



Camera di Commercio
Vicenza

La tua opinione per migliorarci 2019

Questionario di valutazione dei servizi strumentali e di supporto della Camera di Commercio di Vicenza.

Premessa

Come previsto dall'art. 19 bis del d.lgs. 150/2009 è stato sottoposto un questionario anonimo e facoltativo al personale della Camera di Commercio di Vicenza, per valutare i servizi strumentali e di supporto all'attività.

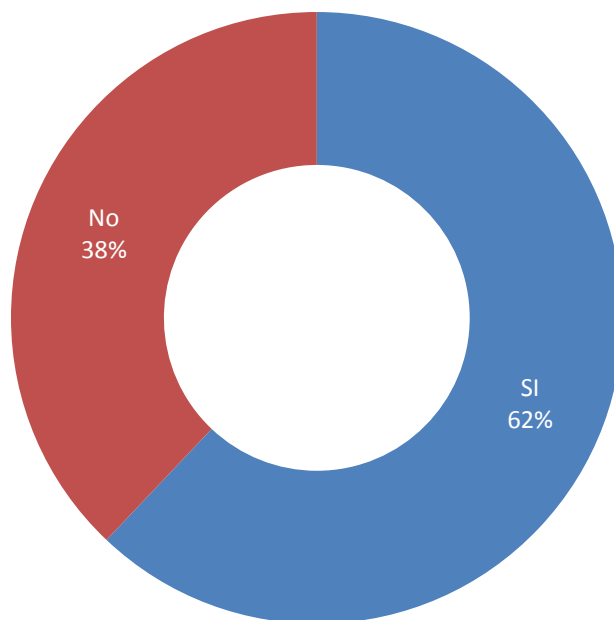
Su un totale di 105 dipendenti presenti alla data del 01.09.19, i questionari pervenuti sono 29, pari al **27,6%**.

Di seguito l'elenco dei servizi che sono stati valutati:

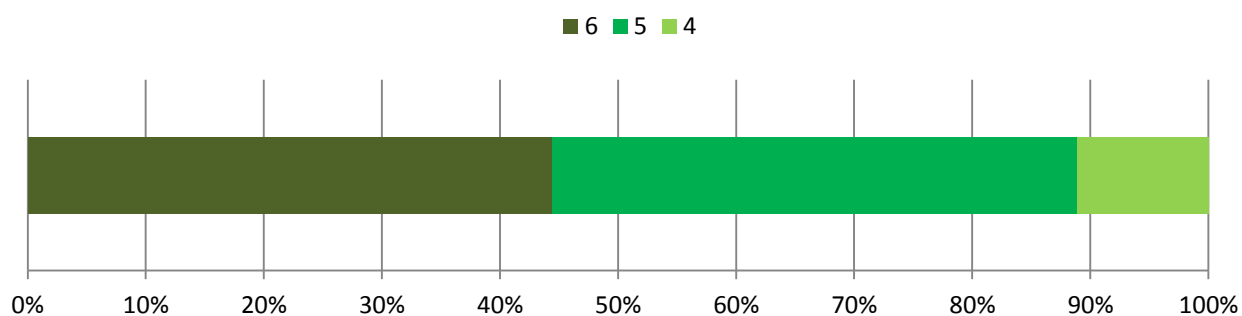
Gestione della performance camerale	2
Richieste dati.....	3
Predisposizione deliberazioni/determinazioni	4
Sistema di gestione documentale	5
Gestione del personale	6
Richiesta forniture e servizi	7
Interventi di manutenzione.....	8
Richiesta informazioni bilancio, budget, fiscali, ecc.....	9
Comunicazione interna	10
Formazione	11

Gestione della performance camerale

Nel corso dell'ultimo anno sei stato coinvolto nella gestione della performance camerale (definizione obiettivi di servizio o di ufficio, monitoraggio cruscotto di servizio, rendicontazione su obiettivi, ecc.)?



