



Camera di Commercio
Vicenza

La tua opinione per migliorarci 2020

Questionario di valutazione dei servizi strumentali e di supporto della Camera di Commercio di Vicenza

Premessa

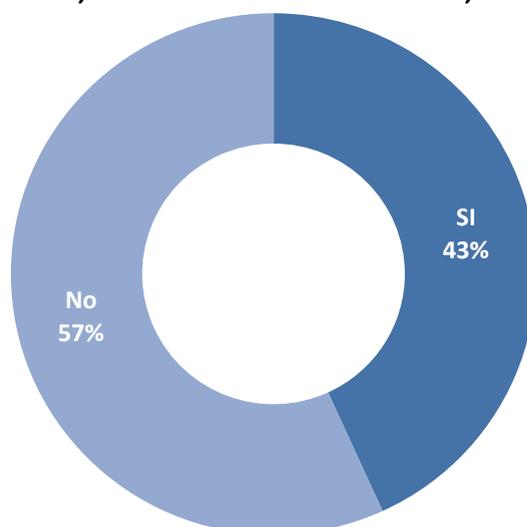
Come previsto dall'art. 19 bis del d.lgs. 150/2009 è stato sottoposto un questionario anonimo e facoltativo al personale della Camera di Commercio di Vicenza, per valutare i servizi strumentali e di supporto all'attività.

Su un totale di 98 dipendenti presenti alla data del 01.09.20, i questionari pervenuti sono **44** (29 nel 2019), pari al **45%**.

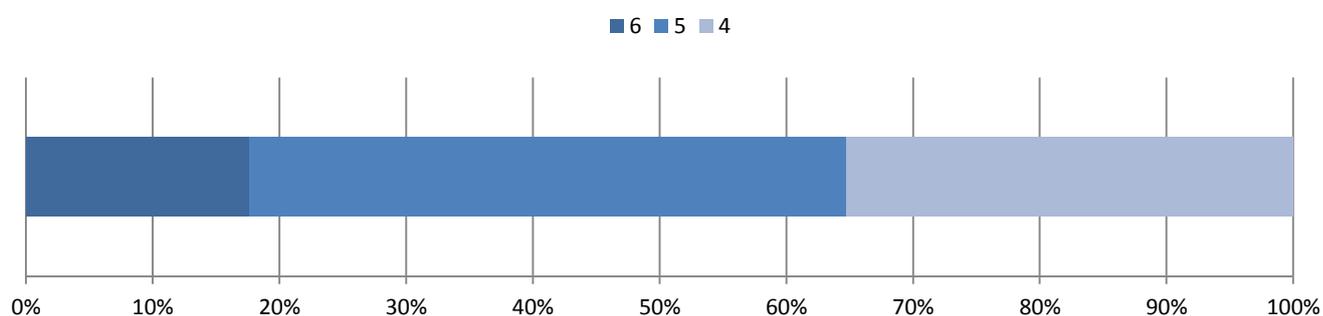
Ove disponibili, i dati sono stati confrontati con i corrispettivi del 2019.

Gestione della performance camerale

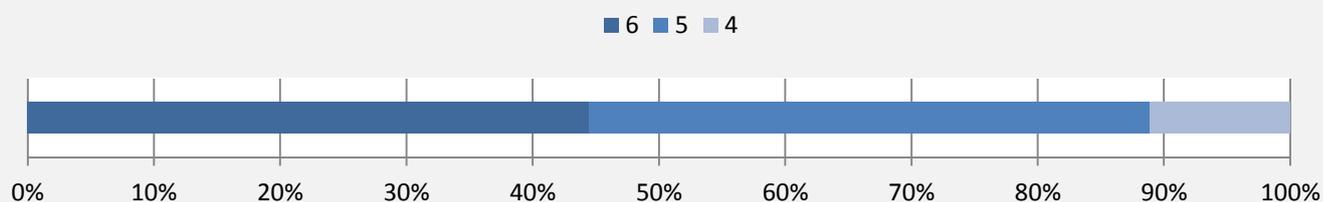
Nel corso dell'ultimo anno sei stato coinvolto nella gestione della performance camerale (definizione obiettivi di servizio o di ufficio, monitoraggio cruscotto di servizio, rendicontazione su obiettivi, ecc.)?



Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti nel processo di gestione della performance camerale? (17 risposte)



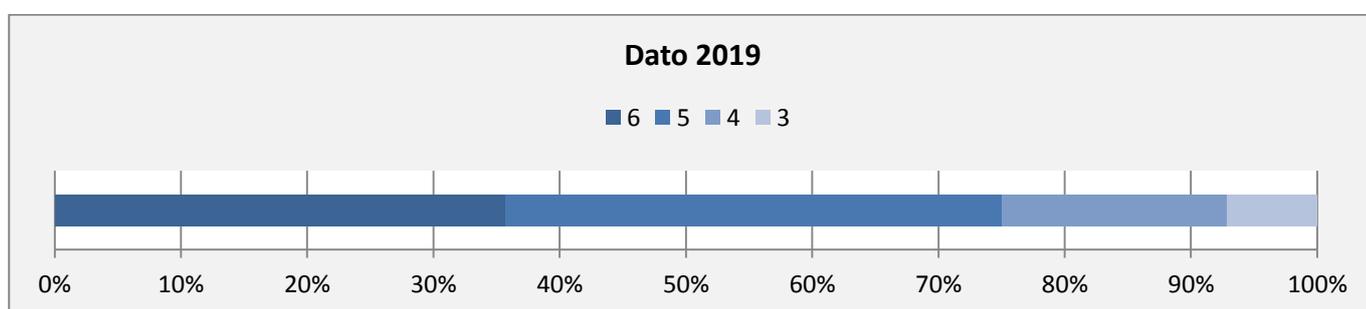
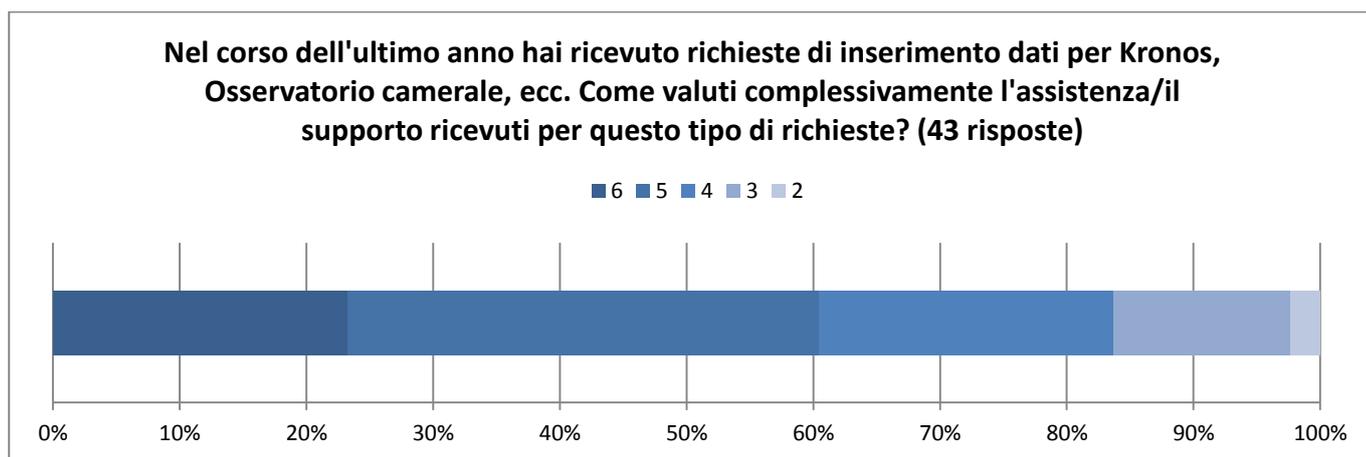
Dato 2019



Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

Richieste dati

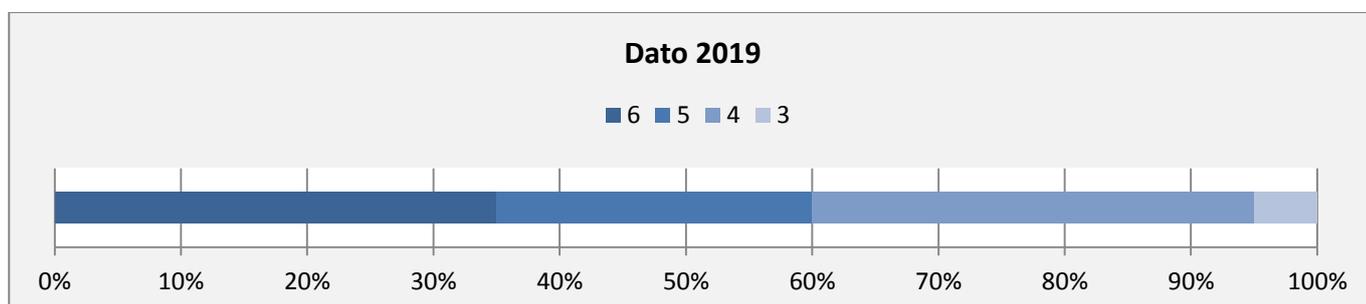
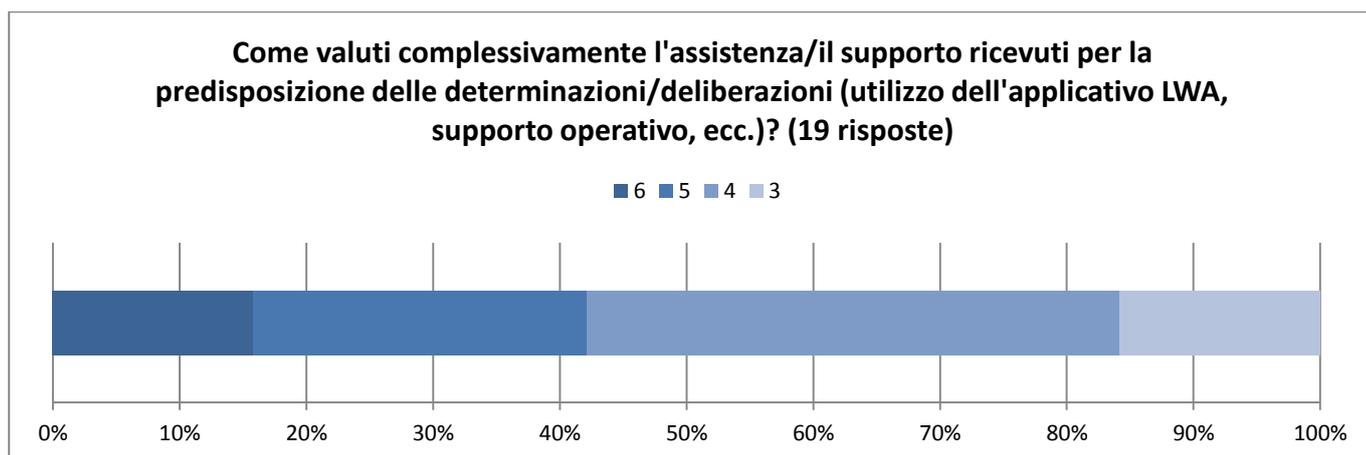
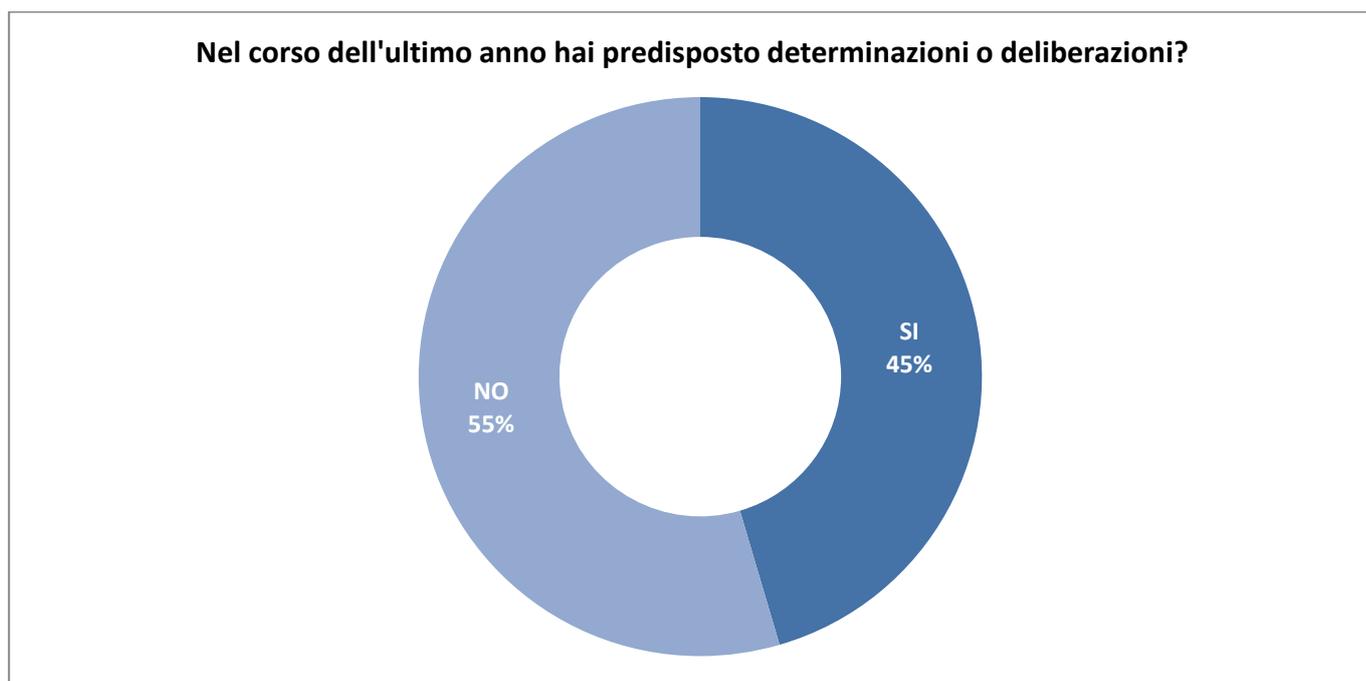


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Predisposizione deliberazioni/determinazioni

