziare subito la compilazione della pratica.



Viene inviata la cosiddetta pagina di accoglienza e news del SUAP in cui oltre alle novità riguardanti il servizio, cliccando sul link “Vai al Front Office di compilazione pratica” e previa autenticazione si accede alla pagina di compilazione pratica vera e propria.

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

impresainungiorno.gov.it > CORSANO

UNA SOLUZIONE IN COMUNE
SPORTELLO UNICO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE
SUAP

Verifica di aver inserito la CNS per accedere allo sportello SUAP

Benvenuti nella pagina di accoglienza e news dei SUAP camerali

[Vai al Front Office di compilazione pratica](#)

Nuova versione ricevuta SUAP in linea del 30 maggio 2017

- Il 30 maggio 2017 è stata rilasciata una nuova versione della ricevuta SUAP che recepisce gli ulteriori contenuti introdotti dal DECRETO LEGISLATIVO 30 giugno 2016, n. 126

Si ricorda che:

- Per una visualizzazione ottimale si raccomanda di utilizzare le versioni più aggiornate dei browser.
- Si suggerisce inoltre di consultare il Manuale Utente, scaricabile dalle pagine del Front Office, per dubbi sulla compilazione delle pagine.

Help Desk
Configurazioni e dotazioni strumentali

Le linea guida per i soggetti che devono ancora approntare i sistemi di gestione per gli adempimenti amministrativi on line.

Call Center SUAP 06 64 892 892

Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 18:30.

Accedi alle tue pratiche inviate

Accedi alle tue pratiche per

- verificare lo stato avanzamento
- integrazione documentale o conformazione attività

comunica
Accedi alla pagina informativa:
Trasmissione delle SCIA contestuali a pratiche Registro Imprese

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP > DESCRIZIONE PRATICA

Call Center SUAP 0664892892

CORSANO [2241]

ASSEGNA UNA DESCRIZIONE ALLA NUOVA PRATICA

Durante la fase di compilazione della pratica è possibile interrompere a piacere l'operazione salvando i dati fino a quel momento inseriti e riprendere successivamente le operazioni.
Per distinguere la pratica dalle altre sulla propria scrivania è necessario fornire una breve descrizione, la quale non avrà nessuna relazione con il Codice Pratica che verrà assegnato successivamente.

Descrizione della pratica: []

Inserire la descrizione della pratica (min 3, max 60 caratteri)

Annulla Conferma

Per i SUAP camerali l'indirizzo inizierà sempre per <http://www.impresainungiorno.gov.it>

Per i Comuni che non si sono accreditati e non sono neppure “in delega”, non sarà possibile attivare il procedimento telematico e, come esito della ricerca sull'Elenco Nazionale dei SUAP, comparirà nella scheda informativa il seguente messaggio:

“Per il Comune selezionato non sono attualmente disponibili le informazioni e i recapiti indispensabili affinché la Camera di Commercio possa agire in delega secondo quanto previsto all'art.4 c.10 e 11 e art.5 del d.P.R. 160/2010.

Rivolgersi al Comune stesso per ricevere indicazioni in merito”.

La registrazione al portale

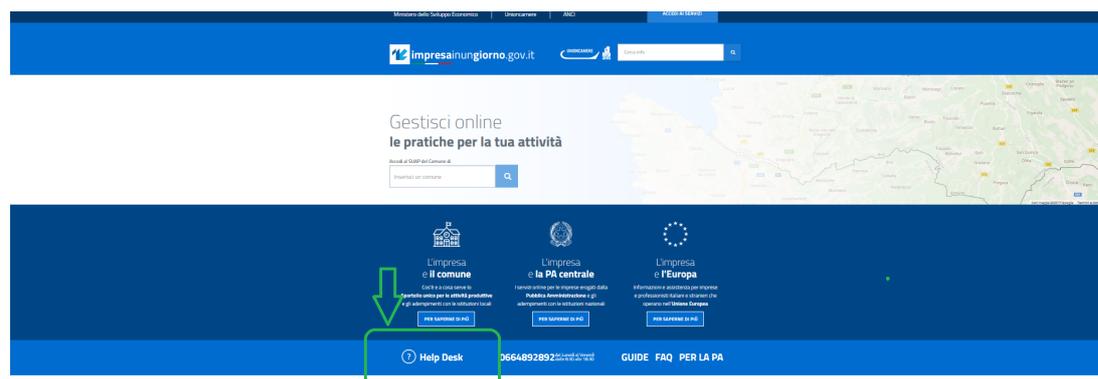
Prima di poter accedere alle funzioni di compilazione, firma e invio delle pratiche ai SUAP camerali è necessario essere registrati al portale www.impresainungiorno.gov.it.

I tipi di registrazione ammessi sono:

- tramite **CNS** o **Certificato Digitale** (autenticazione forte);
- tramite **credenziali Telemaco**.

Le credenziali Telemaco che possono essere utilizzate per registrarsi al portale sono quelle di tipo individuale (Telemacopy).

N.B. E' disponibile sul portale www.impresainungiorno.gov.it nella pagina Help Desk un filmato di guida che è senz'altro utile per chiarire quanto appena detto.



N.B. Si richiama l'attenzione sul diverso significato dei due termini Registrazione ed Autenticazione al portale.

- **La Registrazione** è una operazione che si effettua una sola volta e consiste nel dichiarare le proprie generalità (con la CNS o le credenziali Telemaco) e consentire che esse vengano archiviate sul portale, per i successivi riconoscimenti.
- **L'Autenticazione** è l'operazione di farsi riconoscere (dichiarando il PIN della CNS o user e password delle credenziali Telemaco) che deve essere effettuata tutte le volte che si desidera accedere a pagine o funzioni riservate sul portale.

Per chiarire si propone il seguente esempio: l'iscrizione ad un club prevede di norma la creazione di una tessera con fotografia e la registrazione dei dati anagrafici; un tale tipo di iscrizione è l'equivalente della **Registrazione** ad un portale; come, dopo l'iscrizione, ogni volta che si vuole accedere alla sede del club si mostra la tessera per dimostrare contemporaneamente la propria identità e la qualifica di persona iscritta al club; analogamente ogni volta che si vuole accedere al portale occorre farsi riconoscere fornendo al portale stesso il PIN della CNS o le credenziali Telemaco, cioè le informazioni grazie alle quali si effettua la **Autenticazione** che dà diritto ad accedervi.

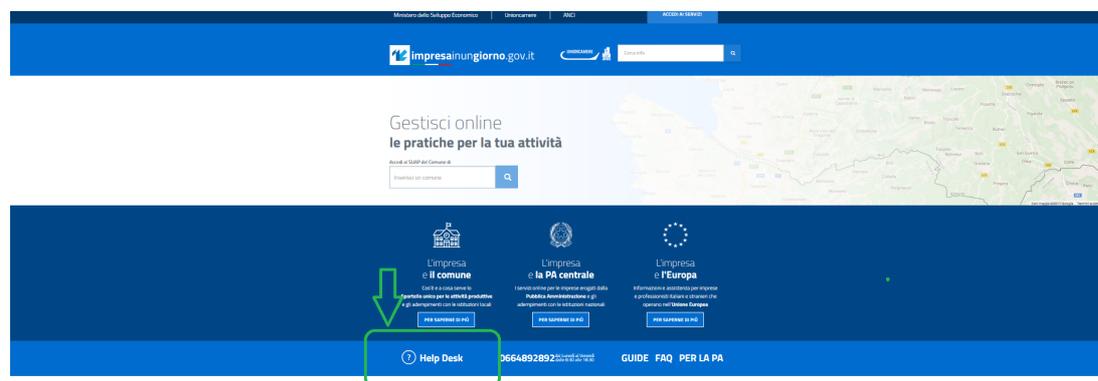
L'autenticazione al portale

Per accedere alle funzioni di compilazione, firma e invio delle pratiche ai SUAP camerali è necessario autenticarsi al portale www.impresainungiorno.gov.it

I tipi di autenticazione ammessi sono:

- tramite **CNS** o **Certificato Digitale** (autenticazione forte, previa registrazione);
- tramite **credenziali Telemaco** (previa registrazione);
- tramite **SPID**, sistema pubblico di identità digitale (previo ottenimento delle credenziali SPID di livello 2 da un gestore di identità autorizzato).

N.B. E' disponibile sul portale www.impresainungiorno.gov.it nella pagina Help Desk un filmato di guida che è senz'altro utile per chiarire quanto appena detto.



L'autenticazione con SPID è un'autenticazione "forte" che consente l'accesso a tutte le funzionalità del SUAP (compilazione, invio e integrazione pratiche), ma si rammenta, tuttavia, che per completare l'operazione di invio di una pratica è necessario anche disporre di un dispositivo di firma digitale per firmare la pratica e i documenti allegati. Inoltre il livello di autenticazione richiesto è il livello 2 a doppio fattore (SPID 2). SPID 2 significa che, dopo aver inserito user/psw di accesso a SPID, verrà richiesto di inserire un "codice temporaneo" (OTP) che viene inviato via SMS al numero di cellulare registrato in SPID al momento dell'ottenimento delle credenziali dal gestore di identità. Questo tipo di registrazione è detta SPID di livello 2 ed è quella che il portale adotta.

L'immagine che segue mostra, numerandole in colori diversi, ciascuna delle tre possibilità di accesso al portale:




Accedi con SPID 1

SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password)

 **Entra con SPID**

Accedi con CNS 2

Se possiedi un Certificato Digitale (CNS), inserisci il supporto nel tuo dispositivo (Smart Card o Token USB) e clicca sul bottone 'ENTRA CON CNS'.

 **ENTRA CON CNS**

Registrazione

- > [Recupero password](#)
- > [Modifica dati utente](#)
- > [Opzioni telemaco](#)

 **REGISTRATI**

  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

Accedi con Username e Password 3

Nome utente

Password

ENTRA

Accesso al front office del SUAP camerale

Come si è già visto, la home page del portale www.impresainungiorno.gov.it consente di raggiungere ciascun SUAP accreditato in proprio o in delega alla CCIAA; di qui, tramite il link “Vai al Front Office di compilazione pratica”, è possibile accedere all'applicativo di Front Office denominato I-SUAP.

Dopo aver selezionato il link, viene richiesto di autenticarsi per poter avviare la compilazione della pratica (se non ci si era già autenticati in precedenza al portale).

Informazioni importanti per la compilazione delle pratiche

Di seguito alcune importanti informazioni da tenere presenti :

- Nel corso della compilazione della pratica viene richiesto di indicare una casella di posta elettronica, come domicilio elettronico ai fini delle comunicazioni relative al procedimento in corso di compilazione. In particolare la casella indicata come domicilio elettronico è quella a cui il SUAP invierà la ricevuta di avvenuto ricevimento della pratica a seguito dell'invio telematico, e le altre comunicazioni relative alla pratica.
- Si consiglia vivamente di indicare come domicilio elettronico una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) in quanto solo con essa si potrà avere la certezza del buon esito delle comunicazioni scambiate con l'ufficio SUAP.
- Non è possibile utilizzare come domicilio elettronico caselle PEC con il dominio **postacertificata.gov.it**, cosiddette CEC-PAC, in quanto tali caselle sono state assegnate ai cittadini per il loro colloquio con le pubbliche amministrazioni; esse non possono essere perciò usate nel colloquio tra le imprese e le pubbliche amministrazioni.
- I SUAP e il Registro Imprese si scambiano automaticamente le informazioni in proprio possesso ai fini della agevolazione dell'istruttoria sulle rispettive pratiche. Ad esempio quando ad un ufficio SUAP arriva una pratica relativa ad un'impresa iscritta al Registro Imprese, la pratica stessa viene trasmessa dal SUAP alla Camera di Commercio competente per territorio; quest'ultima a sua volta invia al SUAP una visura di lavoro dell'impresa. Pertanto non è necessario che le imprese si preoccupino di far pervenire alla Camera di Commercio la ricevuta della pratica che esse hanno ricevuto dopo l'inoltro al SUAP.