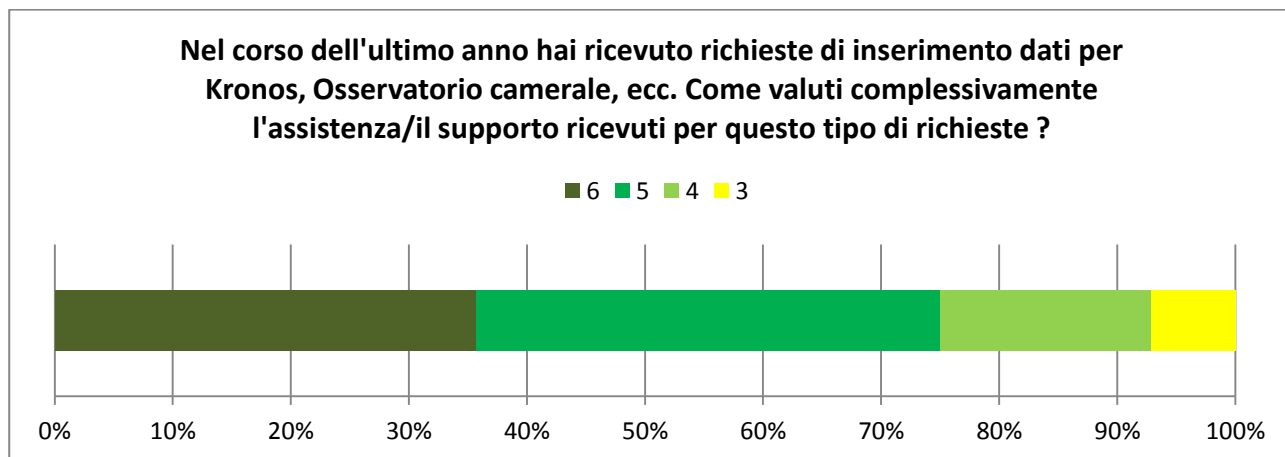
Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti nel processo di gestione della performance camerale?



Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto.

Richieste dati

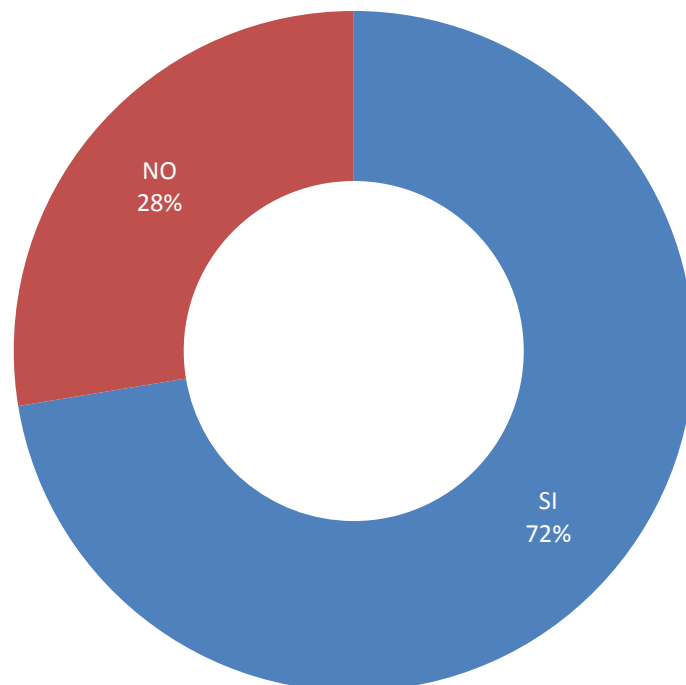


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

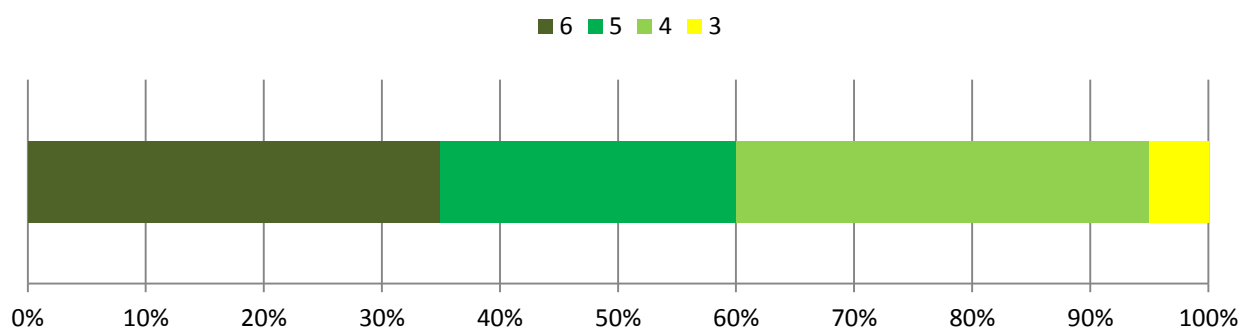
Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Predisposizione deliberazioni/determinazioni