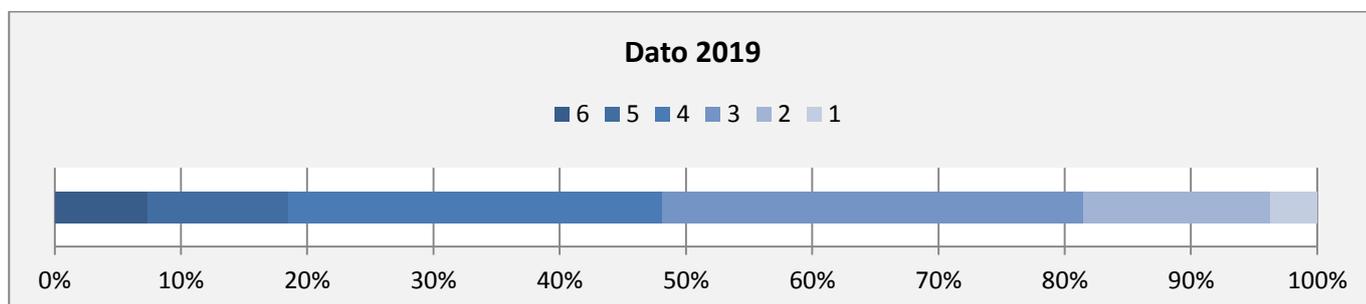
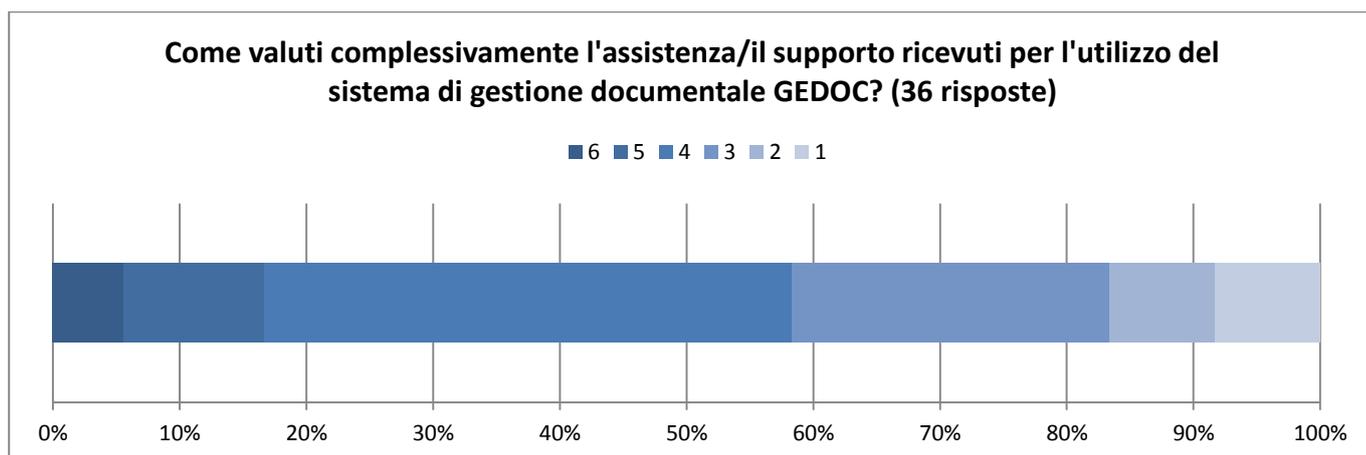
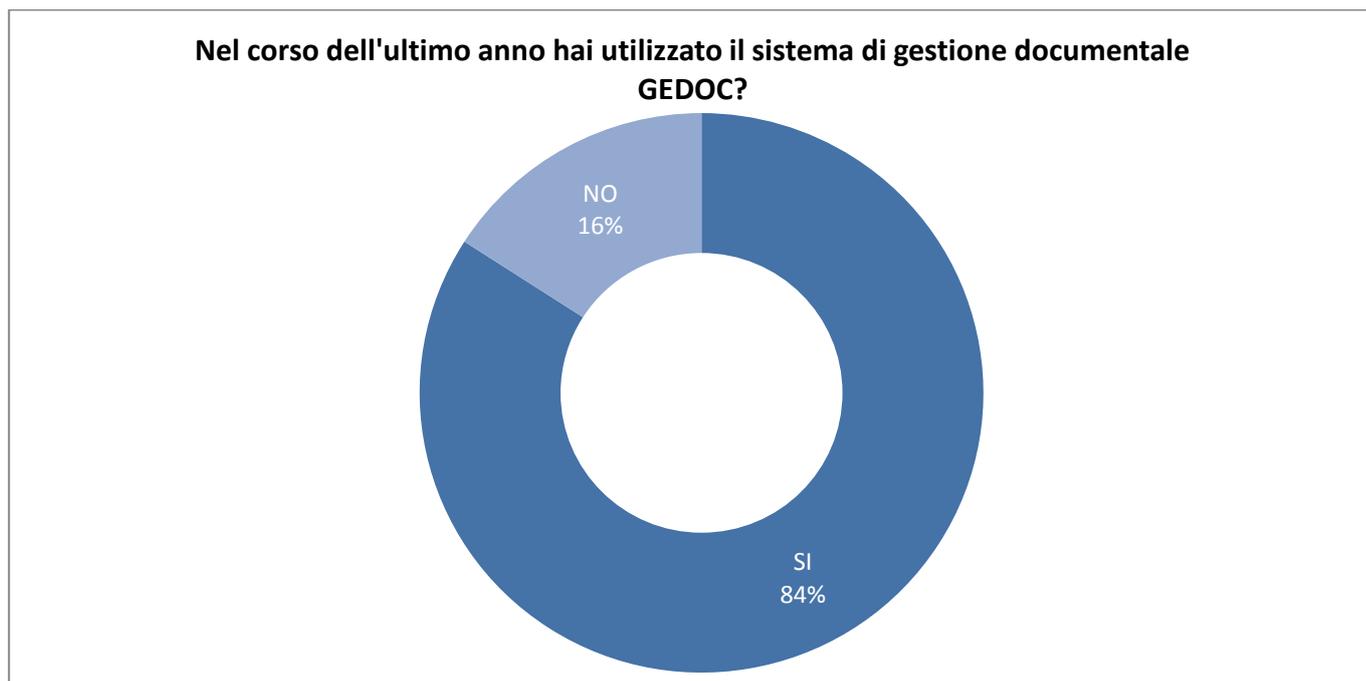


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Sistema di gestione documentale