Di seguito alcune informazioni di base su alcune tipologie di campi presenti nelle pagine di compilazione: quadratini, cerchi, date.

- I quadratini rappresentano i check-box, ovvero caselle di spunta: se ne può selezionare più di uno, in base al contenuto della loro descrizione e quindi al loro significato per la pagina corrente;
- i cerchi rappresentano "radio-button" ovvero campi di scelta tra loro alternativi, per cui selezionando uno di essi gli altri vengono disattivati e non possono essere selezionati; si veda ad esempio sempre nella pagina seguente il riquadro "Scelta settore di attività" in cui ad ogni momento è possibile scegliere una sola delle 5 possibilità, nel senso che cliccando su un secondo radio-button, dopo aver già scelto uno, il precedente si deselecta automaticamente.
- Infine: nei campi data viene automaticamente proposto il calendario, ma è possibile chiuderlo (cliccando sulla X in alto a destra del calendario stesso) ed inserire quindi manualmente la data.

Nella prima pagina, **Descrizione pratica**, inserire una descrizione o un nome per la pratica che contenga ad esempio la denominazione o il cognome e nome del richiedente, in modo da renderla facilmente riconoscibile e rintracciabile.

impresainungiorno.gov.it

Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Call Center SUAP 199502010

HOME > PROCEDIMENTO SUAP > DESCRIZIONE PRATICA

ROVIGO [205]

CAMCOM.GOV.IT

ASSEGNA UNA DESCRIZIONE ALLA NUOVA PRATICA

Durante la fase di compilazione della pratica sarà possibile interrompere a piacere l'operazione salvando i dati fino a quel momento inseriti e riprendere successivamente le operazioni.
Per distinguere la pratica dalle altre sulla propria scrivania è necessario fornire una breve descrizione, la quale non avrà nessuna relazione con il Codice Pratica che verrà assegnato successivamente.

Descrizione della pratica: [*]

Impresa Rossi giovanni RSSGNN..... SCIA apertura bar

Annulla Conferma

Home

Descrizione pratica

Autorizzazioni

Generazione Pratica

Scelta settore

Scelta operazioni

Scelta interventi facoltativi

Dichiarazioni facoltative

Compilazione Pratica

Firma

Invio

Call Center SUAP 199502010

Contattaci

Manuale utente

Manuale pagamenti

I campi contrassegnati da un quadratino rosso tra parentesi quadre sono obbligatori.

La pagina successiva è quella in cui il creatore della pratica, identificato dal codice fiscale acquisito automaticamente dal sistema dopo l'autenticazione, può autorizzare altre persone ad accedere alla pratica con diversi livelli di abilitazione.

impresainungiorno.gov.it

Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Call Center SUAP 199502010

HOME > PROCEDIMENTO SUAP > AUTORIZZAZIONI

ROVIGO [205]

CAMCOM.GOV.IT

CONTROLLA L'ACCESSO ALLA PRATICA

Inserire il Codice Fiscale di eventuali altri soggetti che devono essere autorizzati ad accedere alla pratica durante la compilazione. Ogni soggetto può essere abilitato ad un limitato insieme di funzionalità in base alle specifiche esigenze (ogni abilitazione include le precedenti):

- Sola Lettura - l'utente non può modificare la pratica
- Lettura/Scrittura - l'utente può compilare/modificare la pratica
- Invio - l'utente può inoltrare la pratica allo sportello SUAP
- Cancellazione - l'utente può eliminare la pratica dalla scrivania
- Controllo Accessi - l'utente può autorizzare altri utenti all'accesso alla pratica

Le abilitazioni dell'utente che ha originariamente creato la pratica non possono essere rimosse.

#	Codice Fiscale	Nome	Cognome	Autorizzazione
0	.RSS.....	Antonio	Rossi	Creatore Pratica

Pagina precedente Annulla Conferma

Nuova Autorizzazione

Home

Descrizione pratica

Autorizzazioni

Generazione Pratica

Scelta settore

Scelta operazioni

Scelta interventi facoltativi

Dichiarazioni facoltative

Compilazione Pratica

Firma

Invio

Call Center SUAP 199502010

Contattaci

Manuale utente

Manuale pagamenti

Viene proposta una finestra in cui è possibile inserire gli estremi delle persone autorizzate ad accedere alla pratica con le relative abilitazioni.

The screenshot displays the 'CONTROLLA L'ACCESSO ALLA PRATICA' (Check Access to Practice) section of the SUAP system. A modal window is open, prompting the user to enter the tax code (Codice Fiscale) of other subjects to be authorized. The modal includes fields for 'Nome' (Name), 'Cognome' (Surname), and 'Codice Fiscale' (Tax Code). Below these fields, there is a section for 'Livello di autorizzazione' (Authorization Level) with five radio button options: 'Sola Lettura' (Read Only), 'Lettura/Scrittura' (Read/Write), 'Invio' (Send), 'Cancellazione' (Cancel), and 'Controllo Accessi' (Access Control). The 'Lettura/Scrittura' option is currently selected. At the bottom of the modal are 'Conferma' (Confirm) and 'Annulla' (Cancel) buttons. The background interface shows a sidebar with navigation links like 'Home', 'Descrizione pratica', 'Autorizzazioni', and 'Generazione Pratica'. The main content area contains instructions: 'Inserire il Codice Fiscale di eventuali altri soggetti che devono essere autorizzati ad accedere alla pratica durante la compilazione. Ogni soggetto può essere abilitato ad un limitato insieme di funzionalità in base alle specifiche esigenze (ogni abilitazione include le precedenti):'. There are also buttons for 'Pagina precedente', 'Annulla', and 'Conferma' at the bottom of the main area.

La possibilità di abilitare altre persone a modificare la pratica, oltre a colui che la crea inizialmente, è molto utile per i casi in cui a seconda dei riquadri la pratica deve essere compilata da diverse persone; oppure nel caso in cui, ad esempio, chi ha inizialmente creato la pratica si trova nella impossibilità di completarla per qualsiasi motivo.

Quando si crea una nuova pratica, il sistema preimposta sulla prima pagina dell'anagrafica, cognome, nome e codice fiscale della persona che ha aperto la sessione di compilazione. Tali dati possono essere sostituiti con quelli della persona che firmerà digitalmente la pratica stessa, se colui che ha creato la pratica non è il firmatario.

In ogni pagina si trovano i pulsanti Pagina Precedente, Annulla, Conferma come si può vedere nell'immagine

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Call Center SUAP 199502010

HOME > PROCEDIMENTO SUAP > AUTORIZZAZIONI

CONTROLLA L'ACCESSO ALLA PRATICA

Inserire il Codice Fiscale di eventuali altri soggetti che devono essere autorizzati ad accedere alla pratica durante la compilazione. Ogni soggetto può essere abilitato ad un limitato insieme di funzionalità in base alle specifiche esigenze (ogni abilitazione include le precedenti):

- Sola Lettura - l'utente non può modificare la pratica
- Lettura/Scrittura - l'utente può compilare/modificare la pratica
- Invio - l'utente può inoltrare la pratica allo sportello SUAP
- Cancellazione - l'utente può eliminare la pratica dalla scrivania
- Controllo Accessi - l'utente può autorizzare altri utenti all'accesso alla pratica

Le abilitazioni dell'utente che ha originariamente creato la pratica non possono essere rimosse.

#	Codice Fiscale	Nome	Cognome	Autorizzazione
0	RSS.....			Creatore Pratica

Nuova Autorizzazione

Pagina precedente Annulla Conferma

Si passa quindi alla scelta del settore di attività

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Call Center SUAP 199502010

HOME > PROCEDIMENTO SUAP > GENERAZIONE PRATICA > SCELTA SETTORE

SCELTA SETTORE ATTIVITÀ

Selezionare il settore di attività per il quale si desidera compilare la Pratica SUAP

Settore selezionato:

Inserisci il testo da ricercare (minimo 3 caratteri) Ricerca

- + Agricoltura, allevamento, pesca e attività estrattive
- + Industria e artigianato
- + **Commercio e servizi**
- + Sanità/Sociosanitario/Assistenziale

Pagina precedente Annulla Conferma

E' possibile selezionare successivamente diverse opzioni (pulsante + più accanto a ciascun elemento della lista dei settori), oppure inserire nel campo di ricerca una parola del settore di interesse ,ad esempio la parola Vicinato, vedi le immagini di seguito.

The screenshot shows the 'SCELTA SETTORE ATTIVITÀ' page on the 'impresainungiorno.gov.it' website. The page header includes the site name, a slogan 'Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti', and the user name 'MELIDEO FRANCESCO (Esci)'. A navigation bar shows the current path: HOME > PROCEDIMENTO SUAP > GENERAZIONE PRATICA > SCELTA SETTORE. A sidebar on the left contains a 'CAMCOM.GOV.IT' logo and a menu with options like 'Home', 'Descrizione pratica', 'Autorizzazioni', 'Generazione Pratica', 'SCELTA settore', 'Scelta operazioni', 'Scelta interventi facoltativi', 'Dichiarazioni facoltative', 'Compilazione Pratica', 'Firma', 'Invio', 'Call Center SUAP 199502010', 'Contattaci', 'Manuale utente', and 'Manuale pagamenti'. The main content area is titled 'SCELTA SETTORE ATTIVITÀ' and contains the instruction 'Selezionare il settore di attività per il quale si desidera compilare la Pratica SUAP'. Below this, a 'Settore selezionato:' field is empty. A search bar contains the text 'vicinato' and is highlighted with a red box. To the right of the search bar are 'Ricerca' and 'Successivo >' buttons. A list of activity sectors is displayed with expandable icons: 'Agricoltura, allevamento, pesca e attività estrattive', 'Industria e artigianato', and 'Commercio e servizi'. Under 'Commercio e servizi', several sub-activities are listed with radio buttons, including 'Sale giochi', 'Agenzia d'affari', 'Attività di produzione, importazione e distribuzione di apparecchi automatici ed elettronici da gioco', 'Giochi leciti e/o Installazione di new slot e apparecchi da divertimento e intrattenimento', 'Commercio di prodotti fitosanitari', 'Attività di deposito di alimenti', 'Radio-tv', 'Agenzia di viaggio', 'Altre attività di servizio', and 'Commercio'. The 'Commercio' section is expanded, and its sub-activities are listed: 'Esercizio di vicinato' (highlighted in yellow) and 'Media struttura di vendita'. The 'vicinato' search term and the 'Esercizio di vicinato' option are both highlighted with red boxes.

impresainungiorno.gov.it

MELIDEO FRANCESCO (Esci)

Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Call Center SUAP 199502010

HOME > PROCEDIMENTO SUAP > GENERAZIONE PRATICA > SCELTA SETTORE

ROVIGO [205]

CAMCOM.GOV.IT

Home

Descrizione pratica

Autorizzazioni

Generazione Pratica

SCELTA settore

Scelta operazioni

Scelta interventi facoltativi

Dichiarazioni facoltative

Compilazione Pratica

Firma

Invio

Call Center SUAP 199502010

Contattaci

Manuale utente

Manuale pagamenti

SCELTA SETTORE ATTIVITÀ

Selezionare il settore di attività per il quale si desidera compilare la Pratica SUAP

Settore selezionato:

vicinato

Ricerca

Successivo >

- Agricoltura, allevamento, pesca e attività estrattive
- Industria e artigianato
- Commercio e servizi
 - Sale giochi
 - Agenzia d'affari
 - Attività di produzione, importazione e distribuzione di apparecchi automatici ed elettronici da gioco
 - Giochi leciti e/o Installazione di new slot e apparecchi da divertimento e intrattenimento
 - Commercio di prodotti fitosanitari
 - Attività di deposito di alimenti
 - Radio-tv
 - Agenzia di viaggio
 - Altre attività di servizio
 - Commercio
 - Esercizio di vicinato
 - Media struttura di vendita

La navigazione prosegue con le modalità appena viste, fino ad arrivare alla generazione del modello unico, in cui i form si aprono una alla volta e, aprendone uno nuovo, si provoca la chiusura automatica di quello precedentemente aperto.