Nel corso dell'ultimo anno hai predisposto determinazioni o deliberazioni?



Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti per la predisposizione delle determinazioni/deliberazioni (utilizzo dell'applicativo LWA, supporto operativo, ecc.)?

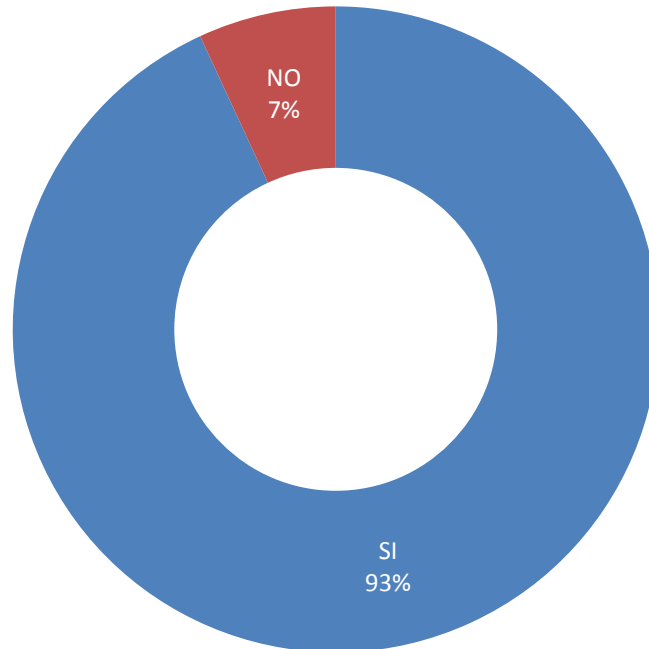


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

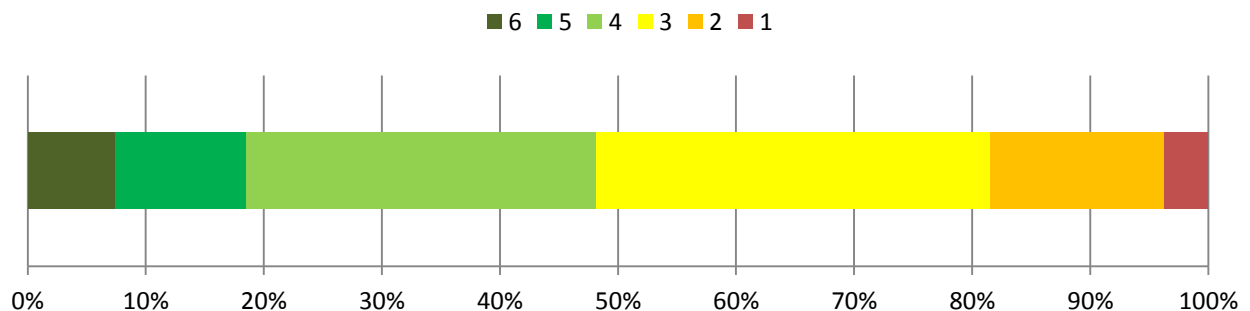
Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Sistema di gestione documentale

Nel corso dell'ultimo anno hai utilizzato il sistema di gestione documentale GEDOC?



