

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Vicenza**

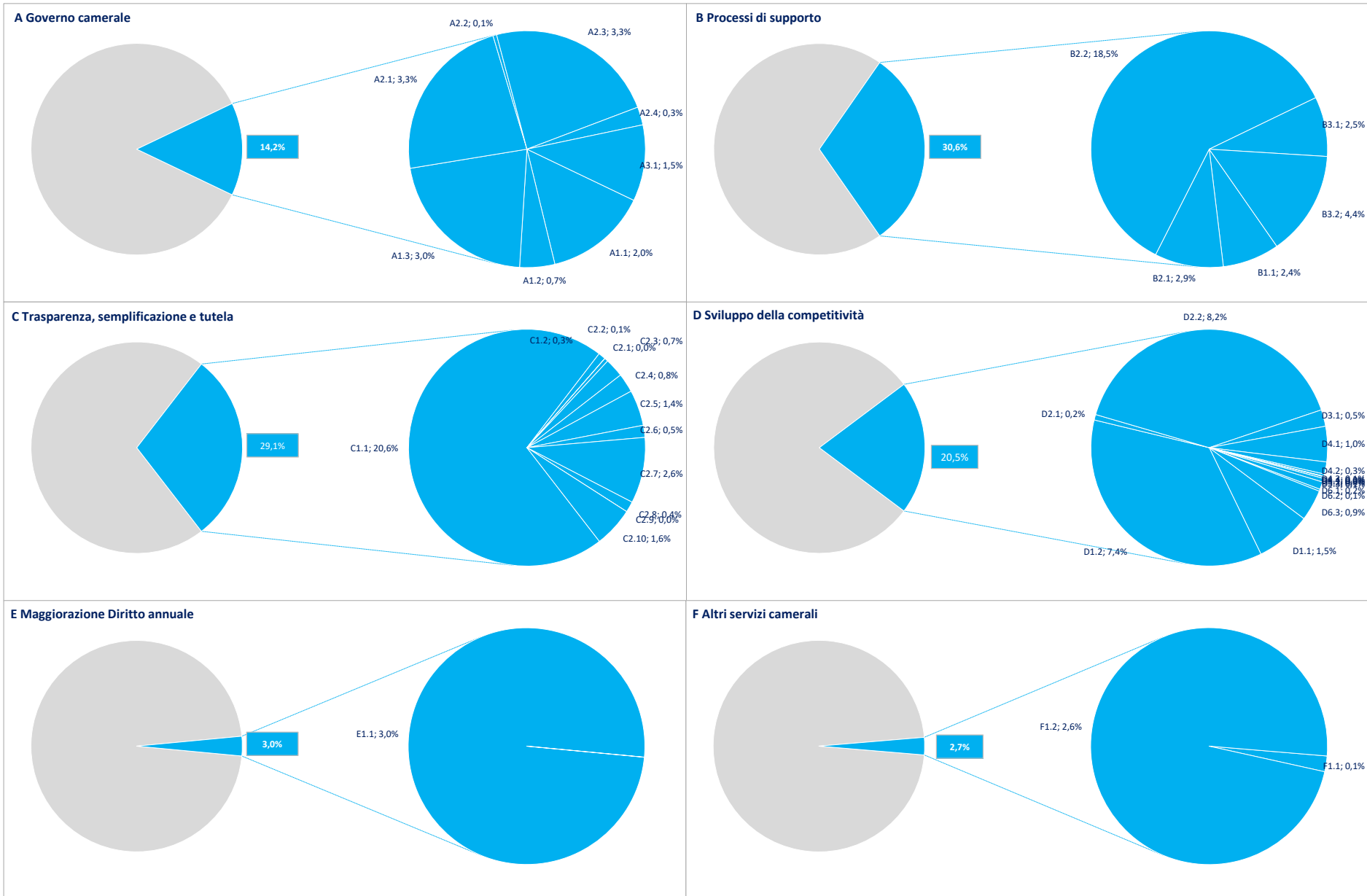
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,55	2,55	2,37%	€ 127.373	€ 0	€ 127.373	€ 71.888	€ 199.261	2,00%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,78	0,78	0,72%	€ 39.734	€ 3.852	€ 43.586	€ 24.112	€ 67.698	0,68%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	3,37	3,37	3,12%	€ 157.802	€ 34.200	€ 192.002	€ 110.606	€ 302.609	3,04%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,15	3,15	2,93%	€ 154.618	€ 67.424	€ 222.042	€ 102.431	€ 324.473	3,26%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,02	0,18	0,17%	€ 1.072	€ 0	€ 1.072	€ 5.952	€ 7.024	0,07%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	3,90	3,92	3,63%	€ 159.688	€ 41.918	€ 201.607	€ 128.570	€ 330.176	3,32%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,41	0,41	0,38%	€ 21.369	€ 0	€ 21.369	€ 13.432	€ 34.801	0,35%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	1,78	1,78	1,65%	€ 93.738	€ 0	€ 93.738	€ 53.300	€ 147.038	1,48%	€ 0
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,63	2,63	2,44%	€ 125.029	€ 33.870	€ 158.899	€ 77.836	€ 236.735	2,38%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	3,75	3,75	3,47%	€ 169.124	€ 1.516	€ 170.640	€ 115.690	€ 286.330	2,88%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,01	6,96	6,45%	€ 206.907	€ 1.404.087	€ 1.610.995	€ 228.068	€ 1.839.063	18,49%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,58	2,58	2,39%	€ 126.318	€ 37.321	€ 163.639	€ 84.738	€ 248.376	2,50%	€ 0