● ANAGRAFICA DELL'IMPRESA

● QUALIFICA E DATI DEL PROCURATORE

● **OGGETTO DELLA PRATICA**

descrizione generale dell'intervento [■]

300 Caratteri restanti

Ai fini delle comunicazioni relative al presente procedimento si elegge il proprio domicilio elettronico presso la seguente casella di posta elettronica (domicilio elettronico)

DOMICILIO ELETTRONICO: (N.B. Inserire l'indirizzo della casella PEC a cui il SUAP dovrà inviare la ricevuta e le altre comunicazioni relative alla pratica) [■]

Si dichiara di essere consapevoli che nel caso non venga indicata una casella di posta elettronica certificata (PEC), non si avrà la certezza del buon esito dell' eventuale scambio di comunicazioni che seguiranno la presente istanza [■]

Salva Annulla

● DICHIARAZIONE DI CONSAPEVOLEZZA EX ARTT. 46 E 47 DPR 445/2000

● DICHIARAZIONE RELATIVA ALLA SEDE DELL'ATTIVITÀ

● DICHIARAZIONE RELATIVA AI DIRITTI DI SEGRETERIA/ISTRUTTORI

Con cornice rossa i form "chiusi"; con cornice azzurra il form "aperto" e attualmente in compilazione.

I due pulsanti Salva e Annulla sono presenti su tutti i form di compilazione.

Si noti per cortesia che la validazione della correttezza formale dei campi avviene alla fine, al cliccare del pulsante "Salva", e non campo per campo al momento dell'uscita da ciascun campo.

I form che presentano la spunta verde sono i form compilati correttamente; quelli con un circolo rosso sono i form la cui compilazione deve essere ancora effettuata o completata

✓ ESTREMI DEL TITOLO/AUTORIZZATORIO/POSSEDUTO/DALL'IMPRESA PER L'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ

● DICHIARAZIONE RELATIVA AI DIRITTI DI SEGRETERIA/ISTRUTTORI

Al termine della compilazione dei diversi riquadri(form), si passa all'inserimento degli allegati, alla apposizione della firma digitale e all'invio al SUAP.

Se durante la sessione di compilazione si vuole interrompere il lavoro è sufficiente effettuare un salvataggio e la pratica potrà poi essere ritrovata nella lista delle pratiche in bozza (dette anche pratiche in lavorazione).

per tutti

Call Center SUAP 199502010

NESSUNO SPORTELLLO SELEZIONATO

HOME >

CAMCOM.GOV.IT

HOME PAGE FRONTOFFICE

Benvenuti nella home page del nuovo Frontoffice SUAP.....

> Home

- > Call Center SUAP 199502010
- > Contattaci
- > Manuale utente
- > Manuale pagamenti

	Comune	Descrizione pratica	Data creazione	
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - Prova 4 dicembre 2013	04-12-2013	Apri Elimina
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - prova	31-10-2013	Apri Elimina
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - prova	28-10-2013	Apri
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - prova francesco	22-10-2013	Apri Elimina
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - prova francesco	22-10-2013	Apri Elimina
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - prova	16-10-2013	Apri Elimina
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - prova	15-10-2013	Apri Elimina
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - Pratica di prova	15-10-2013	Apri Elimina
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - Prova francesco	08-10-2013	Apri Elimina
>	SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO [205]	SCIA - prova	07-10-2013	Apri Elimina

1 2

Nuovo!

Funzionalità “Copia pratica”

Può capitare di dover spedire pratiche identiche o simili ma a comuni diversi, oppure pratiche simili a uno stesso comune o anche pratiche diverse ma sempre riferite allo stesso soggetto dichiarante: questi sono i casi in cui la funzionalità “Copia pratica” diventa d'aiuto.

La funzionalità consente la compilazione di una nuova pratica mantenendo tutte le informazioni presenti in una pratica più vecchia con l'esclusione degli allegati che invece dovranno essere acclusi di nuovo.

Accedendo al front-office sono disponibili due opzioni:

- “compila nuova pratica” che consente all'utente di compilare una pratica ex-novo
- “importa dati da pratica precedente” che consente di importare i contenuti di una pratica precedente nella nuova pratica che si intende predisporre

La sezione Importa Dati Da Pratica Precedente permette di ricercare la pratica che funge da modello solo tra le proprie pratiche, inviate o anche in bozza.

Permette anche di restringere la ricerca filtrando per comune, codice pratica, codice fiscale dichiarante e data pratica.

Se si vuole ricercare anche tra le pratiche in bozza occorrerà spuntare il flag apposito.

Cliccando su Cerca la ricerca si avvia, e produrrà in risposta una lista pratica da cui, cliccando sul pulsante Importa della pratica di interesse, si importerà tutto il contenuto esclusi gli allegati nella nuova pratica in compilazione.

Descrizione della pratica: [■]
 Inserire la descrizione della pratica (min 3, max 60 caratteri)

oppure

IMPORTA DATI DA PRATICA PRECEDENTE: (?) 

Seleziona uno sportello: ROVIGO

Codice fiscale/pratica: Inserire il codice fiscale o il codice della pratica

Data pratica: 

Includi pratiche in bozza: 

Cerca 

	Comune	Descrizione pratica	Stato pratica	Ultima modifica	
▶	ROVIGO [241]	[CO] - cila	In bozza	19-07-2017	Importa
▶	ROVIGO [241]	[OR] - ro-aua	Inviata	23-05-2017	Importa
▶	ROVIGO [241]	[CO] - ro-ed	Inviata	23-05-2017	Importa 
▶	ROVIGO [241]	[SA] - ro-ed	Inviata	19-05-2017	Importa
▶	ROVIGO [241]	[SC] - ro-sa	Inviata	19-05-2017	Importa

◀ ◀ 1 2 3 4 5 ▶ ▶

Un messaggio ricorda all'utente di verificare i dati importati, che sono comunque modificabili.

per tutti

Call Center SUAP 0664892892

ROVIGO [241]

ASSEGNA UNA DESCRIZIONE ALLA NUOVA PRATICA

Durante la fase di compilazione della pratica è possibile interrompere a piacere l'operazione salvando i dati fino a quel momento inseriti e riprendere successivamente le operazioni.
 Per distinguere la pratica dalle altre sulla propria scrivania è necessario fornire una breve descrizione, la quale non avrà nessuna relazione con il Codice Pratica che verrà assegnato successivamente.

Saranno importati i dati della pratica selezionata; si ricorda che è necessario comunque scorrere le videate per verificare le informazioni. In particolare, nella pagina di 'compilazione pratica' sarà possibile modificare i singoli campi, se necessario (a titolo di esempio: dati dell'indirizzo).

Conferma Annulla

oppure

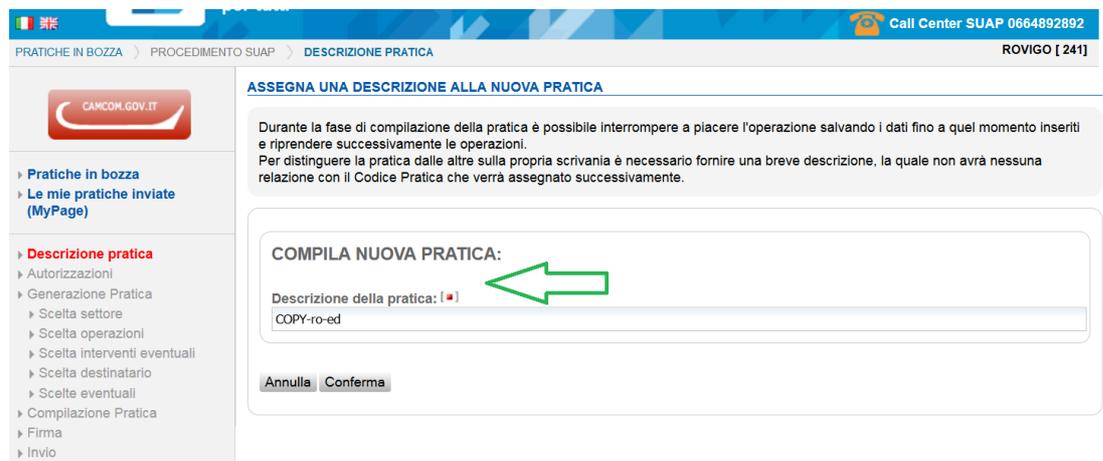
IMPORTA DATI DA PRATICA PRECEDENTE: (?)

Seleziona uno sportello: ROVIGO

Codice fiscale/pratica: Inserire il codice fiscale o il codice della pratica

Data pratica: 

Il servizio predispone una nuova pratica a cui assegna già la descrizione che ricorda come la nuova pratica sia copia di una pratica precedente. Da qui in avanti si procede scorrendo la pratica che risulterà già compilata in tutte le sezioni, controllando i dati, cambiando ciò che deve essere cambiato e completando ciò che deve essere completato (allegati ad esempio, ma può essere, in casi particolari, anche alcuni riquadri).



PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP > DESCRIZIONE PRATICA

Call Center SUAP 0664892892

ROVIGO [241]

CAMCOM.GOV.IT

ASSEGNA UNA DESCRIZIONE ALLA NUOVA PRATICA

Durante la fase di compilazione della pratica è possibile interrompere a piacere l'operazione salvando i dati fino a quel momento inseriti e riprendere successivamente le operazioni.
Per distinguere la pratica dalle altre sulla propria scrivania è necessario fornire una breve descrizione, la quale non avrà nessuna relazione con il Codice Pratica che verrà assegnato successivamente.

COMPILA NUOVA PRATICA:

Descrizione della pratica: [✖]
COPY-ro-ed

Annulla Conferma

Pratiche in bozza
Le mie pratiche inviate (MyPage)

Descrizione pratica
Autorizzazioni
Generazione Pratica
Scelta settore
Scelta operazioni
Scelta interventi eventuali
Scelta destinatario
Scelte eventuali
Compilazione Pratica
Firma
Invio

Compilazione della Relazione Tecnica di Asseverazione

Il Front Office genera automaticamente il documento di "Relazione Tecnica di Asseverazione", quando previsto dalla pratica che si sta compilando, secondo i contenuti e i formati stabiliti dalla modulistica unificata.