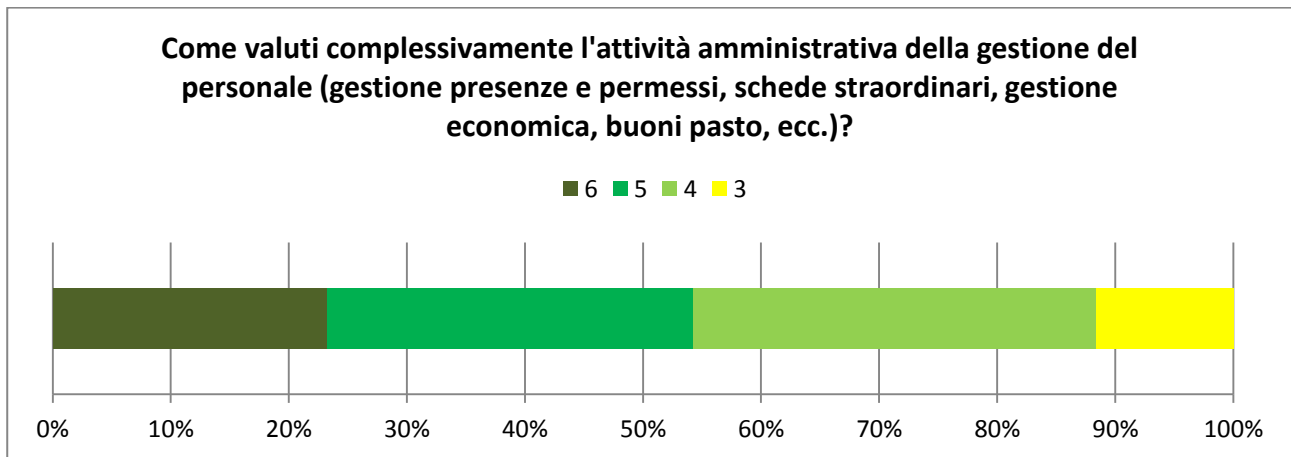
Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti per l'utilizzo del sistema di gestione documentale GEDOC?



Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Gestione del personale

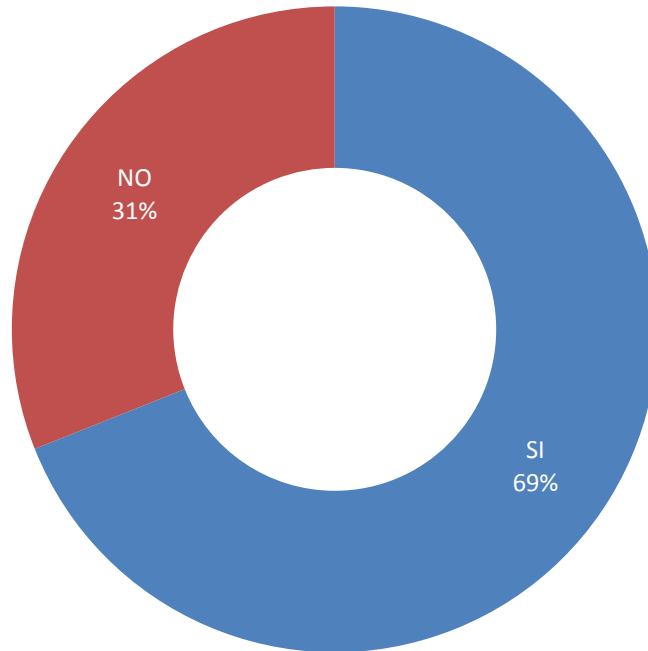


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

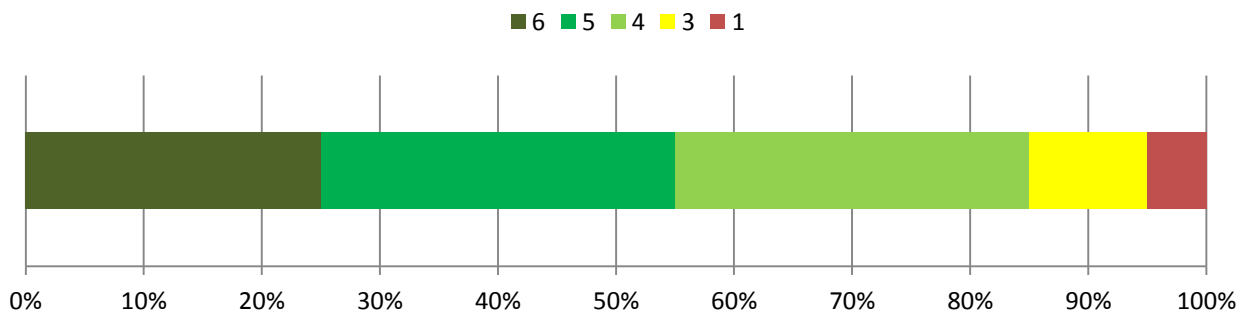
Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Richiesta forniture e servizi