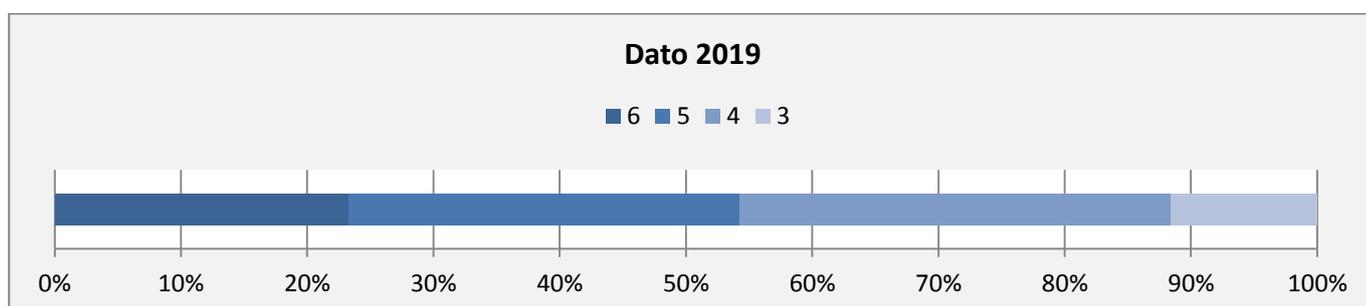
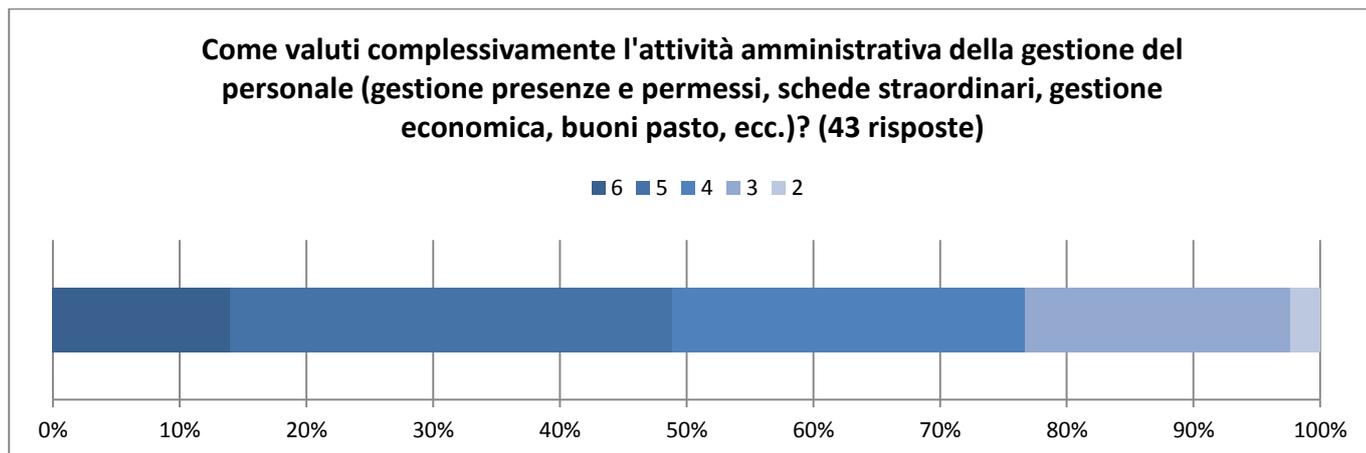


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Gestione del personale



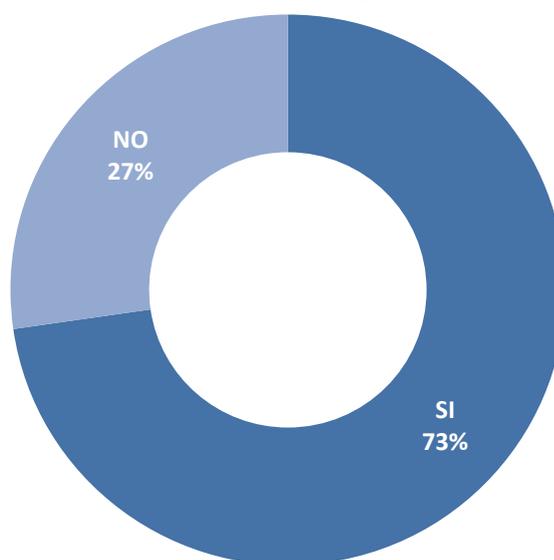
Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

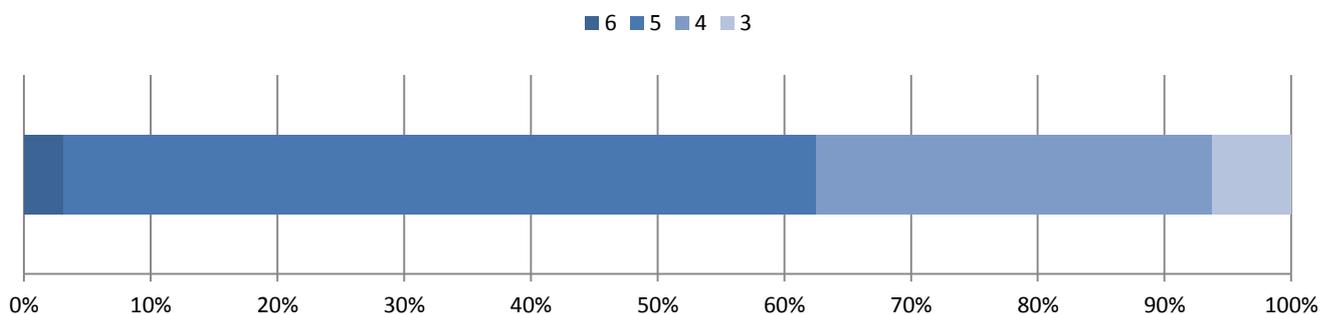
Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Richiesta forniture e servizi

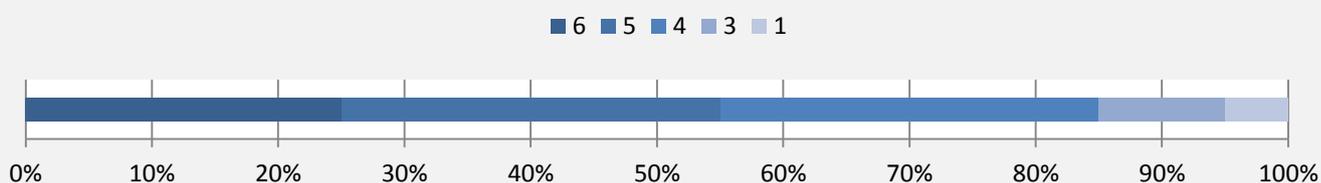
Nel corso dell'ultimo anno hai chiesto forniture o servizi di vario tipo (cancelleria, attrezzatura non informatica, materiali di consumo, ecc.)?



Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti per la fornitura del materiale/servizio? (32 risposte)



Dato 2019



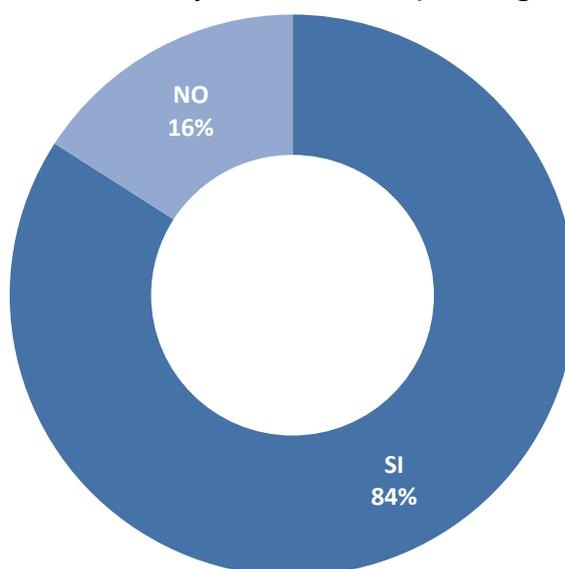
Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