Non è quindi più necessario redigere in altro modo tale documento per poi allegarlo alla pratica.

La generazione avviene a partire da apposite dichiarazioni la cui compilazione è guidata al pari di una qualsiasi altra dichiarazione costituente una pratica SUAP.

Le dichiarazioni da compilare possono variare a seconda degli adempimenti contenuti nella pratica.

Come esempio, che non esaurisce tutte le varianti possibili, in caso di "Comunicazione Inizio Lavori Asseverata" (CILA) saranno richiesti i dati del progettista insieme alle altre informazioni previste dalla relazione tecnica di asseverazione.

RELAZIONE TECNICA DI ASSEVERAZIONE C.I.L.A.

ATTENZIONE: I campi compilati all'interno di questa dichiarazione saranno utilizzati per generare automaticamente la "Relazione Tecnica di Asseverazione CILA Art. 6 bis c. 1 d.P.R 380/2001". Il file prodotto avrà il formato pdf e potrà essere scaricato e ricaricato nella pagina che propone il "Modello di Attività"

DICHIARAZIONI DEL PROGETTISTA

Cognome [■] Nome [■]

Iscritto all'ordine / collegio [■]

di [■] al n. [■]

DICHIARA

1 - TIPOLOGIA DI INTERVENTO E DESCRIZIONE SINTETICA DELLE OPERE

che i lavori riguardano l'immobile individuato nella comunicazione di inizio lavori di cui la presente relazione costituisce parte integrante e sostanziale;

che le opere in progetto sono subordinate a comunicazione di inizio lavori in quanto rientrano nella seguente tipologia di intervento ai sensi dell'articolo 6-bis del d.P.R. n. 380/2001:

interventi di manutenzione straordinaria di cui all'articolo 3, comma 1, lettera b) del d.P.R. n. 380/2001, ivi compresa l'apertura di porte interne o lo spostamento di pareti interne, sempre che non riguardino le parti strutturali dell'edificio (Attività n. 3, Tabella A, Sez. II, d.lgs. 25 novembre 2016, n. 222) [■ ■]

Al termine della compilazione, e se anche tutte le altre dichiarazioni sono complete, si genererà automaticamente, oltre al modello della pratica (MDA), anche il documento di relazione tecnica di asseverazione.

Il documento sarà mostrato nella pagina di firma documenti insieme al modello MDA. A questo punto occorrerà firmarlo digitalmente con i metodi solitamente impiegati: si ricorda

che i due documenti potranno essere firmati da persone diverse secondo le loro competenze.

FIRMA DOCUMENTI

Relazione Tecnica di Asseverazione C.I.L.A. Art. 6 bis c. 1 d.P.R 380 2001 [▾]

<input type="checkbox"/> Relazione_tecnica_di_asseverazione_CILA.pdf	1	60,95 KB	Allega
<small>Il documento deve essere firmato</small>			
<input type="checkbox"/> CGNNMO00A01H501U-19072017-1833.001.MDA.PDF	2	90,56 KB	Allega
<small>Il documento deve essere firmato</small>			

Salva Annulla

Pagina precedente Firma On-Line Proseguì

Note di compilazione di alcuni riquadri ricorrenti

Osservate per cortesia che i riquadri “**dichiarazione relativa all'ubicazione dell'esercizio**” e “**dichiarazione relativa alla sede dell'attività**” hanno il campo obbligatorio “Comune” già preimpostato e non modificabile. Il Comune deve infatti coincidere con il comune dello sportello SUAP scelto.

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP > COMPILAZIONE PRATICA > DATI DICHIARAZIONI Call Center SUAP 0664892892

ROVIGO [241]

COMPILAZIONE DELLA DOMANDA TELEMATICA

DICHIARAZIONE RELATIVA ALLA SEDE DELL'ATTIVITÀ

Comune [▾]	Frazione	CAP [▾]
ROVIGO		

ATTENZIONE - l'ubicazione dell'attività o intervento deve essere nel 'Comune' al cui SUAP è destinata la pratica

Via/Viale/Sestiere/Piazza (1) [▾]	numero civico [▾]

(1) Indicare espressamente se si tratta di Via, Viale, Sestiere, ecc. (es: Via Giosuè Carducci)

Salva Annulla

SCIA contestuale alla Comunicazione Unica

Le cosiddette SCIA contestuali, che è possibile inviare tramite ComUnica/StarWeb, possono essere compilate sia partendo da I-SUAP, sia partendo da StarWeb. Nella pagine che seguono vengono fornite indicazioni di dettaglio su come operare a seconda di quale delle due strade si scelga.

Pertanto quando, avendo aperto la sessione StarWeb, l'utente clicca sul pulsante "Pratica SUAP", egli verrà trasferito in modo automatico sul portale impresainungiorno.gov.it; qui potrà trovarsi in una delle seguenti situazioni:

1. sono già disponibili per l'importazione una o più pratiche dell'impresa corrente, compilate con il Front office e non ancora importate: l'utente potrà scegliere o di importare una di tali SCIA e in tal caso verrà guidato nella importazione; oppure potrà scegliere di compilare una nuova SCIA, in tal caso egli verrà portato sul nuovo front office I-SUAP per la compilazione e troverà alcuni campi precompilati con i dati precedentemente inseriti in StarWeb; al termine della compilazione si dovrà apporre le firme richieste, quindi, con l'invio, la pratica verrà in modo automatico inglobata in StarWeb; si tornerà quindi sul portale con la possibilità di rientrare in StarWeb per completare la parte Registro Imprese e inviare alla CCIAA.
2. non sono disponibili pratiche per l'importazione: l'utente viene dirottato in modo automatico nel nuovo front office I-SUAP, dove potrà creare la pratica fino alla firma finale, ripetendo poi il medesimo flusso visto sopra.

Si ricordi che: le SCIA in ComUnica vengono trasmesse in CCIAA, da dove, superati i controlli previsti, vengono inoltrate automaticamente alla Scrivania del SUAP competente.

Se la compilazione della SCIA contestuale viene avviata nel nuovo Front Office I-SUAP, viene richiesto di inserire in un apposito form la user Telemaco che sarà abilitata a importare la pratica in ComUnica/StarWeb.

1) SCIA in ComUnica con avvio della compilazione a partire da I-SUAP

Il flusso prevede che la compilazione della SCIA destinata ad essere trasmessa a ComUnica/StarWeb segua le stesse regole della compilazione di una pratica che verrà inviata direttamente al SUAP.

L'unica differenza è che ad un certo punto della navigazione all'utente verrà proposta la seguente pagina

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti
Call Center SUAP 199502010
PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP > GENERAZIONE PRATICA > SCELTA DESTINATARIO
ROWIGO [205]

CAMCOM.GOV.IT

> Pratiche in bozza
> Le mie pratiche inviate (MyPage)

✓ Descrizione pratica
✓ Autorizzazioni
✓ Generazione Pratica
✓ Scelta settore
✓ Scelta operazioni
✓ Scelta interventi eventuali
✓ Scelta destinatario
✓ Scelta allegati eventuali
> Compilazione Pratica
> Firma
> Invio

> Call Center SUAP 199502010
> Contattaci
> Manuale utente
> Manuale pagamenti

SCELTA DEL DESTINATARIO DELLA PRATICA

La presente pagina di scelta del destinatario della pratica, viene proposta solo per le SCIA e solo nel caso in cui, in base al tipo di pratica, siano effettivamente possibili altri destinatari oltre al SUAP.
Le opzioni di scelta del destinatario effettivamente disponibili per la presente pratica sono quelle di seguito indicate.

SUAP DEL COMUNE DI ...

ComUnica/StarWeb (SCIA contestuale alla Comunicazione Unica)

Agenzia per le imprese:
 Agenzia per le imprese di prova
 S.r.l.

Si ricorda che relativamente alle SCIA "le Agenzie accertano e attestano la sussistenza dei requisiti e dei presupposti previsti dalla normativa per l'esercizio dell'attività di impresa e, ... in caso di istruttoria con esito positivo, rilasciano dichiarazioni di conformità che costituiscono titolo autorizzatorio per l'esercizio dell'attività".
Pertanto l'invio della SCIA ad una Agenzia per le imprese è equivalente all'invio effettuato al SUAP, e la dichiarazione di conformità rilasciata dall'Agenzia per le SCIA ha il medesimo valore e i medesimi effetti della ricevuta SUAP: entrambe abilitano all'avvio dell'attività o intervento.

Pagina precedente Annulla Conferma

powered by InfoCamera SCpA

se si sceglie l'opzione ComUnica/StarWeb successivamente, nel corso della compilazione, verrà proposta la pagina

DICHIARAZIONE DELLA USER TELEMACO

user Telemaco []

La user Telemaco specificata sopra sarà abilitata ad importare la pratica in StarWeb

Salva Annulla

nella quale dovrà essere indicata la user telemaco che dovrà aprire la sessione StarWeb e compilare la pratica Registro Imprese al cui interno verrà importata la SCIA.

Al termine della compilazione in I-SUAP, dopo l'apposizione della firma digitale per l'invio verrà proposta la seguente pagina in cui viene spiegato che cosa avverrà con l'invio della pratica tramite ComUnica/StarWeb.

Nella pagina conclusiva di "INVIO PRATICA" è stata aggiunta una opzione aggiuntiva attivabile attraverso il tasto "Scarica lo zip della pratica" (si veda figura sottostante).

Con questa funzione l'utente effettuerà il download della pratica in formato suap.zip e potrà quindi inviarla contestualmente a ComUnica utilizzando un applicativo di terze parti e non Starweb.

Notate per cortesia che una volta scaricata, la pratica risulterà come se fosse stata inviata e quindi non più modificabile.

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti
Call Center SUAP 0664892892

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP > INVIO

INVIO PRATICA

La Pratica è pronta per essere inviata al destinatario scelto.
Premere il pulsante 'Inoltra a ComUnicaStarweb' per effettuare l'invio tramite ComUnicaStarweb oppure 'Scarica zip pratica' per scaricare la pratica SUAP ed inviarla attraverso altri software disponibili sul mercato.

Il Registro Imprese, ricevuta la pratica, inoltrerà automaticamente al SUAP la parte di sua competenza.
L'avenuta consegna allo sportello SUAP verrà comunicato con l'invio della ricevuta alla casella PEC indicata come domicilio elettronico della pratica.

Premendo il pulsante 'Inoltra a ComUnicaStarweb' la pratica verrà inviata all'applicazione ComUnicaStarweb, il servizio delle Camere di Commercio abilitato all'invio delle SCIA contestuale alla Comunicazione Unica.
Per consentire al sistema di procedere alla consegna della stessa allo sportello SUAP, dopo l'invio si dovrà:

- aprire e compilare la pratica Registro Imprese tramite ComUnicaStarweb
- importare in essa la pratica SUAP quando richiesto
- trasmettere il tutto al Registro Imprese tramite l'apposita funzione ComUnicaStarweb

Si ricorda che le credenziali da utilizzare per aprire la sessione ComUnicaStarweb sono quelle indicate nell'apposito campo della pratica SUAP.