Nel corso dell'ultimo anno hai chiesto forniture o servizi di vario tipo (cancelleria, attrezzatura non informatica, materiali di consumo, ecc.)?



Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti per la fornitura del materiale/servizio?

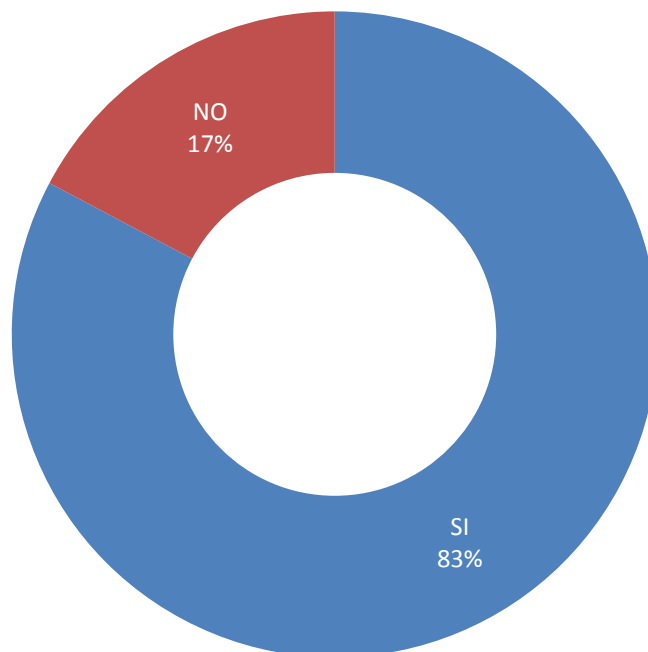


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

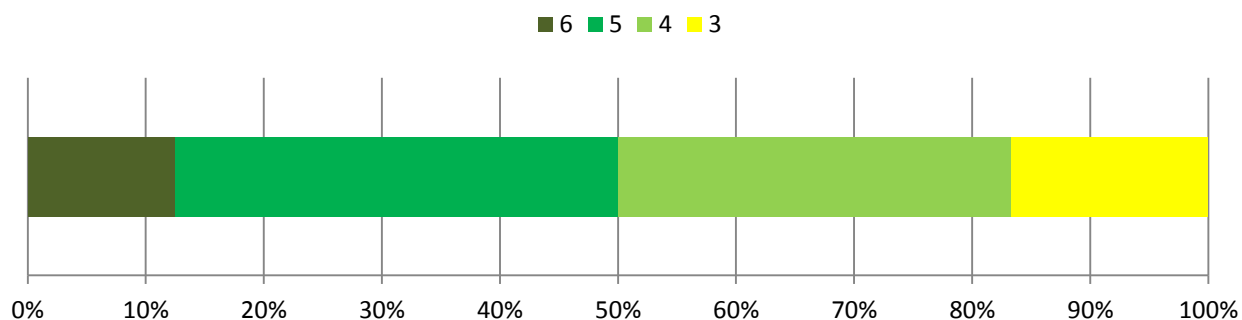
Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Interventi di manutenzione

Nel corso dell'ultimo anno hai chiesto interventi di manutenzione alle attrezzature/applicazioni che usi per il tuo lavoro?



Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti relativamente alla richiesta di intervento?