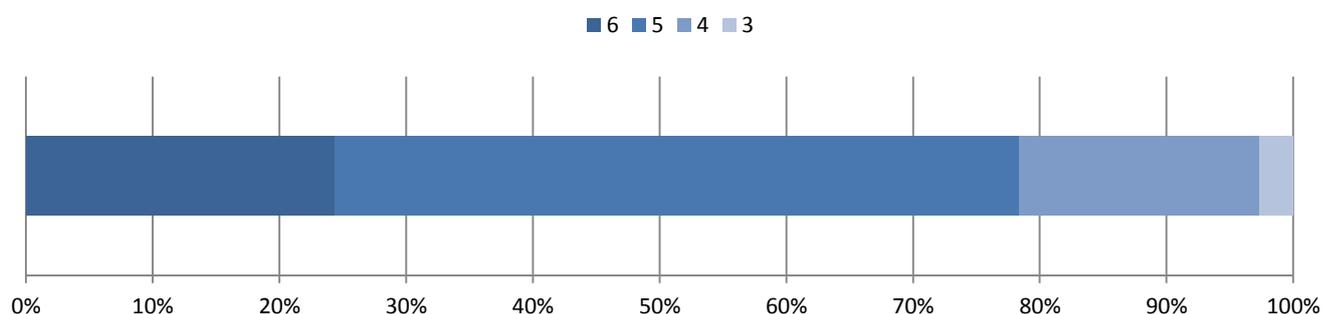
Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Interventi di manutenzione

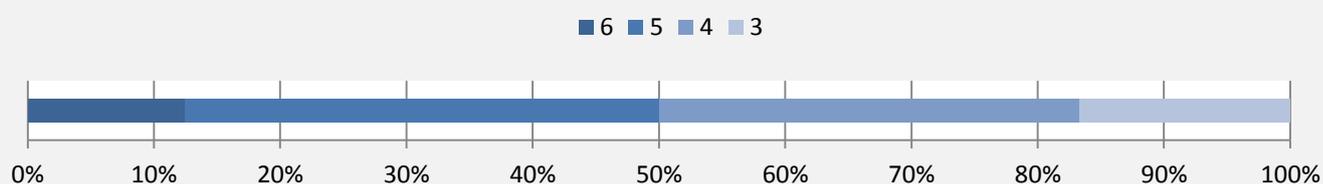
Nel corso dell'ultimo anno hai chiesto interventi di manutenzione alle attrezzature/applicazioni che usi per il tuo lavoro (ad. es. gestione del VDI, ecc.)?



Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti relativamente alla richiesta di intervento? (37 risposte)



Dato 2019

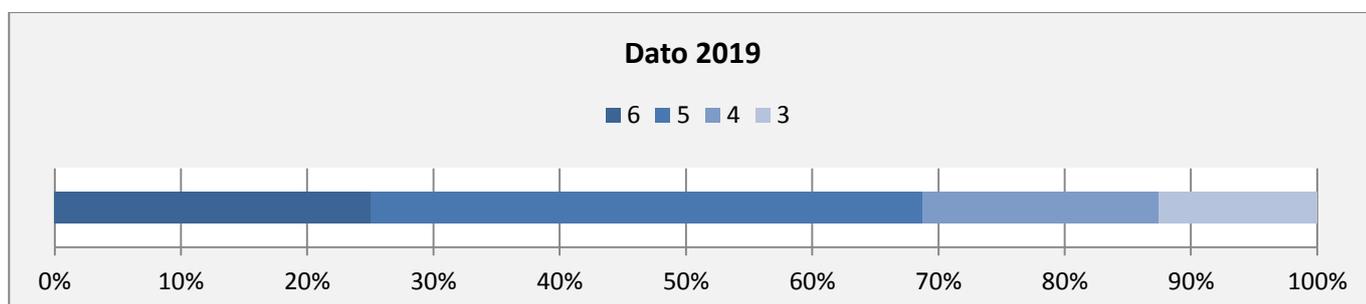
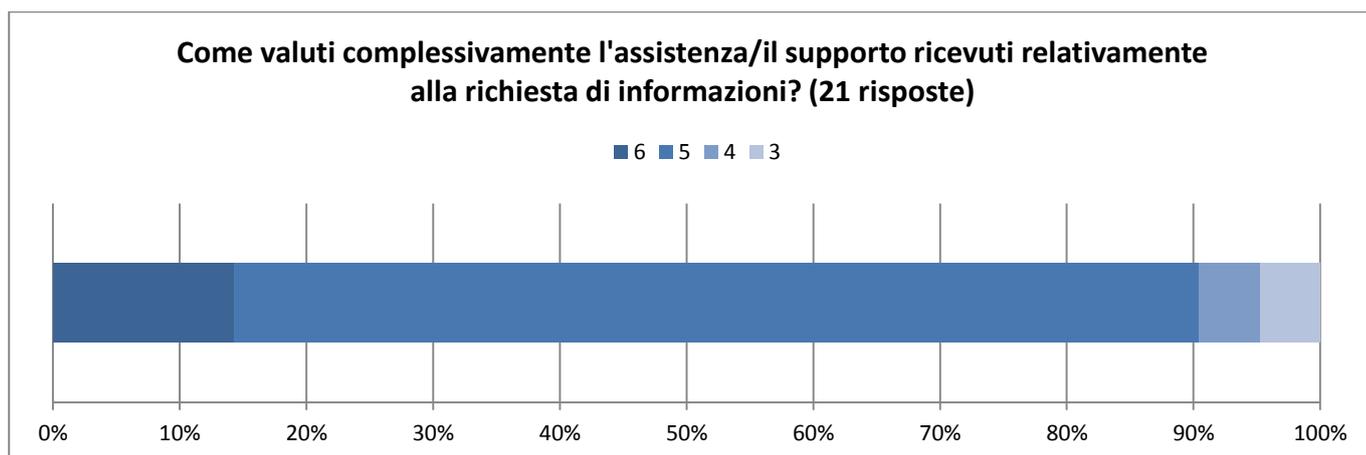
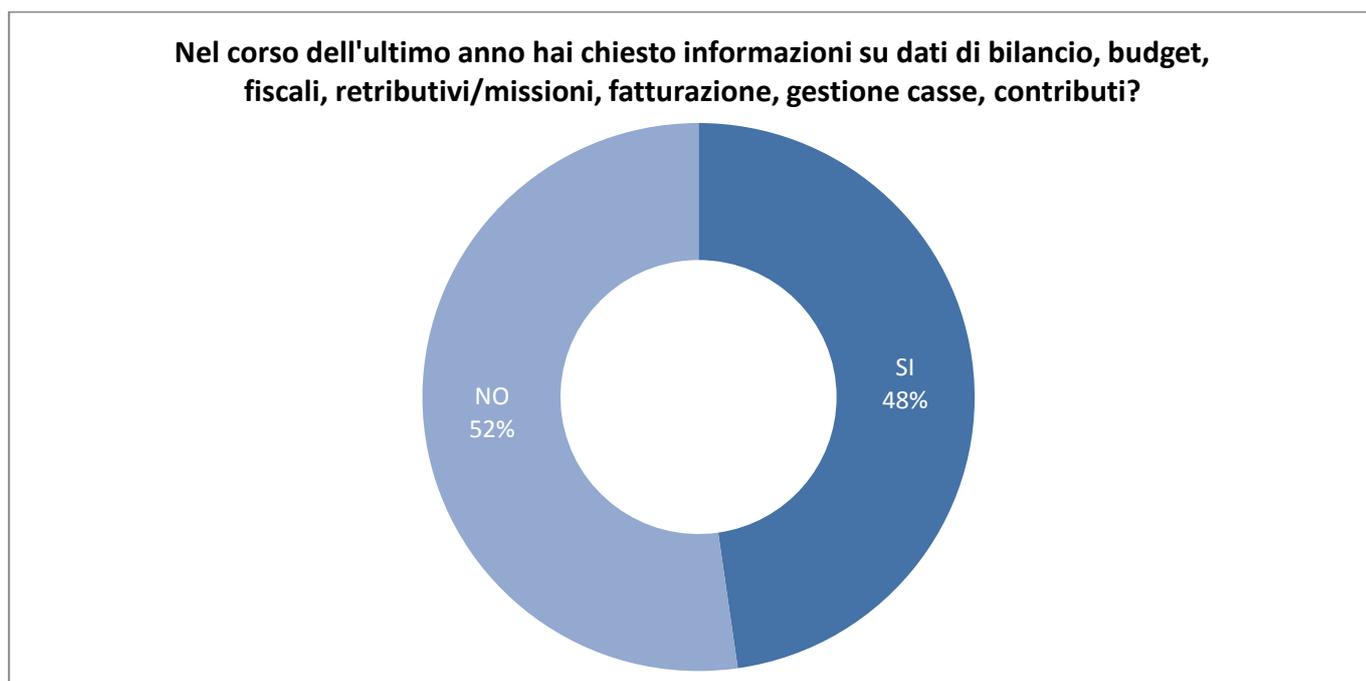