Pagina precedente Scarica lo zip della pratica Inoltra a ComUnicaStarweb

Call Center SUAP 0664892892
Contattaci
Manuale utente
Manuale pagamenti

2) SCIA in ComUnica con avvio della compilazione a partire da StarWeb

Pulsante Pratica SUAP in StarWeb

In StarWeb, nella pagina “Elenco ulteriori adempimenti da assolvere con questa Comunicazione Unica”, premendo il pulsante “Pratica SUAP”, il controllo viene ceduto al portale **impresainungiorno.gov.it**;

La pratica di Comunicazione Unica puo' essere integrata allegando i rispettivi moduli per l'Agenzia delle Entrate, l'INAIL, l'INPS e il SUAP.

La modulistica per l'**Agenzia delle Entrate** puo' essere generata gia' compilata direttamente da ComunicaStarweb, se l'utente in compilazione "Dati Pratica" lo richiede espressamente selezionando apposite caselle. Altrimenti l'utente puo' utilizzare il [software predisposto dall'Agenzia delle Entrate](#).

Per preparare i moduli in formato elettronico per **INPS** (DM iscrizioni imprese con dipendenti, DA imprese agricole con manodopera, CD coltivatori diretti e IAP imprenditori agricoli professionali) e per **INAIL** l'utente puo' utilizzare il software di compilazione scaricandolo gratuitamente dal link: [Comunica INPS/INAIL](#)

E' possibile allegare alla pratica di Comunicazione Unica anche una SCIA indirizzata al **SUAP**: verificare quali [Comuni](#) hanno attivato questa possibilita'.

ELENCO ULTERIORI ADEMPIMENTI DA ASSolvere CON QUESTA COMUNICAZIONE UNICA

AGENZIA ENTRATE	Data	Descrizione	Inserisci Allegati
INAIL			Inserisci Allegati
INPS-DM			Inserisci Allegati
INPS-DA			Inserisci Allegati
INPS-CD/IAP			Inserisci Allegati
SUAP			Pratica SUAP

Al termine firmare la pratica selezionando "Firma".
È possibile anche utilizzare il modello di Procura

Autenticazione automatica al portale

L'accesso al portale non richiede una nuova autenticazione, in quanto le credenziali con cui ci si è autenticati a StarWeb vengono trasmesse al portale stesso. Si potrà verificare una delle seguenti situazioni:

- L'utente si è autenticato a StarWeb con le sue credenziali Telemaco. Il sistema controlla tramite il codice fiscale come l'utente è registrato al portale.
 1. Se è registrato con le credenziali Telemaco l'autenticazione è immediata;
 2. Se è registrato sul portale con Certificato Digitale, il sistema controlla se il codice user presente nella registrazione sul portale è quello Telemaco. In caso di risposta positiva, l'autenticazione è immediata ed automatica; se al contrario il codice user è diverso da quello di Telemaco, il sistema effettua una modifica sostituendo il codice user preesistente sul portale con il codice user Telemaco. Un apposito messaggio avverte dell'avvenuta modifica. Successivamente l'accesso al portale potrà essere effettuato anche con le credenziali Telemaco;
 3. Se non è registrato al portale, il sistema richiede oggi una registrazione manuale mentre in futuro il sistema effettuerà una registrazione automatica usando come codice user il codice Telemaco.
- L'utente si è autenticato a StarWeb con certificato digitale. Il sistema controlla tramite il codice fiscale come l'utente è registrato al portale:
 1. Se è registrato con certificato digitale, l'autenticazione è immediata;
 2. Se è registrato solo con le credenziali Telemaco, il sistema effettua l'integrazione della registrazione, inserendo i dati del certificato e trasformandola quindi in registrazione forte. Un apposito messaggio avverte dell'avvenuta modifica. Successivamente l'utente potrà accedere al portale sia con user e password Telemaco, sia con il suo certificato digitale;
 3. Se non è registrato al portale, il sistema effettua una registrazione forte automatica, usando i dati del certificato digitale acquisiti dalla sessione StarWeb; il sistema chiede poi anche di indicare il codice user telemaco per completare la registrazione. Al termine, un apposito messaggio avvertirà della avvenuta registrazione.

N.B. Nel corso delle verifiche sulla registrazione potrà essere chiesto all'utente di inserire nuovamente il PIN del certificato digitale.

N.B. Si rimanda ai precedenti capitoli sulla registrazione e sulla autenticazione al portale per chiarire alcuni degli concetti sopra richiamati.

Scelta del comune destinatario della pratica

Il portale impresainungiorno.gov.it, utilizza tutte le informazioni già inserite in StarWeb per guidare la fase di creazione della SCIA.

In particolare se in StarWeb è già stato dichiarato il comune di svolgimento dell'attività o intervento (ad esempio con l'indicazione dell'indirizzo dell'unità locale coinvolta nella pratica), individua l'ufficio SUAP destinatario della SCIA e apre quindi la sessione di caricamento della SCIA su tale SUAP. Se tale informazione non è invece ancora disponibile in StarWeb, o non è individuabile in modo certo, il portale richiede all'utente di selezionare il SUAP destinatario della SCIA all'interno o della lista delle unità locali dell'impresa oppure all'interno della lista dei comuni della provincia.

Pagina di scelta del SUAP tra i comuni in cui è presente una unità locale dell'impresa:

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti
Call Center SUAP

PRATICA SUAP > SCELTA COMUNE

SELEZIONARE IL COMUNE DESTINATARIO DELLA PRATICA SUAP

Non è stato possibile identificare il comune al cui ufficio SUAP deve essere trasmessa la pratica. Si chiede di indicarlo selezionando all'interno della lista sotto riportata.

Selezionare il comune a partire dalle unità locali dell'impresa

BOBBIO PELLICE

Conferma

powered by In3Camerale SCpA

Pagina di scelta del SUAP all'interno dei comuni della provincia:

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti
Call Center SUAP 199502010

PRATICA SUAP > SCELTA COMUNE

SELEZIONARE IL COMUNE DESTINATARIO DELLA PRATICA SUAP

Non è stato possibile identificare il comune al cui ufficio SUAP deve essere trasmessa la pratica. Si chiede di indicarlo selezionando all'interno della lista sotto riportata.

Selezionare il comune tra quelli di competenza della Camera di Commercio di AVELLINO

AIELLO DEL SABATO

Conferma

powered by In3Camerale SCpA

Compilazione della SCIA

A questo punto si viene portati sul front office SUAP camerale I-SUAP dove si proceda alla compilazione della SCIA; alcuni dati vengono preimpostati sulle pagine di I-SUAP in quanto già forniti a StarWeb.

A conclusione, il portale impresainungiorno.gov.it restituirà il controllo a StarWeb che richiederà di completare il flusso operativo fino all'invio della pratica completa alla CCIAA.

SUAP silenti e SUAP non camerali

Funzioni e modalità operative descritte nel presente paragrafo sono destinate esclusivamente ai SUAP non camerali.

Se il comune destinatario della SCIA non ha istituito il SUAP (comune silente), non sarà ovviamente possibile inviare la SCIA con ComUnica/StarWeb. Il portale impresainungiorno.gov.it invierà un apposito messaggio di segnalazione e mostrerà un pulsante per tornare a StarWeb.

The screenshot shows the website header with the logo and the slogan "Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti". Below the header, the breadcrumb trail reads "ERRORE PRATICA SUAP > COMUNE SILENTE". The main content area displays the message: "Il comune selezionato non è tra quelli ai quali è possibile inviare SCIA tramite ComUnica. Per maggiori informazioni contattare direttamente il comune stesso." Below this, a red heading states "Impossibile procedere nella funzione 'Pratica SUAP'", followed by the text "Comune che non riceve SCIA tramite ComUnica". At the bottom, there are two buttons: "Torna a Scelta Comune" and "Torna a StarWeb".

Per i SUAP accreditati in proprio (cioè non camerali) e che hanno un proprio applicativo per la creazione delle pratiche SUAP, la SCIA può essere trasmessa a ComUnica/StarWeb con uno dei sistemi evidenziati nella immagine sotto riportata:

The screenshot shows the website header with the logo and the slogan "Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti". Below the header, the breadcrumb trail reads "PRATICA SUAP > CREAZIONE PRATICA". The main content area displays the heading "COMUNICAZIONE NUOVA PRATICA SUAP". Below this, there are two options for creating a practice: "Selezionare la pratica telematica (per utenti in grado di confezionare autonomamente la pratica nel formato 'SUAP.ZIP') Per le specifiche della pratica fare riferimento al file indicato nel seguente [sito](#)" and "Oppure creare la pratica telematica tramite procedura guidata (per utenti che vogliono essere guidati nel confezionare la pratica SUAP)". Both options have a "Conferma" button. At the bottom, there are two buttons: "Torna a Scelta Comune" and "Torna a Chimante".

In particolare la procedura guidata di creazione della pratica propone la seguente pagina:

PRATICA SUAP > CREAZIONE PRATICA (Esci)

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Call Center SUAP 199502010

CORATO [259]

CREAZIONE GUIDATA PRATICA TELEMATICA SUAP

Procedura guidata per la creazione della pratica telematica

Intestazione Pratica

Codice identificativo della pratica [*]

Tipo Procedimento [*]

Tipologia Segnalazione [*]

Oggetto della segnalazione [*]

Dati Impresa

Codice Fiscale [*]

Numero REA [*]

Denominazione [*]

Sede [*]

Legale rappresentante

Codice Fiscale [*]

Cognome [*]

Nome [*]

Carica [*]

Dichiarante

Codice Fiscale [*]

Cognome [*]

Nome [*]

Qualifica [*]

Impianti produttivo Seleziona impianto produttivo

Provincia

Comune

Toponimo

Denominazione stradale

Civico

CAP

Adempimenti SUAP

Tipo Adempimenti [*]

Modulistica utilizzata

Allegare il file PDF semplice o PDF firmato digitalmente che rappresenta la S.C.I.A. da inoltrare al SUAP. Inoltrare eventualmente anche il corrispondente file dati in formato XML della S.C.I.A. per i comuni che lo prevedono

S.C.I.A. (pdf o pdf.p7m) [*] Nessun file selezionato

S.C.I.A. (xml) [*] Nessun file selezionato

Allegati Aggiungi Allegato

Nessun file selezionato

[Torna a Scelta Pratica](#) [Torna a Scelta Comune](#) [Torna a StarWeb](#)

POWERED BY INTECIBUS S.p.A.

Si prosegue quindi nei passi successivi previsti da StarWeb, fino alla firma sull'intera pratica e all'invio alla CCIAA; qui, dopo aver superato i controlli previsti, la componente SCIA della pratica viene trasmessa automaticamente alla Scrivania del SUAP competente.

Inoltro SCIA ad Agenzie per le Imprese

Come noto, per le SCIA è prevista la possibilità di inviare le pratiche ad una Agenzia per le imprese (invece che al SUAP del comune nel quale si svolge l'attività o intervento).

A questo proposito si ricorda che, relativamente alle SCIA, "le Agenzie accertano e attestano la sussistenza dei requisiti e dei presupposti previsti dalla normativa per l'esercizio dell'attività di impresa e, ..., in caso di istruttoria con esito positivo, rilasciano dichiarazioni di conformità che costituiscono titolo autorizzatorio per l'esercizio dell'attività".

Pertanto l'invio della SCIA ad una agenzia per le imprese, è equivalente sul piano formale all'invio effettuato al SUAP; l'unica differenza è che per avviare l'attività o intervento, in caso di invio ad un'agenzia, è necessario attendere che venga rilasciata la dichiarazione di conformità da parte dell'Agenzia.

