

## SUAP in pillole -2024 -

Portale [www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it)

- **Assistenza del Portale SUAP.** Sul sito [www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it) c'è un **Help Desk** con assistenza telefonica dalle 8.30 alle 18.30, con addetti preparati per rispondere a tutti gli interrogativi degli utenti o dei Comuni. E' possibile chiamare il n. **tel. 06-64 892 892** (tasto 1 per PA e tasto 2 Utenti) prenotare un appuntamento telefonico o consultare le **Guide** e le raccolte di **FAQ** (domande più frequenti). Per le pubbliche amministrazioni vi è anche la specifica mail: [assistenza.pa@impresainungiorno.gov.it](mailto:assistenza.pa@impresainungiorno.gov.it) che risponde alle richieste, aprendo l'apposito Ticket. Nel menù a sinistra della Scrivania sono disponibili i **Manuali d'Uso**, aggiornati periodicamente.
- **Attivazione SUE.** Lo sportello unico SUE per l'edilizia produttiva/residenziale può essere gestito **gratuitamente** nel Portale Suap, con richiesta alla Camera di commercio, mail [suap@vi.camcom.it](mailto:suap@vi.camcom.it). Le pratiche edilizie residenziali sono evidenziate da un'icona a forma di "casetta". Un'altra opzione per il Comune è chiedere alla Camera di attivare, **a pagamento**, un Portale specifico per il SUE residenziale, con gestione analoga, ma autonoma rispetto al Suap (serve la firma di apposita convenzione, PEC dedicata e nomina di un Responsabile Sue).
- **Contatti camerali.** Per particolari esigenze potete contattare:
  - ◆ **Referente per i Comuni e Enti terzi Suap:** mail: [suap@vi.camcom.it](mailto:suap@vi.camcom.it), **dr.ssa Alessandra Bozzoli** Resp. Scrivania Enti terzi camerale; tel. 0444 994 230 (lun-ven.) per commercio all'ingrosso, convenzioni, problemi normativi o richieste di corsi di formazione, o domande da porre al **Tavolo provinciale Suap** presso la Camera di Commercio (composto dal Dirigente camerale, resp. Suap, Infocamere, Comuni, Ordini professionali e Enti terzi vicentini).
  - ◆ **Responsabili Registro Imprese e SUAP** Dirigente Area 1 **dr Michele Marchetto** tel. 0444 994 841; Capo servizio Registro Imprese **dr.ssa Isabella Panarotto** tel. 0444 994 875; **dr.ssa Letteria Cucinotta** (Albo artigiani-impiantisti-DICO) tel. 0444 994 839/900 ore 11-11.45;
  - ◆ **Consulente Infocamere: Federico Costa** mail: [federico.costa@infocamere.it](mailto:federico.costa@infocamere.it) cell. 338 6443500 per attivazione/variazione sportelli SUE o problemi tecnici (es. accesso, firme digitali, ecc..)
  - ◆ **Sportelli camerali e PID Punto impresa digitale:** rilascio firme digitali tel. 0444 994751
- **Conservazione a norma e archivio.** Tutti i documenti della pratica sono firmati digitalmente e conservati a norma. In caso di incidenti o calamità, il Sistema Suap è garantito a norma delle direttive del CAD 50 bis con livello **Tyler4**, con massima tolleranza nella perdita dei dati al giorno prima dell'interruzione; in caso di fermo totale del centro di elaborazione (Padova) tempo di ripartenza massimo di 3 giorni dal secondo centro (Milano) a più di 200 Km di distanza