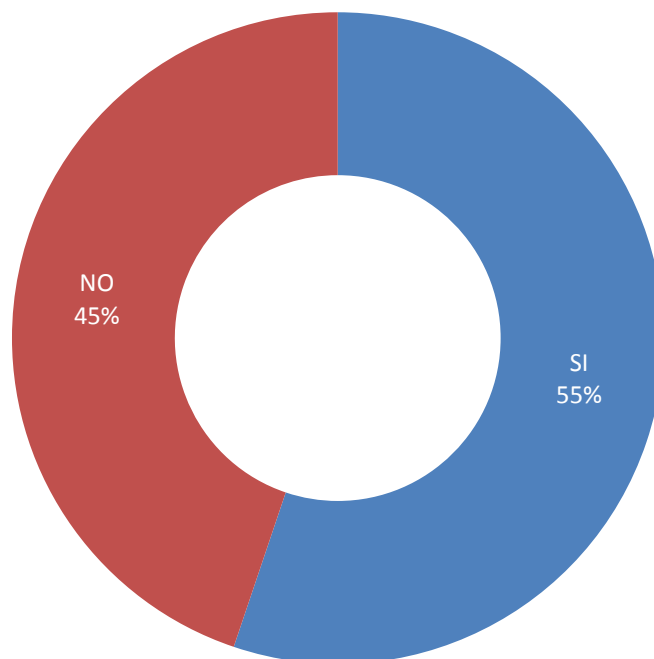


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

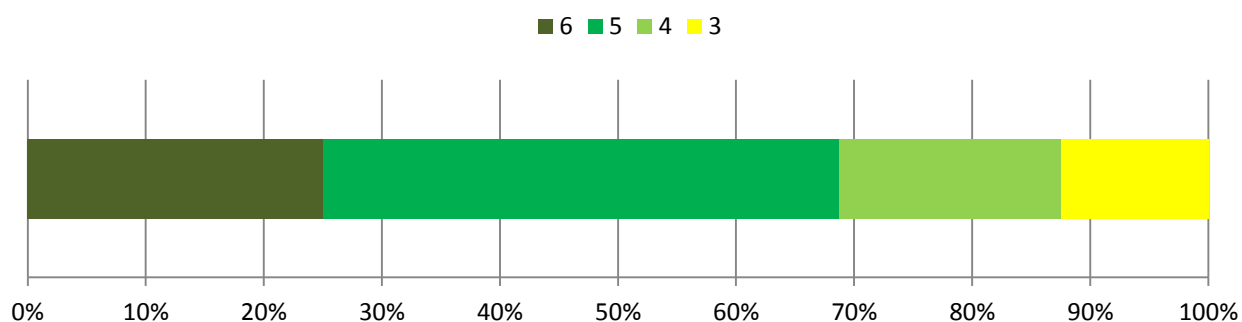
Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Richiesta informazioni bilancio, budget, fiscali, ecc.

Nel corso dell'ultimo anno hai chiesto informazioni su dati di bilancio, budget, fiscali, retributivi/missioni, fatturazione, gestione casse, contributi?



Come valuti complessivamente l'assistenza/il supporto ricevuti relativamente alla richiesta di informazioni?