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Richiesta informazioni bilancio, budget, fiscali, ecc.



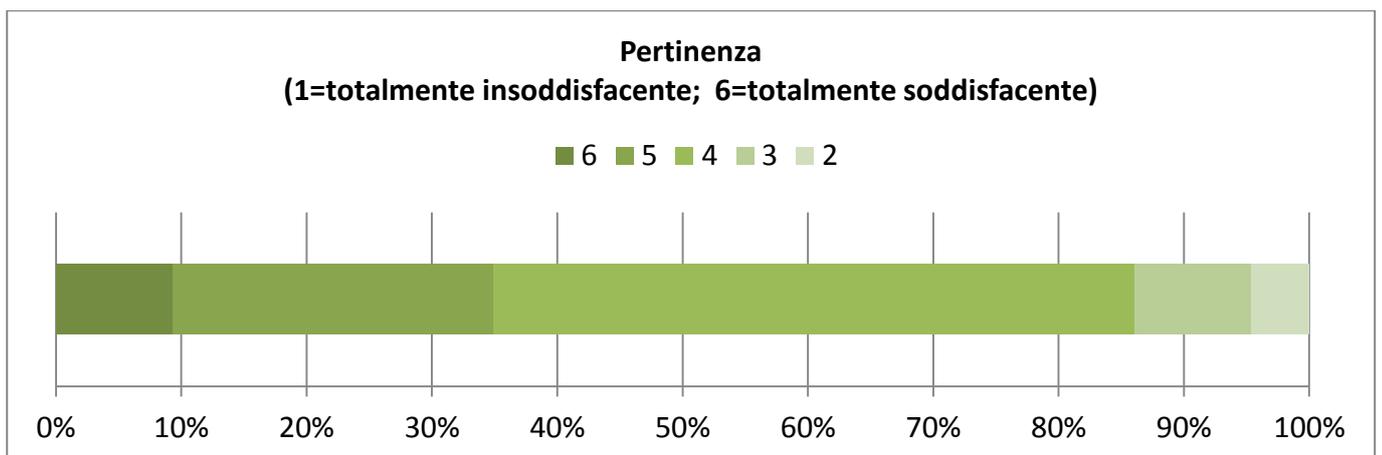
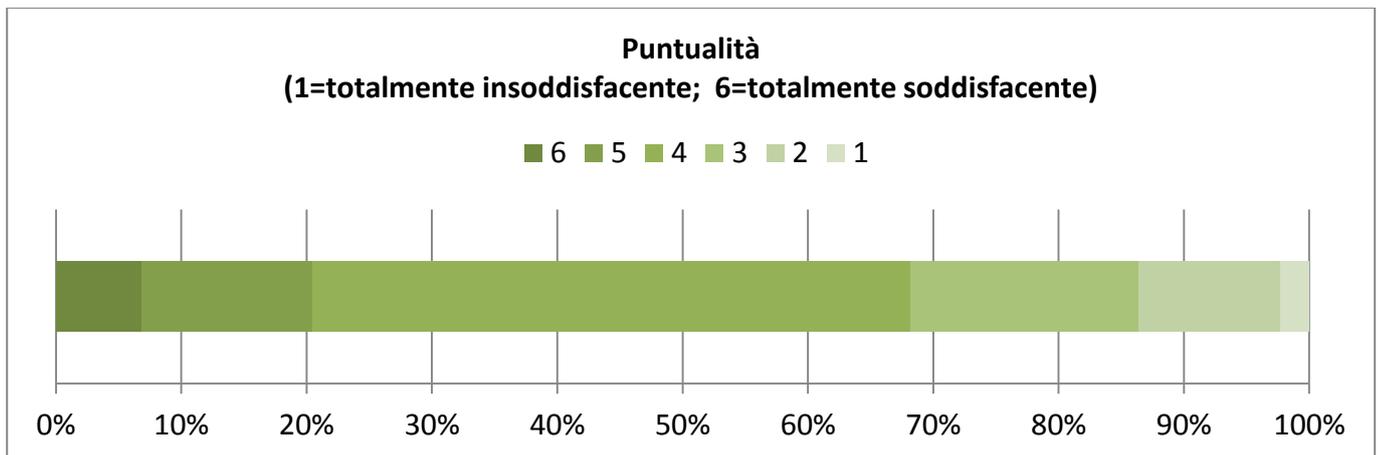
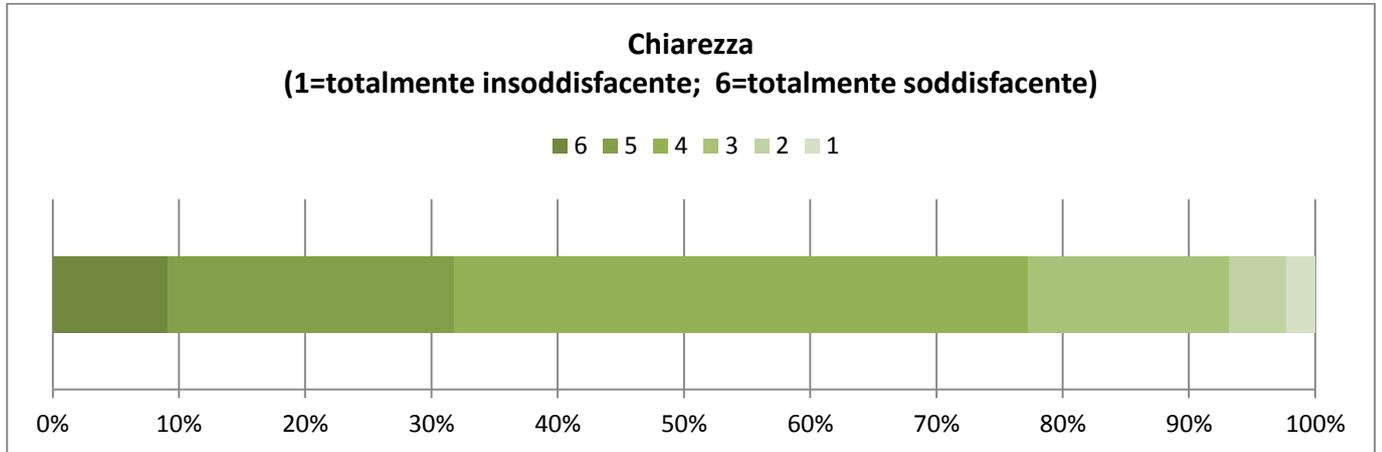
Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