La dichiarazione di conformità, per le SCIA, ha il medesimo valore e i medesimi effetti della ricevuta SUAP: costituisce titolo autorizzatorio.

Naturalmente l'agenzia non rilascerà la dichiarazione di conformità nei casi in cui riscontri nell'istanza la mancanza dei presupposti per l'esercizio dell'attività d'impresa.

Le Agenzie per le Imprese inviano la dichiarazione di conformità e le istanze per le quali ha riscontrato la mancanza dei presupposti per l'esercizio dell'attività:

- al domicilio elettronico indicato nella pratica;
- al SUAP del comune nel quale si svolge l'attività o intervento ai fini della attività di vigilanza.

N.B.

La possibilità di scelta tra invio al SUAP ed invio ad un'agenzia, come destinatario della SCIA, viene proposta durante la compilazione della pratica solo qualora esista un'agenzia accreditata nella regione di cui fa parte il comune e per l'attività o intervento per cui si presenta la SCIA.

Se nella pratica in corso di compilazione ne ricorrono le condizioni, viene presentata nel corso della navigazione iniziale la seguente pagina nella quale è possibile

impresainungiorno.gov.it
Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti
Call Center SUAP 199502010
PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP > GENERAZIONE PRATICA > SCELTA DESTINATARIO
ROVIGO [205]

CAMCOM.GOV.IT

Pratiche in bozza
Le mie pratiche inviate (MyPage)

- ✓ Descrizione pratica
- ✓ Autorizzazioni
- ✓ Generazione Pratica
- ✓ Scelta settore
- ✓ Scelta operazioni
- ✓ Scelta interventi eventuali
- ✓ Scelta destinatario
- ✓ Scelta allegati eventuali
- Compilazione Pratica
- Firma
- Invio

Call Center SUAP 199502010
Contattaci
Manuale utente
Manuale pagamenti

SCELTA DEL DESTINATARIO DELLA PRATICA

La presente pagina di scelta del destinatario della pratica, viene proposta solo per le SCIA e solo nel caso in cui, in base al tipo di pratica, siano effettivamente possibili altri destinatari oltre al SUAP.
Le opzioni di scelta del destinatario effettivamente disponibili per la presente pratica sono quelle di seguito indicate.

- SUAP DEL COMUNE DI ROVIGO
- ComUnica/StarWeb (SCIA contestuale alla Comunicazione Unica)
- Agenzia per le imprese:**
 - Agenzia per le imprese di prova

Si ricorda che relativamente alle SCIA "le Agenzie accertano e attestano la sussistenza dei requisiti e dei presupposti previsti dalla normativa per l'esercizio dell'attività di impresa e, ..., in caso di istruttoria con esito positivo, rilasciano dichiarazioni di conformità che costituiscono titolo autorizzatorio per l'esercizio dell'attività".
Pertanto l'invio della SCIA ad una Agenzia per le imprese è equivalente all'invio effettuato al SUAP, e la dichiarazione di conformità rilasciata dall'Agenzia per le SCIA ha il medesimo valore e i medesimi effetti della ricevuta SUAP: entrambe abilitano all'avvio dell'attività o intervento.

Pagina precedente Annulla Conferma

powered by InfoCamera SCpA

Nel caso dell'immagine sopra riportata viene mostrata un'unica agenzia di prova

Dopo la firma e l'invio della SCIA all'agenzia delle imprese prescelta, il sistema propone la pagina di conferma della avvenuta trasmissione in cui viene anche comunicato di nuovo il codice pratica.

La pratica verrà trasmessa direttamente all'agenzia.

Pagamento online oneri SUAP e visualizzazione tariffari

Tra i servizi essenziali che il SUAP deve assicurare alle imprese è previsto il pagamento online degli oneri connessi ad una pratica (d.P.R. 160/2010 art.3).

Il sistema di compilazione delle pratiche SUAP è integrato con un servizio che consente alle imprese di effettuare direttamente il pagamento all'interno della sessione di lavoro, secondo le indicazioni fornite nel **“Manuale Operativo Funzioni di Pagamento Online”** a cui si rimanda.

Perché ciò possa accadere è necessario che gli enti interessati abbiano aderito al sistema del pagamento online.

Per i dettagli sulle modalità di effettuazione dei pagamenti all'interno della sessione di compilazione pratiche, si rimanda al citato **“Manuale Operativo Funzioni di Pagamento Online”**.



Impresainungiorno.gov.it

Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Call Center SUAP 0664892892

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP > COMPILAZIONE PRATICA > PAGAMENTO ONERI

PAGAMENTO DEGLI ONERI CONNESSI ALLA PRATICA SUAP

Il servizio consente di effettuare online i pagamenti degli oneri connessi alle pratiche SUAP per gli Enti che hanno provveduto all'attivazione. Per effettuare un pagamento online seguire la procedura guidata che si concluderà con il rilascio della ricevuta di avvenuto pagamento. La ricevuta dovrà dunque essere allegata alla pratica. È comunque possibile provvedere al pagamento con modalità tradizionali.

Elenco tariffari:

- **Tariffario comune di Rovigo (RO)**
TARIFFE PER ISTRUTTORIA PRATICHE SERVIZIO SUAP

Ente Beneficiario	Ha attivato i pagamenti telematici
UFFICI COMUNE DI ROVIGO	✓

Selezionare un metodo di pagamento:

PagoPA  Per informazioni su PagoPa clicca [qui](#)

IConto  Per informazioni su ICONTTO clicca [qui](#)

Carta di Credito      

I tariffari trasmessi dagli enti sono rintracciabili dalla pagina dei pagamenti, come si può vedere nell'immagine qui sopra.

Un link ai tariffari esiste anche nella home page del SUAP sul portale come si vede nella immagine seguente.



Pagamento dell'imposta di bollo

Secondo quanto previsto dall'art. 3 del Decreto interministeriale 10 novembre 2011 pubblicato sulla GU del 16 novembre 2011, il soggetto che presenta una pratica telematica al SUAP "provvede ad inserire nella domanda i numeri identificativi delle marche da bollo utilizzate, nonché ad annullare le stesse, conservandone gli originali.

Il sistema messo a disposizione dal sistema Camerale per i SUAP in delega consente, sulla pagina in cui è possibile indicare se sono dovuti degli oneri, di inserire gli estremi di uno o più bolli.

Pagamento online dell'imposta di bollo con PagoPA

Al pari degli oneri, il SUAP consente il pagamento elettronico anche dell'imposta di bollo dovuta. Si tenga presente che per usufruire di questa possibilità occorre utilizzare il sistema di pagamento PagoPA.

Per i dettagli sulle modalità di effettuazione del pagamento online del bollo all'interno della sessione di compilazione pratiche, si rimanda al citato “**Manuale Operativo Funzioni di Pagamento Online**”.

Firma e invio della pratica

Una volta ultimata la compilazione, dopo aver caricato gli allegati, si accede alla pagina sulla quale è disponibile la funzione di firma in due modalità:

- Firma online
- Firma offline

Le indicazioni sulle regole da seguire per apporre i due tipi di firma sono presenti direttamente nelle pagine dell'applicazione.

I principali controlli che vengono effettuati sul file firmato in fase di caricamento sono:

- Il file deve essere quello di cui si è effettuato lo scarico, non può cioè subire alcuna modifica;
- In particolare il nome del file non deve essere assolutamente manipolato, neppure per prova; non è ammesso, ad esempio, modificare il nome e poi ripristinare il nome originario; se si fa una cosa del genere il sistema se ne accorge e non accetta il file firmato; in questo caso sarà necessario effettuare un nuovo scarico del file e apporre nuovamente la firma;
- Il firmatario della pratica deve essere quindi il professionista in caso di pratica presentata tramite un intermediario; la persona che compare nella pratica come titolare o legale rappresentante dell'impresa, nel caso di pratica presentata direttamente dall'impresa richiedente;

Dopo aver apposto la firma sul PDF della pratica il sistema richiede di firmare un secondo documento, la cosiddetta distinta, che riporta gli estremi della stessa: Richiedente, Dichiarante, Oggetto, SUAP destinatario, ecc.

Per entrambi i file sopra citati, tenuto conto dei controlli che vengono effettuati, si richiama l'attenzione sulla importanza di seguire con scrupolo le indicazioni fornite sulla pagina di firma, in caso di firma offline. Infatti se il file da firmare viene aperto e salvato sulla propria stazione di lavoro, esso potrà risultare modificato e quindi essere rifiutato quando si cercherà di allegarlo alla pratica dopo averlo firmato. Per verificare il contenuto del file quindi si può quindi aprirlo ma in sola lettura, senza cioè mai salvarlo.

Dopo l'invio della pratica viene inviata a video una pagina che riporta l'esito, il codice pratica e i link utili per proseguire il lavoro.

In caso di esito negativo della trasmissione pratica, viene inviata la relativa segnalazione di errore.

PRATICHE IN BOZZA PROCEDIMENTO SUAP ROVIGO [205]

CANCON.GOV.IT

Pratiche in bozza
Le mie pratiche inviate (MyPage)

- Descrizione pratica
- Autorizzazioni
- Generazione Pratica
- Scelta settore
- Scelta operazioni
- Scelta interventi eventuali
- Scelta destinatario
- Scelta allegati eventuali
- Compilazione Pratica
- Firma
- Invio

Call Center SUAP 199502010
Contattaci
Manuale utente
Manuale pagamenti

ESITO INVIO PRATICA

La pratica è stata inviata correttamente. Un messaggio PEC di conferma verrà inviato alla casella indicata come Domicilio Elettronico.

Il codice della pratica inviata è:

Pratiche in bozza Nuova pratica per il medesimo SUAP

Per creare una nuova pratica su un SUAP diverso torna a ["in tre click"](#) sul portale impresainungiorno.

Di norma nel giro di qualche minuto, se l'esito è stato positivo, viene inviata una ricevuta alla casella indicata all'interno della pratica come Domicilio Elettronico.

Documenti Allegati

Si raccomanda di rispettare sempre i formati previsti per i diversi tipi di allegati che vengono inseriti nella pratica.

In particolare si ricorda che per la procura l'unico formato ammesso è pdf.p7m, cioè un file di tipo pdf firmato digitalmente.

Nel caso in cui si debba allegare un documento composto da più file si procede come segue:

cliccare sul bottone '+' per aggiungere, ('-' per togliere'), una seconda, una terza... e così via, riga; poi per ogni riga, usando il pulsante "Allega", allegare il file scelto, ricordando di rispettare i vincoli sul formato.

Allegati tutti i documenti richiesti, compresi gli allegati liberi se è il caso, ricordare di fare click sul pulsante "Salva".

Notare che la sezione "Allegati liberi" si deve utilizzare solo se in presenza, nella pratica, di documentazione eterogenea non espressamente prevista.

Notare anche, per cortesia, che l'utente non deve mai allegare un unico file contenente più allegati obbligatori. Gli allegati obbligatori, ma anche non obbligatori, vanno inseriti singolarmente, rispettando la relazione univoca: 1 file dal contenuto congruo - 1 tipologia di

allegato.

L'immagine di pagina successiva illustra quanto descritto:

DOCUMENTI ALLEGATI

attestazione e/o asseverazione di tecnici abilitati ai sensi art. 19 Legge 241/90 e s.m.i.