## SUAP in pillole -2024 -

- **Diffusione.** Più della metà dei Comuni italiani si avvale dei servizi telematici forniti dalle Camere di commercio. Questo permette risparmi di scala e offre agli utenti una procedura uniforme a livello nazionale/regionale.
- **Ente terzo:** ente pubblico che deve rilasciare pareri e/o autorizzazioni o ricevere comunicazioni in un procedimento gestito dal Suap. La Camera di commercio opera con la Scrivania come ente terzo in alcune procedure (es. commercio all'ingrosso, artigiani, impiantisti).
- **Fascicolo d'Impresa.** Contiene di tutti i documenti (attività, autorizzazioni, varianti edilizie, ecc.) relativi alla vita dell'impresa. Questi dati sono a disposizione delle imprese nel cd. **“Cassetto dell'imprenditore”** e delle altre PA attraverso il **Portale VerifichePA**. Per gli addetti Suap l'accesso è possibile dalla Scrivania del Comune.
- **Formazione nel campo.** Unioncamere Veneto e le Camere di Commercio venete, con i consulenti di Infocamere organizzano ogni anno webinar di aggiornamento e approfondimento; ci sono anche corsi e-learning di formazione permanente e corsi su richiesta: SITO DI RIFERIMENTO PER TUTTI I CORSI: <https://www.vi.camcom.it/it/registro-imprese/suap/suap-formazione/>
- **Pagamenti on line.** Il sistema è integrato con **PagoPA**, la modalità di pagamento on-line verso le Pubbliche Amministrazioni.
- **Quesiti o richieste di aggiornamento alla Regione Veneto.** I Comuni possono segnalare dubbi operativi o nuove normative alla Camera, che inoltrerà i casi al Tavolo di lavoro SUAP della Regione, Dir. dr.ssa Adanella Peron (Mail: [assistenza.suap@regione.veneto.it](mailto:assistenza.suap@regione.veneto.it)). Al tavolo partecipano i Suap veneti, le Camere, Infocamere ed eventuali altri Enti, che si riuniscono periodicamente. Questo garantisce che la banca dati dei procedimenti sia sempre aggiornata.
- **Rinnovo Convenzione SUAP.** La convenzione Suap è triennale e alla scadenza va rinnovata **online:** entrando in Scrivania nel Menù di sinistra, con tasto visibile solo al Responsabile Suap, è possibile verificare lo stato della convenzione e il testo in bozza. Se è scaduta, bisogna confermare/aggiornare i dati del Suap e fare il rinnovo dell'atto, scaricarlo, firmarlo digitalmente e spedirlo via PEC a [cameradicommercio@vi.legalmail.camcom.it](mailto:cameradicommercio@vi.legalmail.camcom.it). NB: Il mancato rinnovo può causare l'interruzione del servizio.
- **Unione di Comuni o Suap associati:** le variazioni dei Responsabili Suap o dei Comuni vanno comunicate tempestivamente alla Camera di commercio, per l'attivazione dei relativi Sportelli
- **Variazione dati dello Sportello.** Occorre distinguere i casi:
  - a) nel **Comune in delega con la Camera** il Responsabile può inviare per mail a [suap@vi.camcom.it](mailto:suap@vi.camcom.it) la richiesta di modifica dati alla Camera con il Modulo di Modifica Responsabile, pec, ecc.. disponibile nel sito

## SUAP in pillole -2024 -

[www.vi.camcom.it](http://www.vi.camcom.it), sezione “Suap Comuni” con mail a [suap@vi.camcom.it](mailto:suap@vi.camcom.it) e gli ev. allegati (es .atto di nomina di nuovo responsabile Suap)

b) **nel Comune in convenzione** (tra cui Vicenza, Bassano, Schio e tutti i Suap associati) invece il Responsabile Suap (dotato di CNS o Spid) deve procedere autonomamente alla modifica dei dati avviando la procedura con il Ministero delle Imprese e del Made in Italy nell’**Area riservata** del Portale [www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it)

- **Viario e Registro Immobili.** La Scrivania SUAP camerale consente di caricare il Viario comunale; in questo modo si facilita all’utenza la compilazione della pratica. E’ inoltre possibile accedere al “Registro degli immobili”, per la gestione delle pratiche edilizie SUE.
- **Web Conference.** La Scrivania SUAP camerale consente la gestione delle Conferenze dei Servizi. E’ possibile organizzare un **Forum** (v. manuale SUAP e video *tutorial* presente in *homepage* Scrivania SUAP)
- **Zapping (Siti web utili)**

<http://www.vi.camcom.it> sito camerale- RILASCIO SPID/CNS, Registro Imprese, Moduli e tutorial SUAP

<https://www.unioncamereveneto.it/> - corsi e webinar Suap registrati

<http://ateco.infocamere.it> per ricerca sui codici ATECO collegata (link) al Suap e Registro Imprese

<http://verifichepa.infocamere.it> (esiste anche l’accesso da Scrivania) per controlli sul fascicolo d’impresa (archivio delle pratiche telematiche; è richiesto motivo e codice d’accesso)

<http://www.registroimprese.it> per ricerche al Registro delle Imprese; informazioni su pratiche e programmi Comunica-Starweb e Dire

<https://impresa.italia.it/itlg/app/public/#/login> cassetto digitale dell’imprenditore per visualizzare le pratiche presentate al Suap e il fascicolo d’impresa

<https://www.pagopa.gov.it/> sito di Pagopa

<http://www.inippec.gov.it> (PEC dei professionisti e delle imprese italiane)

<http://www.indicepa.gov.it> (PEC e contatti delle Pubbliche Amministrazioni)

<http://www.card.infocamere.it> per scaricare il software per la firma digitale e altri programmi

### CORSI E-LEARNING SUAP

piattaforma E-learning: <https://elearning-suapveneto.infocamere.it/mod/page/view.php?id=3> accesso gratuito ai corsi Suap tutto l’anno, previa registrazione.