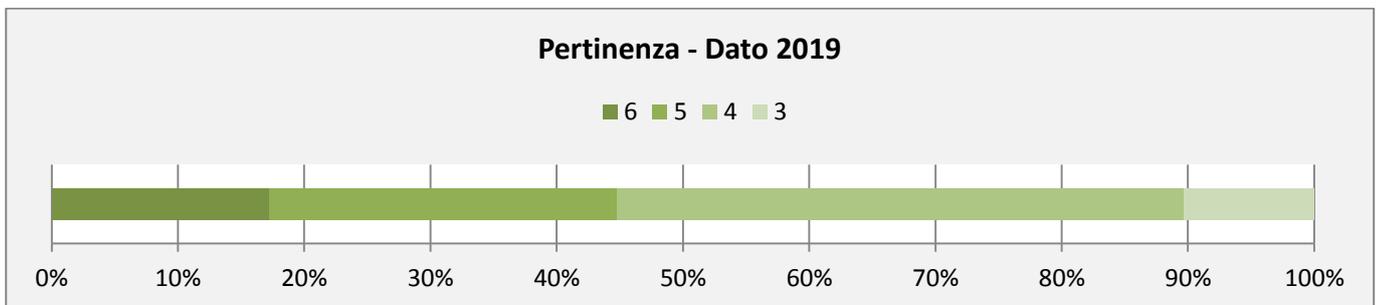
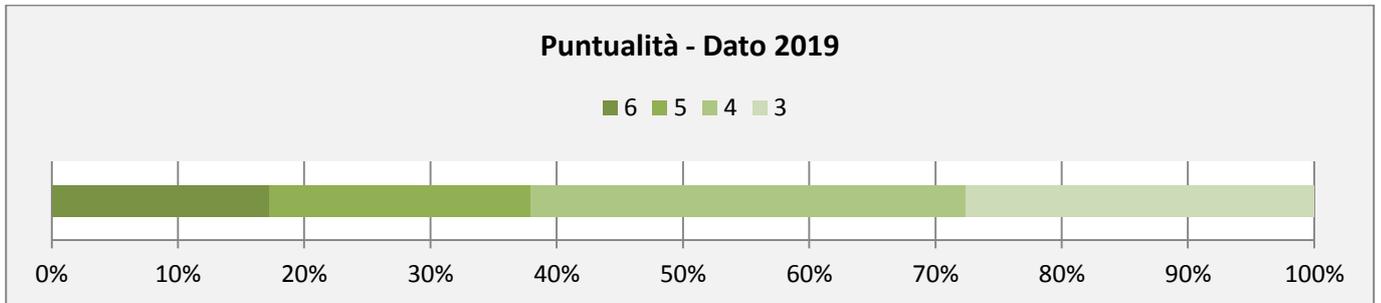
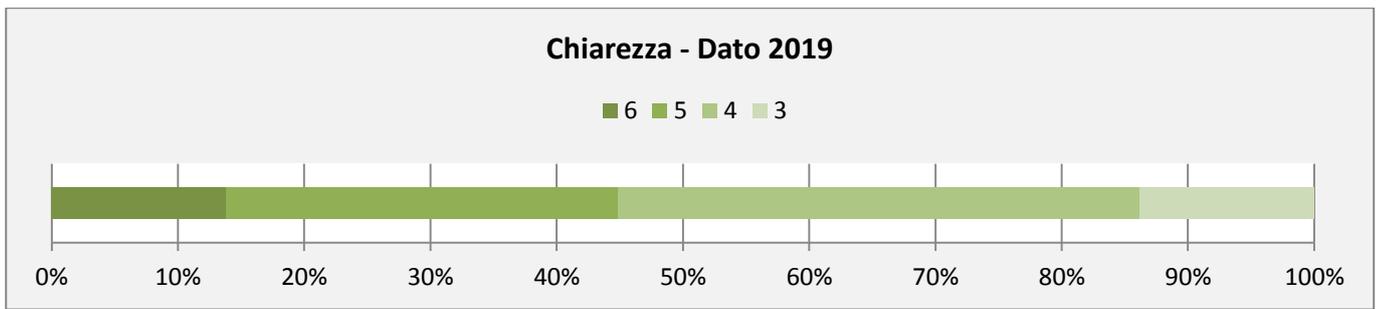
Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Comunicazione interna

Come valuti complessivamente la comunicazione interna (ordini e comunicazioni di servizio, e-mail interne, intranet, incontri con il personale, ecc.) in relazione ai seguenti parametri?
(43 risposte)