Tipologie ammesse: xml;dwf;dwf.p7m;svg;svg.p7m;jpg;jpg.p7m;pdf;pdf.p7m Max: 9,77 MB Allega

+

planimetria dei locali in scala non inferiore a 1:100 (indicare anche, per ogni locale, destinazione d'uso, superficie, altezza, operazioni che vi si svolgono) [**■**]

 807L1921.CUI.PDF.p7m	31,44 KB	Rimuovi	Allega
 612J3452.CUI.PDF	29,35 KB	Rimuovi	Allega
 513Q0656.CUI.PDF.p7m	31,45 KB	Rimuovi	Allega

+ -

Allegati liberi

Tipologie ammesse: dwf.p7m;svg.p7m;jpg.p7m;pdf.p7m;pdf;xml;dwf;svg;jpg Max: 9,77 MB Allega

+

copia attestazione versamento oneri, diritti e spese

Tipologie ammesse: xml;dwf;dwf.p7m;svg;svg.p7m;jpg;jpg.p7m;pdf;pdf.p7m Max: 9,77 MB Allega

+

Salva Annulla

Pagina precedente Prosegui

Funzionalità “Pratiche in bozza”

La funzionalità “Pratiche in bozza” (link evidenziato dal cerchio in rosso) consente di visualizzare le pratiche in bozza dell'utente che si è autenticato al portale, cioè le pratiche aperte e per le quali è stato effettuato almeno un salvataggio (tramite il pulsante “salva”), ma la cui compilazione non si è ancora conclusa con la firma e l'invio.

Si osservi per cortesia che quanto detto sopra ha come conseguenza che qualsiasi pratica inviata (alla scrivania, a Comunica, ad Agenzia Imprese) non è più visibile nella lista pratiche in bozza.

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP ROVIGO [205]

CANCOM.GOV.IT

Pratiche in bozza (link circinato in rosso)

Le mie pratiche inviate (MyPage)

- Descrizione pratica
- Autorizzazioni
- Generazione Pratica
 - Scelta settore
 - Scelta operazioni
 - Scelta interventi eventuali
 - Scelta destinatario
 - Scelta allegati eventuali
- Compilazione Pratica
- Firma
- Invio

Call Center SUAP 199502010

Contattaci

Manuale utente

Manuale pagamenti

ESITO INVIO PRATICA

La pratica è stata inviata correttamente. Un messaggio PEC di conferma verrà inviato alla casella indicata come Domicilio Elettronico.

Il codice della pratica inviata è:

Pratiche in bozza Nuova pratica per il medesimo SUAP

Per creare una nuova pratica su un SUAP diverso torna a ["in tre click"](#) sul portale impresainungiorno.

impresainungiorno.gov.it

Una pubblica amministrazione più vicina alle imprese è un valore per tutti

Call Center SUAP 199502010

PRATICHE IN BOZZA > NESSUNO SPORTELLINO SELEZIONATO

CANCOM.GOV.IT

Pratiche in bozza (link circinato in rosso)

Le mie pratiche inviate (MyPage)

Call Center SUAP 199502010

Contattaci

Manuale utente

Manuale pagamenti

PRATICHE IN BOZZA

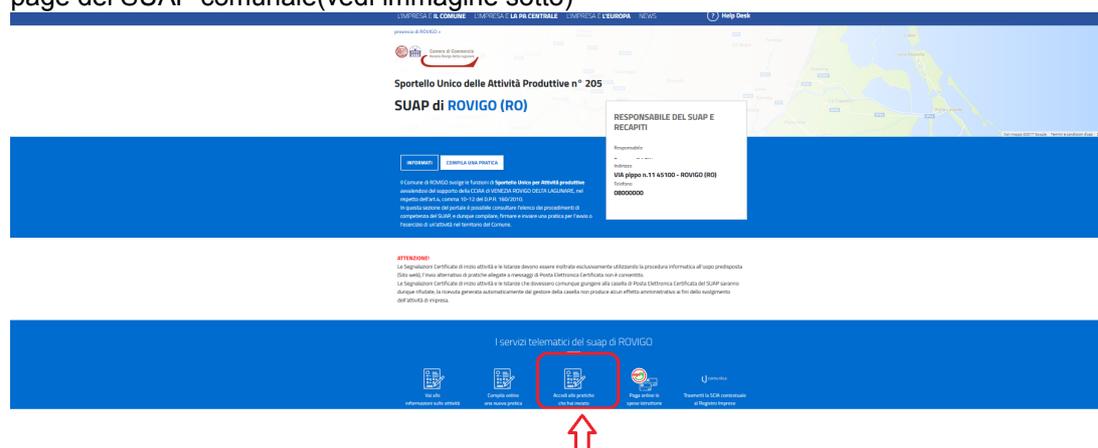
Elenco delle pratiche non ancora inviate al SUAP competente.

	Comune	Descrizione pratica	Ultima modifica		
>	ROVIGO [205]	[SC] - AAAAAA	23-09-2014	Apri	Elimina
>	OSIO SOPRA [4897]	[OR] -	15-09-2014	Apri	Elimina
>	ROVIGO [205]	[SC] - prova	08-08-2014	Apri	Elimina
>	ROVIGO [205]	[SC] - Pratica di prova	04-06-2014	Apri	Elimina
>	ROVIGO [205]	[SC] - prova 03-06-2014 nuova anagrafica	03-06-2014	Apri	Elimina
>	ROVIGO [205]	[SC] - prova	30-05-2014	Apri	Elimina
>	ROVIGO [205]	[SC] - Prova SCIA camerale	30-05-2014	Apri	Elimina
>	ROVIGO [205]	[SC] - prova	06-05-2014	Apri	Elimina
>	ROVIGO [205]	[SC] - prova nuove label anagrafica	06-05-2014	Apri	Elimina
>	ROVIGO [205]	[SC] - Impresa Rossi giovani apertura bar	05-05-2014	Apri	Elimina

1 2 3

Verifica stato pratica e invio documentazione integrativa: funzione Le mie pratiche inviate (MyPage)

Tramite il pulsante “Vai alla Scrivania”, presente nel menu in basso al centro, nella home page del SUAP comunale(vedi immagine sotto)



si accede alla cosiddetta MyPage, cioè alla propria pagina personale in cui, tra le altre cose, è possibile ottenere la lista delle proprie pratiche inviate ai SUAP.

Da tale lista è poi possibile accedere al dettaglio di ciascuna pratica **e trasmettere al SUAP integrazioni di pratica, quando il SUAP abbia avviato “una richiesta di integrazione documentale”, comunicazioni, quando si intenda inviare spontaneamente documenti al SUAP, documenti che attestano la conformazioni dell'attività, quando il SUAP abbia avviato “una richiesta di conformazione dell'attività”.**

Ovviamente è necessario essersi autenticati al portale per essere riconosciuti e avere quindi l'accesso alla propria lista di pratiche inviate.

Di seguito le caratteristiche principali della funzione MyPage:

- La funzione di integrazione pratica da MyPage è disponibile solo per il dichiarante, solo cioè per colui che ha firmato la pratica; non è invece disponibile per il titolare o legale rappresentante del soggetto richiedente (impresa o altro tipo di soggetto): quest'ultimo può solo visualizzare la pratica;
- Alla funzione MyPage possono accedere persone che si sono registrate al portale con registrazione debole o forte. Per debole si intende registrazione con user e password non Telemaco; per forte si intende registrazione con CNS o con user e password Telemaco;
- Accesso di persona con registrazione debole:
 - Vengono mostrate solo le pratiche di cui si è dichiarante cioè firmatario; un messaggio avvisa che per visualizzare le altre (quelle in cui si è il richiedente

come titolare o legale rappresentante dell'impresa) è necessario accedere con autenticazione forte; notate per cortesia che una userid che compila la pratica, ed è perciò dotata di una regolare registrazione al portale con cui accedere anche a MyPage, non è considerata dichiarante ma solo "compilatrice"; la visibilità di una userid compilatrice é limitata alle "sue" pratiche in bozza(quelle che ha creato) e termina con l'invio della pratica;

- Non è consentito scaricare documenti dalle pratiche visualizzate;
- E' consentita l'integrazione pratica con il seguente vincolo: ogni documento che si invia per integrazione o comunicazione deve almeno essere firmato dal dichiarante, cioè da chi sta visualizzando la pratica (in aggiunta potrebbe essere firmato anche da altre persone);
- Accesso di persona con registrazione forte:
 - vengono mostrate, come già avviene ora, tutte le pratiche di cui si è richiedente o dichiarante; notate per cortesia che una userid che compila la pratica, ed è perciò dotata di una regolare registrazione al portale con cui accedere anche a MyPage, non è considerata dichiarante ma solo "compilatrice"; la visibilità di una userid compilatrice é limitata alle "sue" pratiche in bozza(quelle che ha creato) e termina con l'invio della pratica;
 - E' consentita l'integrazione pratica solo delle pratiche di cui si è dichiarante, senza però il vincolo che ogni documento che si invia per integrazione o comunicazione sia firmato dal dichiarante stesso (potrebbe essere già stato firmato da un tecnico, e non serve l'aggiunta della firma del dichiarante);

Di seguito si mostra la lista delle pratiche inviate: ogni pratica è navigabile per scendere al dettaglio da dove si possono inviare nuove comunicazioni al SUAP. A destra, evidenziato dalla freccia verde, è presente un form di ricerca all'interno della lista pratiche secondo vari parametri.

La tua Scrivania

Pratiche inviate

Ultime 10 pratiche inviate

CGNNM000A01H501U-29032017-1157 nome cognome CANDA [274]	>
CGNNM000A01H501U-29032017-1617 nome&cognome CANDA [274]	>
CGNNM000A01H501U-28032017-1101 nome&cognome CANDA [274]	>
CGNNM000A01H501U-23032017-1534	>

Codice pratica
1234567890A

stato-pratica
Seleziona uno stato

provincia
Seleziona una provincia

sportello
Seleziona uno sportello

Data invio da
Data invio a

impresainungiorno.gov.it

UNIONCAMERE

Cerca info

L'IMPRESA E IL COMUNE L'IMPRESA E LA PA CENTRALE L'IMPRESA E L'EUROPA NEWS Help Desk

La tua Scrivania

Pratiche inviate

Pratica CGNNM000A01H501U-08032017-1713

Estremi pratica:

SPORTELLO: Suap ROVIGO [205]

OGGETTO: mar08ro2

DOMICILIO ELETTRONICO:

STATO DELLA PRATICA: ISTRUTTORIA

TIPO PROCEDIMENTO: SCIA

PROCEDIMENTI DECRETI:

Estremi pratica

- > Documenti allegati alla pratica
- > Mittente della pratica
- > Dati impresa richiedente
- > Legale rappresentante
- > Indirizzo impianto produttivo
- > Iter della pratica (Eventi)

MY PAGE

NUOVA COMUNICAZIONE

Attenzione!

- La lista comprende tutte tutte le pratiche aperte e, le pratiche chiuse da meno di un anno.
- Sulla lista sono visibili sia le pratiche inviate al SUAP sia quelle inviate alle Agenzie per le Imprese.
- Le pratiche inviate a StarWeb sono visibili solo dopo che tramite Comunica/StarWeb è stato effettuato l'invio al Registro Imprese della Camera di Commercio, in quanto solo allora la pratica SUAP viene effettivamente consegnata al destinatario.