	B3.2 Contabilità e finanza	5,22	5,36	4,98%	€ 239.389	€ 35.493	€ 274.881	€ 161.971	€ 436.852	4,39%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	24,81	25,17	23,34%	€ 1.114.431	€ 107.623	€ 1.222.053	€ 826.381	€ 2.048.434	20,60%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,34	0,34	0,32%	€ 17.605	€ 0	€ 17.605	€ 11.198	€ 28.803	0,29%	€ 43.908
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,01	0,01	0,01%	€ 283	€ 0	€ 283	€ 179	€ 462	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,15	0,15	0,14%	€ 9.184	€ 0	€ 9.184	€ 5.039	€ 14.224	0,14%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,78	0,78	0,73%	€ 48.355	€ 0	€ 48.355	€ 25.696	€ 74.051	0,74%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,87	0,87	0,81%	€ 46.577	€ 0	€ 46.577	€ 28.523	€ 75.100	0,76%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,85	1,85	1,72%	€ 80.150	€ 0	€ 80.150	€ 60.850	€ 141.000	1,42%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,58	0,58	0,53%	€ 28.473	€ 0	€ 28.473	€ 18.901	€ 47.374	0,48%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,83	3,83	3,56%	€ 164.605	€ 61.629	€ 226.234	€ 33.835	€ 260.069	2,61%	€ 58.742
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,55	0,55	0,51%	€ 24.173	€ 0	€ 24.173	€ 18.185	€ 42.358	0,43%	€ 7.996
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		2,07	2,07	1,92%	€ 89.330	€ 0	€ 89.330	€ 68.096	€ 157.426	1,58%	€ 0	