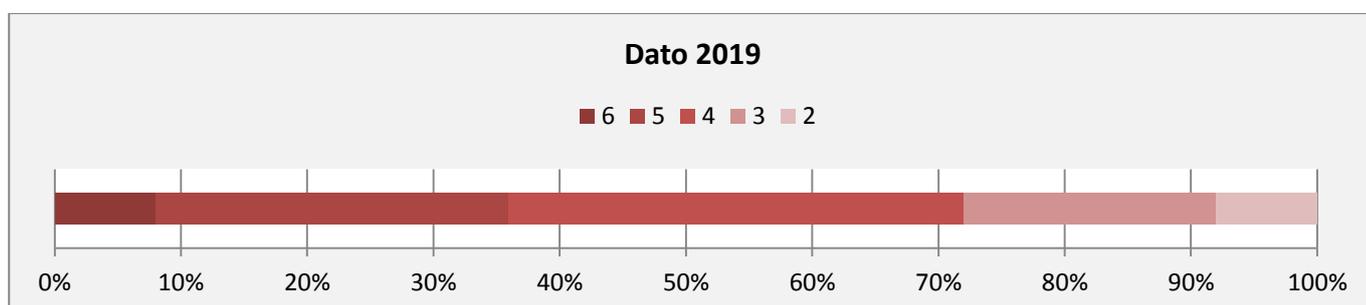
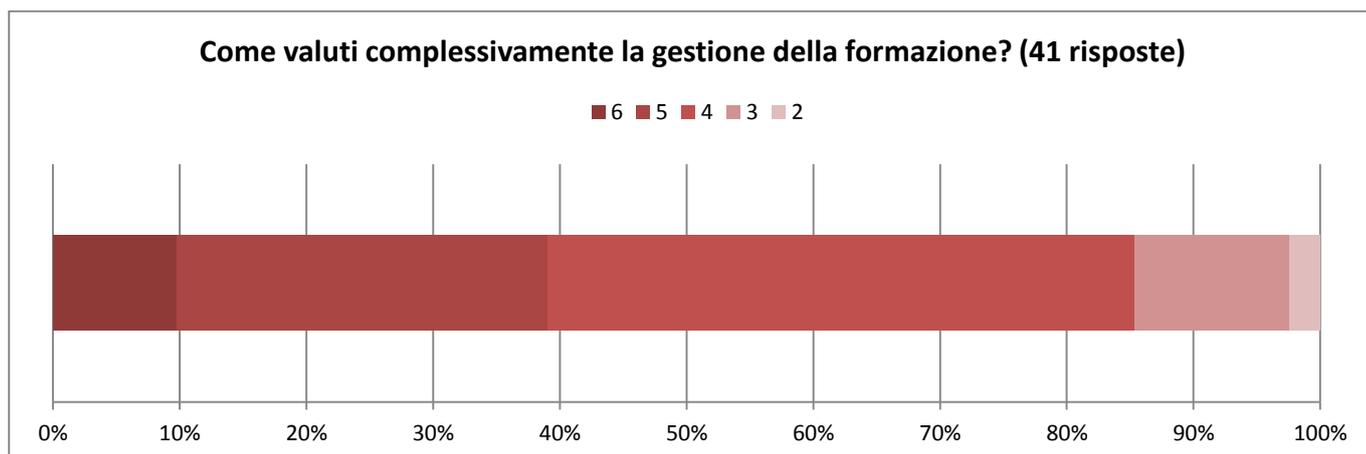
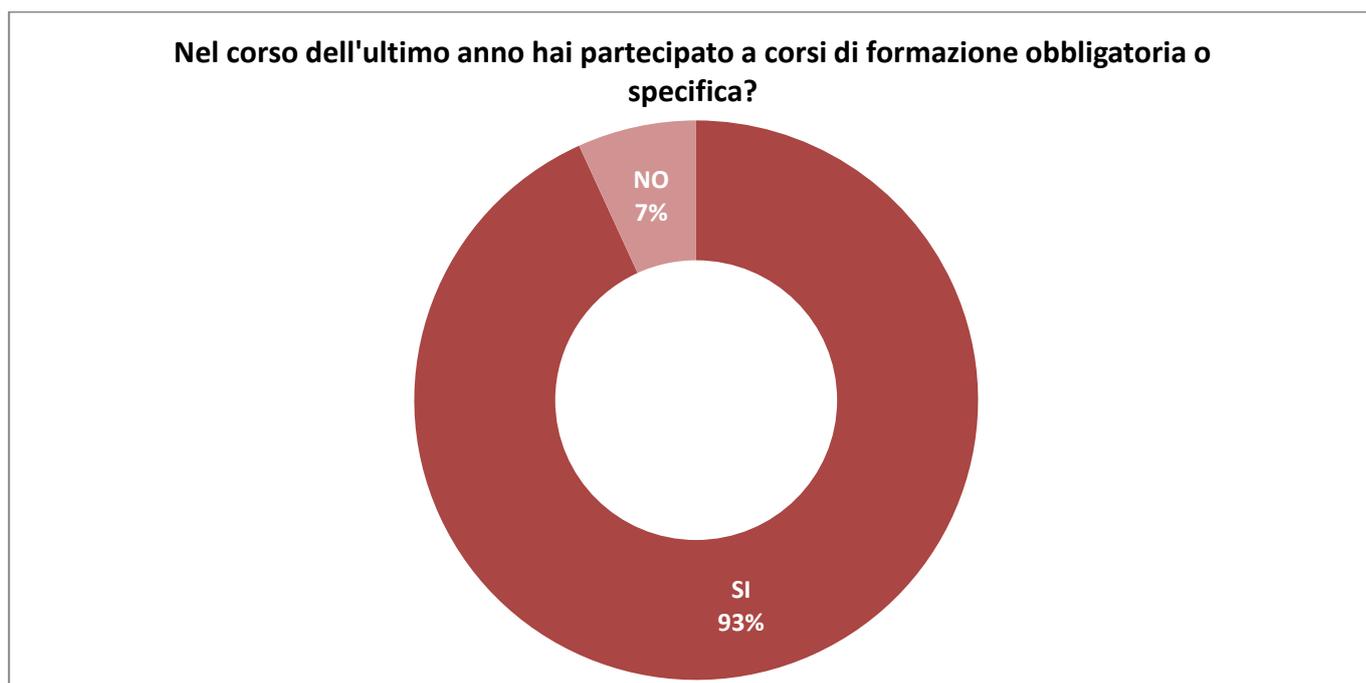


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Formazione



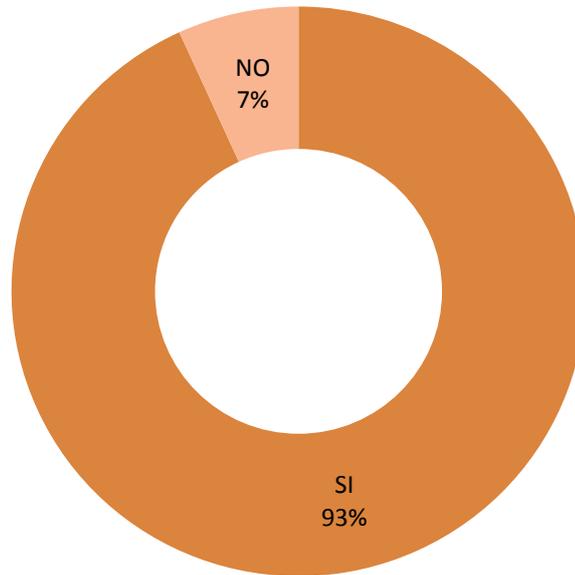
Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

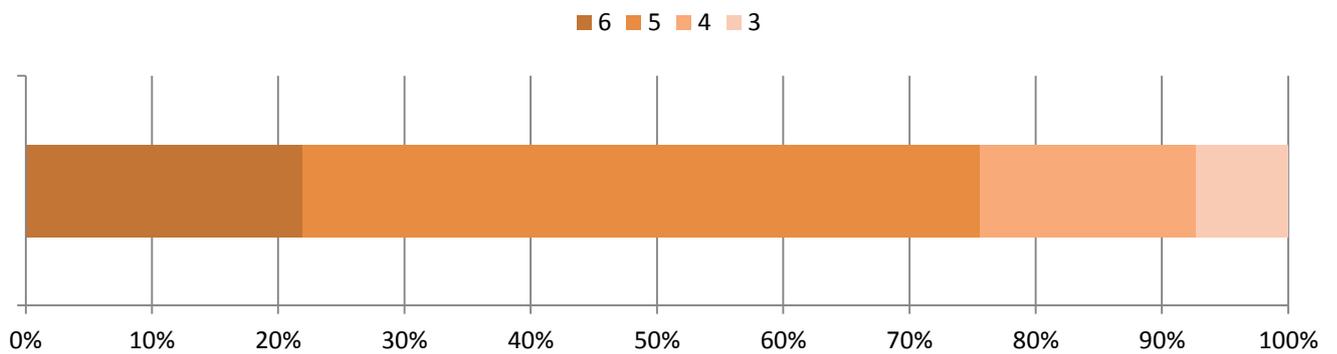
Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Lavoro agile

Hai lavorato da remoto nel 2020 con modalità di lavoro agile ?



Come giudichi la tua esperienza di lavoro agile? (41 risposte)



**Elaborazione dati a cura dell'Ufficio Pianificazione Strategica e Controllo di gestione della
Camera di Commercio di Vicenza**

controllodigestione@vi.camcom.it