Il parametro Codice della Pratica, se si desidera valorizzarlo, va compilato con il nome della pratica come comunicato all'utente nel messaggio di conferma dell'avvenuta consegna al destinatario, e come riportato nella ricevuta inviata dal SUAP all'atto della ricezione della pratica.

Per entrare nel dettaglio di una pratica è sufficiente selezionarla con il mouse.

Apparirà subito dopo la seguente pagina.

Dando un click sulle sezioni (cerchiate in verde) si entra nel dettaglio delle diverse componenti della pratica.

impresainungiorno.gov.it

UNIONCAMERE

Cerca info

L'IMPRESA E IL COMUNE L'IMPRESA E LA PA CENTRALE L'IMPRESA E L'EUROPA NEWS Help Desk

La tua Scrivania

Pratiche inviate

Pratica CGNNM000A01H501U-08032017-1713

Estremi pratica:

SPORTELLO: Suap ROVIGO [205]
OGGETTO: mar08ro2
DOMICILIO: andrea.malanima@infocamere.it

Sezioni

- Estremi pratica
 - > Documenti allegati alla pratica
 - > Mittente della pratica
 - > Dati impresa richiedente
 - > Legale rappresentante
 - > Indirizzo impianto produttivo
 - > Iter della pratica (Eventi)

MY PAGE

NUOVA COMUNICAZIONE

Dando invece un click su “**Nuova Comunicazione**” viene inviata la seguente pagina con cui è possibile trasmettere al SUAP competente per la pratica, una comunicazione o documenti che attestano la Conformazione Attività o che rispondono a una Richiesta di Integrazione Documentale.

Si rammenta, come già detto, che la funzione di invio di documentazione inerente la pratica è disponibile per gli utenti secondo le regole descritte sopra.

N.B.: non è consentito inviare documenti integrativi relativi a pratiche che siano già state poste dall'ufficio nello stato “Archiviata”; pertanto su tali pratiche il pulsante “Nuova Comunicazione” non sarà disponibile. Qualora si abbia l'esigenza di effettuare tale tipo di operazione, è necessario prendere accordi preventivamente con il SUAP competente che, se d'accordo, potrà temporaneamente modificare lo stato della pratica al fine di consentire la trasmissione della documentazione integrativa.

A seguito della disponibilità di questa funzionalità, la trasmissione ai SUAP di documenti integrativi e di conformazioni dell'attività non deve più essere effettuata tramite messaggi di PEC, ma direttamente dalla MyPage del portale.

La pagina a cui si giunge cliccando su Nuova Comunicazione è riportata sotto:

The screenshot shows the top navigation bar of the portal with the logo 'impresainungiorno.gov.it' and 'UNIONCAMERE' logo. A search bar contains 'Cerca info'. Below the navigation bar, there are menu items: 'L'IMPRESA E IL COMUNE', 'L'IMPRESA E LA PA CENTRALE', 'L'IMPRESA E L'EUROPA', and 'NEWS'. A 'Help Desk' button is also visible. The main content area is titled 'Pratiche inviate' and features a specific entry: 'Comunicazione per la pratica CGNNM000A01H501U-08032017-1713' with a '+ MY PAGE' button. Below this entry, there is a section 'Aggiungi nuova comunicazione' with the following text: 'Questo servizio permette di inviare al SUAP altre informazioni e documenti associate alla pratica selezionata (pratica corrente). Le informazioni, compresi i documenti allegati, saranno inviati al SUAP e inseriti nel fascicolo della pratica. A fronte dell'invio l'utente riceverà al domicilio elettronico, indicato nella pratica SUAP, la ricevuta attestante l'avvenuta ricezione della comunicazione. Il servizio è tipicamente utilizzato per integrazioni documentali, conformazione attività, integrazione di pagamenti e/o altre comunicazioni inerenti la pratica.' Below the text, there is a table with the following data:

SPORTELLINO:	Suap ROVIGO [205]
OGGETTO:	mar08ro2
DOMICILIO ELETTRONICO:	

Nella sezione “Informazioni relative alla comunicazione”, dal menù a tendina “Seleziona un tipo di richiesta”, occorre selezionare il tipo di invio che si intende fare, comunicazione se spontaneo, conformazione di attività o integrazione secondo quanto richiesto dal SUAP.

Informazioni relative alla comunicazione

Tipo di richiesta

Comunicazione

Seleziona un tipo di richiesta

Comunicazione

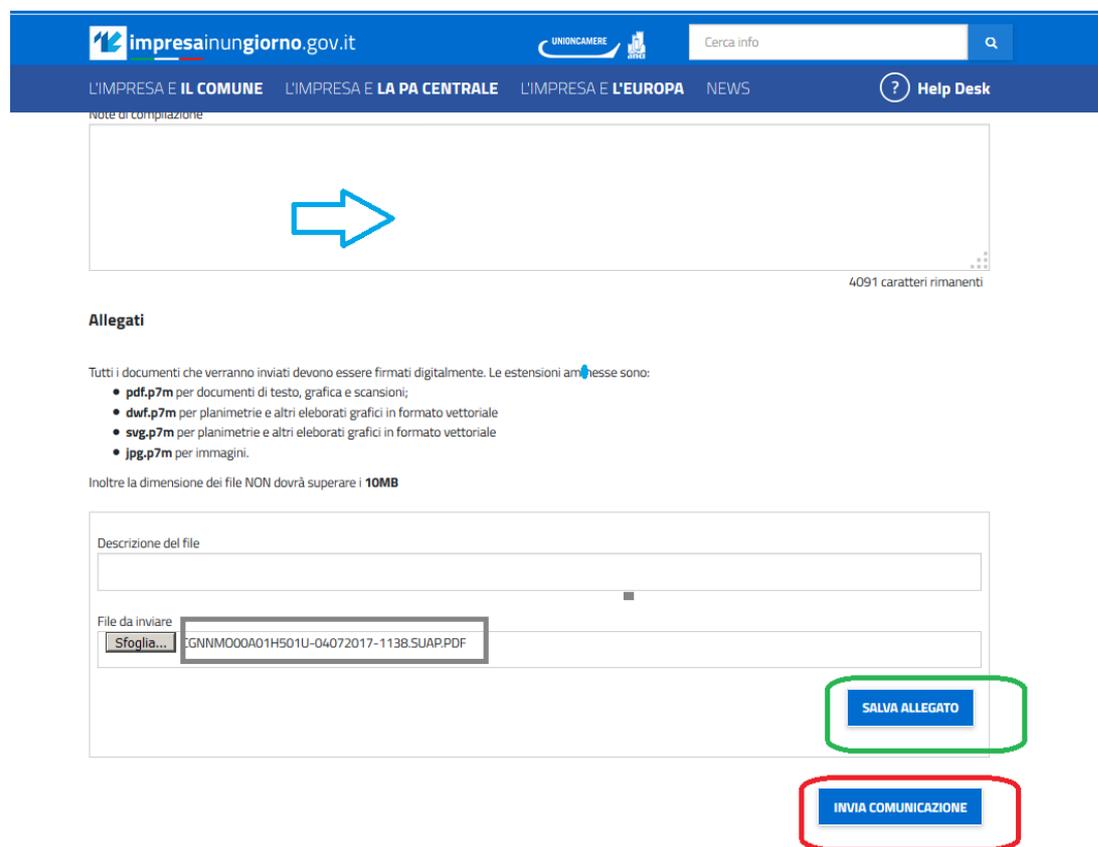
Conformazione di attività

Integrazione

formati previsti sotto elencati.

Note di compilazione

Dalla sezione “Allegati” si individua un file da inviare mediante il pulsante “Sfoglia”, e poi si procede al suo caricamento con il pulsante “Salva Allegato” e al suo invio con il pulsante “Invia Comunicazione”.



impresainungiorno.gov.it

UNIONCAMERE

Cerca info

L'IMPRESA E IL COMUNE L'IMPRESA E LA PA CENTRALE L'IMPRESA E L'EUROPA NEWS

Help Desk

Note di compilazione

4091 caratteri rimanenti

Allegati

Tutti i documenti che verranno inviati devono essere firmati digitalmente. Le estensioni ammesse sono:

- **pdf.p7m** per documenti di testo, grafica e scansioni;
- **dwf.p7m** per planimetrie e altri elaborati grafici in formato vettoriale
- **svg.p7m** per planimetrie e altri elaborati grafici in formato vettoriale
- **jpg.p7m** per immagini.

Inoltre la dimensione dei file NON dovrà superare i **10MB**

Descrizione del file

File da inviare:

Sfoglia... IGNNM000A01H501U-04072017-1138.SUAP.PDF

SALVA ALLEGATO

INVIA COMUNICAZIONE

Come si può vedere dal contenuto dell'immagine sopra riportata, i formati ammessi per i documenti da trasmettere sono gli stessi previsti per l'inoltro delle pratiche. In aggiunta ai file è possibile inserire un testo, nel riquadro “Note di compilazione”, di max 4096 caratteri. La trasmissione al SUAP produce:

- l'inserimento automatico all'interno della pratica, di quanto inviato, con la creazione di un evento sulla Scrivania del SUAP;
- una segnalazione al SUAP, che viene così avvertito della esistenza del nuovo evento;
- la creazione e l'invio all'utente della ricevuta di avvenuto ricevimento della comunicazione;

La ricevuta che viene prodotta è visibile alla pagina seguente.

Suap ROVIGO in delega alla CCIAA di ROVIGO
Identificativo nazionale SUAP: 205
(art. 38 DL 112/2008 convertito in legge L133/2008)
Ricevuta (art. 6 e 7 allegato tecnico DPR 160/2010)
Attestazione ricezione documentazione dall' impresa

COMUNICAZIONE DEL 23/10/2012 RELATIVA ALLA PRATICA SUAP

La presente ricevuta attesta l'avvenuta ricezione della documentazione di qualità di PROFESSIONISTA INCARICATO e relativa alla pratica 000416

in

La comunicazione è stata protocollata con protocollo CCIAA_RO/RO-SUPRO/0000323 del 23/10/2012 e inserita nella documentazione della pratica SUAP CCIAA_RO/RO-SUPRO/0000320 del 23/10/2012. collo CCIAA_RO/RO-SUPRO/0000320 del 23/10/2012.

Di seguito il riepilogo della comunicazione ricevuta.

Si ricorda che l'accesso alla pratica SUAP è disponibile, previa autenticazione, in via telematica all'indirizzo <https://www.impresainungiorno.gov.it/scrivania-utente>

NOTE DELLA COMUNICAZIONE

integrazione di conformità richiesta

PROTOCOLLO DELLA COMUNICAZIONE

CCIAA_RO/RO-SUPRO/0000323 del 23/10/2012

ALLEGATI PERVENUTI CON LA COMUNICAZIONE

- ProcuraSpeciale_

- test3.pdf.p7m

RIEPILOGO PRATICA
ESTREMI DICHIARANTE

Cognome e Nome: |

Codice fiscale: |

Qualifica: **PROFESSIONISTA INCARICATO**

Domicilio elettronico: |

IMPRESA RICHIEDENTE

Denominazione impresa: **AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DELLA PROVINCIA DI ROVIGO TEST**

Codice fiscale impresa: **00041640293**

Provincia sede legale: **ROVIGO**

PROTOCOLLO SUAP DELLA PRATICA

Oggetto: **pratica di test**

55

Codice pratica: |

Estremi protocollo: **CCIAA_RO/RO-SUPRO/0000320 del 23/10/2012**