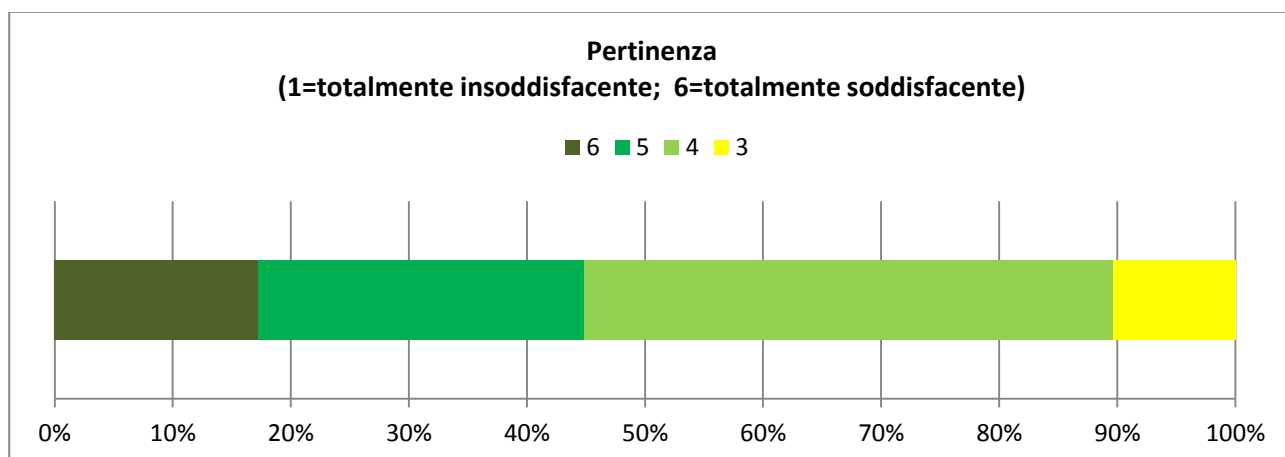
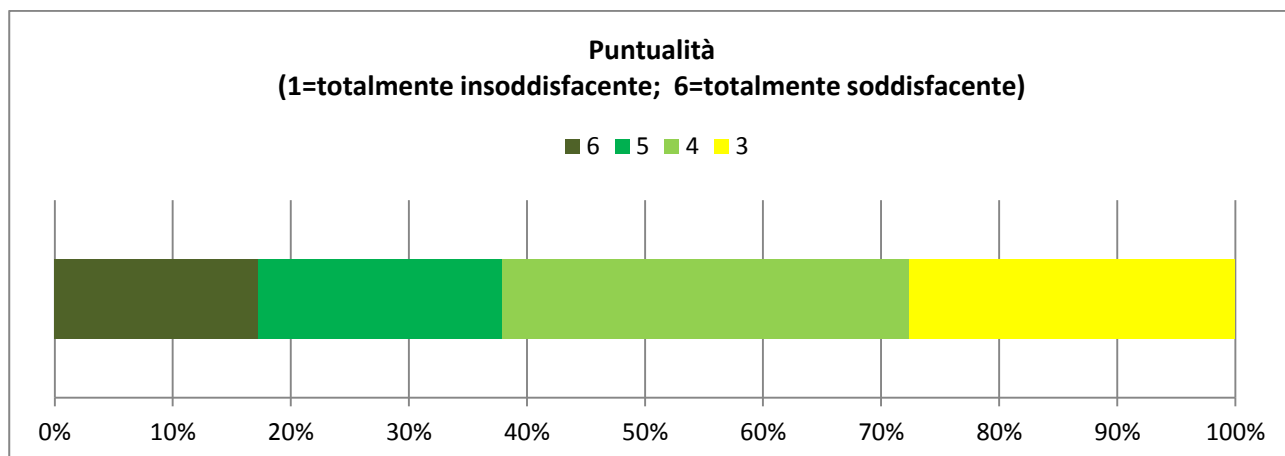
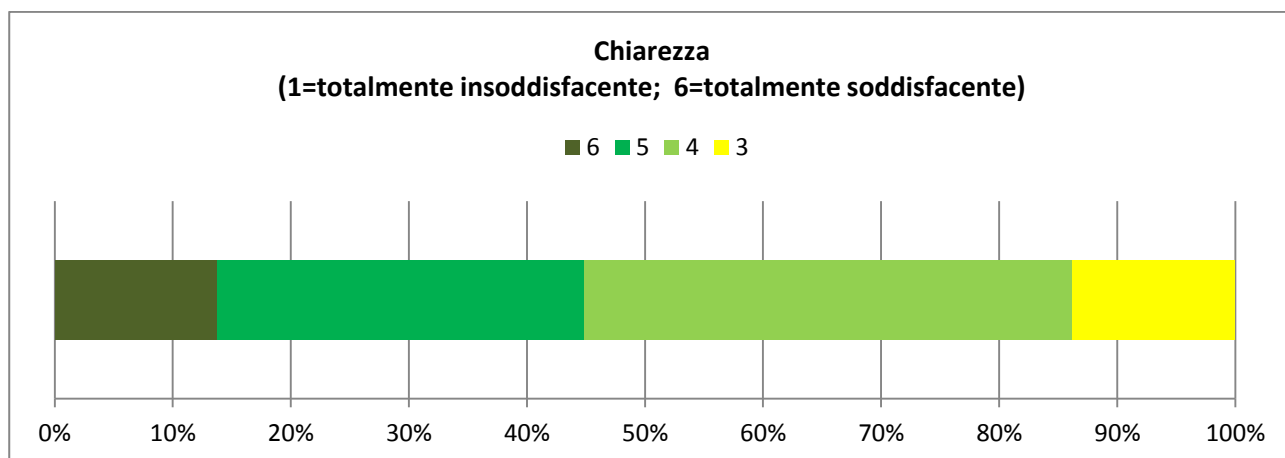


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Comunicazione interna

Come valuti complessivamente la comunicazione interna (ordini e comunicazioni di servizio, e-mail interne, intranet, incontri con il personale, ecc.) in relazione ai seguenti parametri?