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Vicenza**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,69	2,69	2,49%	€ 138.027	€ 0	€ 138.027	€ 15.922	€ 153.949	1,55%	€ 234.196
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	8,92	10,02	9,29%	€ 392.903	€ 10.000	€ 402.903	€ 328.874	€ 731.777	7,36%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,24	0,24	0,23%	€ 11.536	€ 0	€ 11.536	€ 3.772	€ 15.309	0,15%	€ 140.486
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,69	6,79	6,30%	€ 206.656	€ 392.137	€ 598.793	€ 221.070	€ 819.863	8,24%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	0,48	0,48	0,45%	€ 30.392	€ 0	€ 30.392	€ 15.777	€ 46.169	0,46%	€ 176.888
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	1,27	1,27	1,17%	€ 56.821	€ 0	€ 56.821	€ 41.544	€ 98.366	0,99%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,40	0,40	0,37%	€ 20.695	€ 0	€ 20.695	€ 13.173	€ 33.868	0,34%	€ 12.500
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,07	0,07	0,07%	€ 3.703	€ 0	€ 3.703	€ 2.350	€ 6.052	0,06%	€ 486.300
		D4.4 Certificazione competenze	0,01	0,01	0,01%	€ 768	€ 0	€ 768	€ 472	€ 1.239	0,01%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,05	0,05	0,05%	€ 3.065	€ 0	€ 3.065	€ 1.741	€ 4.806	0,05%	€ 165.750
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,02	0,02	0,02%	€ 1.402	€ 7.981	€ 9.383	€ 723	€ 10.106	0,10%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,24	0,24	0,23%	€ 12.991	€ 0	€ 12.991	€ 7.970	€ 20.961	0,21%	€ 280.340
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,07	0,07	0,06%	€ 3.443	€ 0	€ 3.443	€ 2.208	€ 5.652	0,06%	€ 172.700
D6.3 Osservatori economici		1,11	1,11	1,03%	€ 49.608	€ 0	€ 49.608	€ 36.431	€ 86.039	0,87%	€ 0	
E Magg- D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,47	6,97	6,47%	€ 165.705	€ 0	€ 165.705	€ 131.585	€ 297.290	2,99%	€ 1.992.485
F Altri servizi camerale	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,08	0,08	0,07%	€ 3.131	€ 0	€ 3.131	€ 2.533	€ 5.665	0,06%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	3,70	3,70	3,43%	€ 171.697	€ 0	€ 171.697	€ 87.356	€ 259.053	2,60%	€ 82.893
TOTALE ➔			98,52	107,84	100,00%	€ 4.517.871	€ 2.239.052	€ 6.756.923	€ 3.188.976	€ 9.945.899	100,00%	€ 3.855.184