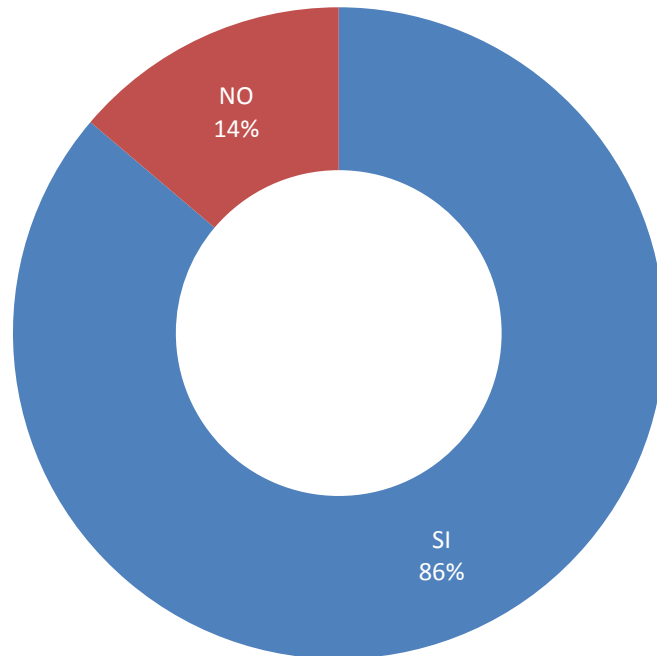


Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

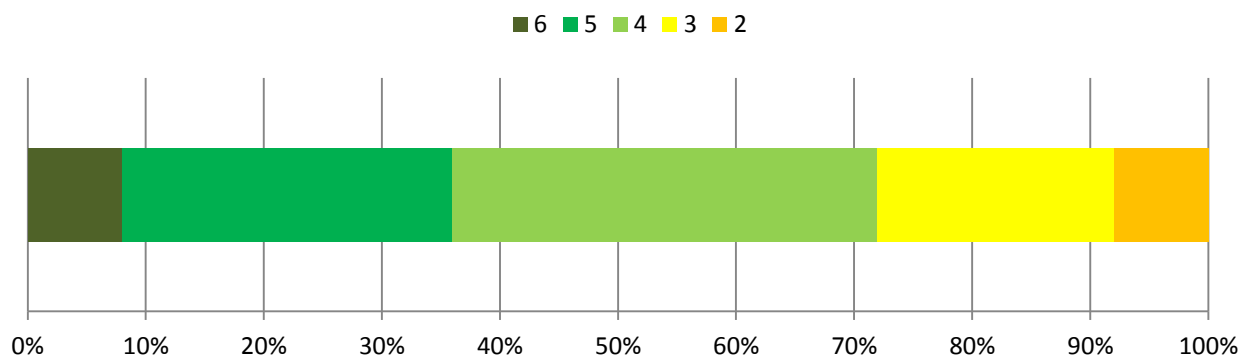
Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

Formazione

Nel corso dell'ultimo anno hai partecipato a corsi di formazione obbligatoria o specifica?



Come valuti complessivamente la gestione della formazione?



Per i Servizi utilizzati è stato chiesto un giudizio, usando una scala che va da 1 (totalmente insoddisfatto) a 6 (totalmente soddisfatto).

Per le **valutazioni pari o inferiori a 3** è stato chiesto di esplicitare la motivazione del voto. Non sempre queste motivazioni sono state fornite.

**Elaborazione dati a cura dell'Ufficio Pianificazione Strategica e Controllo di gestione
della Camera di Commercio di Vicenza**

controllodigestione@vi.camcom.it