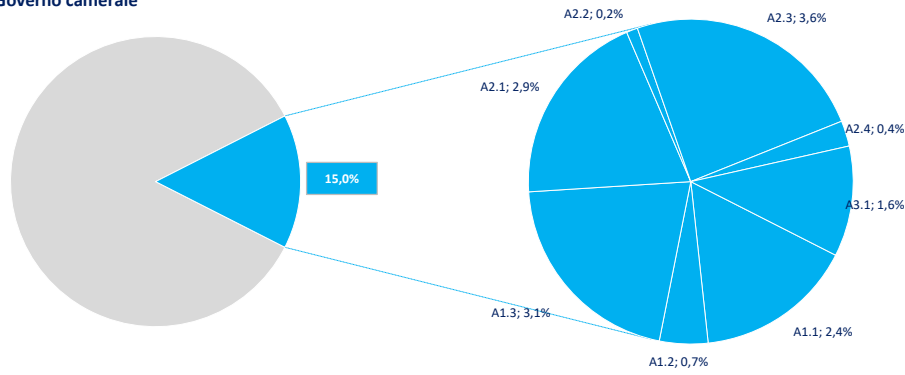
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

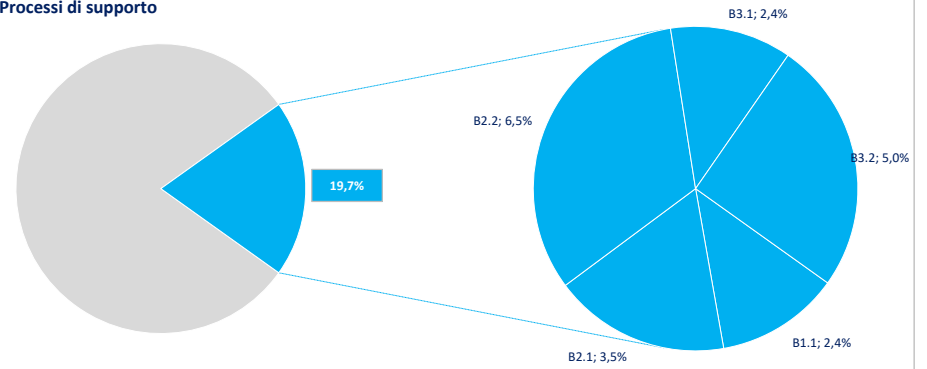


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

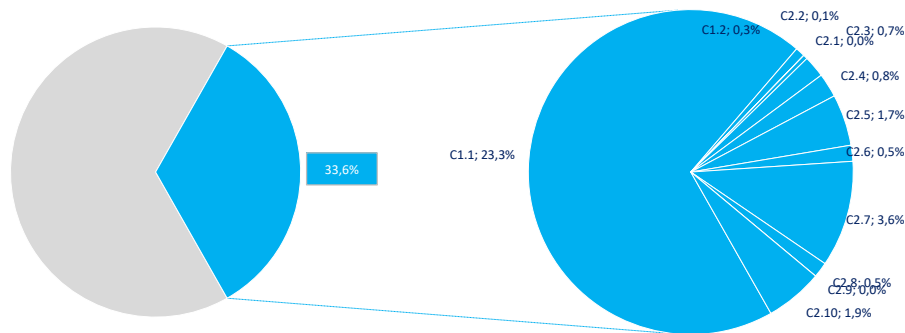
**A Governo camerale**



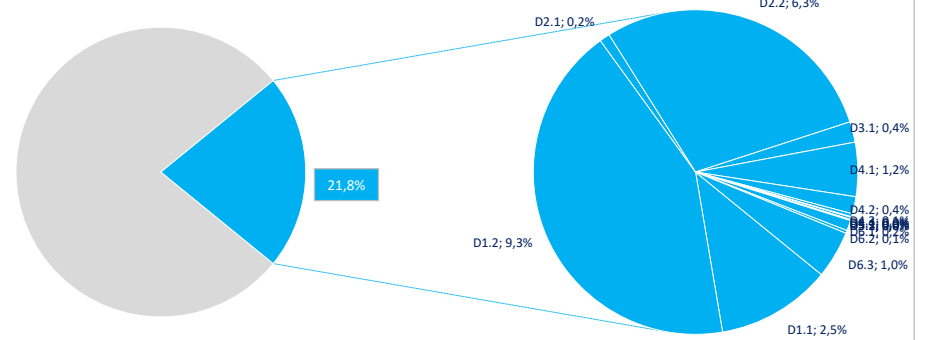
**B Processi di supporto**



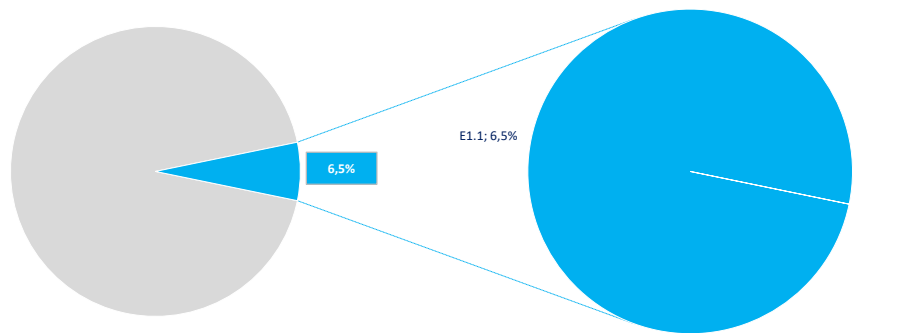
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

