



# STAR web

*Sportello Telematico Artigiani  
e Registro Imprese*



## STARweb: Sportello Telematico Albo artigiani e Registro imprese

E' un **nuovo servizio**, analogo a FedraPlus+Comunica, per la definizione e l'invio di **pratiche telematiche** al Registro Imprese e all'Albo Imprese Artigiane.



E' messo a disposizione dalle **CCIAA** alle **Associazioni di Categoria** e a tutti gli intermediari in genere.

Nasce a novembre 2007 come **Sportello Telematico Artigiani** per iniziativa delle CCIAA di **Venezia** e **Roma**. Da maggio 2008 viene utilizzato anche dalle CCIAA di **Treviso** e **Reggio Emilia**.



E' un'applicazione **web** accessibile da **Internet** dagli utenti **Telemaco** per definire e inviare pratiche telematiche di denuncia di iscrizione, modifica, cancellazione all'**Albo Imprese Artigiane**. Naturalmente le pratiche di denuncia valgono anche ai fini del **Registro Imprese**.

La denuncia all'Albo delle Imprese Artigiane rientra, a tutti gli effetti, negli adempimenti che un'impresa può e deve espletare con una "**Comunicazione unica**" al Registro delle Imprese.

Una comunicazione che deve essere **telematica per tutte le imprese** (comprese le ditte individuali) e deve includere tutte le denunce fiscali, previdenziali e assicurative necessarie.

La pratica artigiana (e non) deve essere costruita rispettando **le regole tecniche del Decreto 6 febbraio 2008 del Ministero dello Sviluppo Economico**.

Dal 26 settembre 2008 con **STARweb** le pratiche telematiche artigiane sono costruite secondo le specifiche definite dalla "**Comunicazione Unica**".



Riuscire a definire delle **regole** precise per formulare e costruire una pratica telematica artigianiana è stato il primo passo essenziale per l'adozione di una versione regionale di **STARweb**.  
Per ogni adempimento da denunciare all'A.I.A. va trovato il modello base RI e i modelli secondari ...



In Veneto e Lombardia sono state individuate le **corrispondenze** dei **dati** richiesti nella modulistica cartacea in uso nelle singole province della regione per le denunce all'A.I.A. con i dati presenti nei riquadri dei **moduli elettronici Registro Imprese versione 6.0**

Il Decreto MSE del 6 febbraio 2008 propone un modello elettronico "**Intercalare AA**" con solo due riquadri: generalità e sede dell'attività artigiana ...

La successiva **Circolare MSE del 8 febbraio 2008** specifica chiaramente che *"l'utilizzo del modulo per comunicare dati all'Albo provinciale delle Imprese Artigiane o agli Enti previdenziali ed assicurativi, saranno fornite dalle Camere di Commercio o dai loro Enti rappresentativi, previo accordo con le Regioni o con gli Enti da queste dipendenti, ovvero con gli Enti previdenziali ed assicurativi, ai sensi della normativa vigente."*

In pratica è possibile definire nel modello elettronico "**Intercalare AA**" **nuovi riquadri** per trattare i dati specifici "artigiani" validi a livello **regionale**.

In **STARweb** sono già trattati tutti i precedenti riquadri presenti nell'intercalare AA: attività, maestranze, macchinari, cancellazione...

Da metà **marzo 2009** **STARweb** estende le sue funzionalità, consentendo di definire e inviare al solo **Registro Imprese** le pratiche telematiche relative a **piccole imprese** non artigiane ma operanti nel settore del **commercio, terziario e turismo**.



Si tratta di Comunicazioni al Registro Imprese di:

- **iscrizione** imprese individuali con o senza inizio attività
- **inizio attività** per imprese individuali e società
- **variazione** dati (esclusi i dati legali delle società)
- **cessazione** attività
- **cancellazione** imprese individuali

di tipo **tecnologico**, perché non è più un'applicazione residente sulla stazione dell'utente, ma risiede sui sistemi centrali di Infocamere a cui **si accede da Internet tramite browser** per caricare i dati e gli allegati delle pratiche.

di tipo **operativo** perché aiuta l'utente a definire la pratica di denuncia tramite semplici pagine web di inserimento dati, e quindi **senza richiedere** particolari **conoscenze** di modulistica elettronica e di scelta di **specifici modelli Registro Imprese**.

di tipo **concettuale**, in quanto la pratica viene costruita in ottica **Albo Artigiani** oppure **Registro Imprese**, effettuando una serie di controlli incrociati con i dati registrati nei due archivi camerali.

- **hardware:** PC, scanner



- **software:**

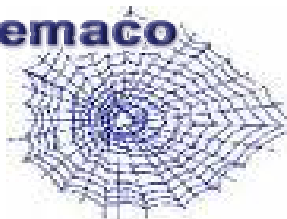
- **Browser** (Explorer o FireFox),
- Dike (se in possesso di smart-card),
- AcrobatReader



- Titolarità di **Firma Digitale** (tramite Smartcard o Businesskey)



- Collegamento a **Internet**
- Casella di **posta elettronica** (certificata)



- Abilitazione all'uso di **Telemaco** per il deposito pratiche



tramite browser (Explorer o FireFox) all'URL

***<http://starweb.infocamere.it>***

fornendo userid e password **Telemaco**



The screenshot shows the STAR web login interface. On the left is the STAR web logo (SW in a green speech bubble). To its right, the text reads "STAR web" in a large font, followed by "Sportello Telematico Artigiani e Registro Imprese" in a smaller, italicized font. Below this, there are two input fields: "User-id" and "Password". To the right of the "Password" field is a button labeled "Conferma". At the bottom of the form area, there is a grey bar with the text "Digitare User-id e Password".



A seconda se il soggetto impresa è artigiano o meno, si seleziona da uno dei due menu a sinistra il tipo di pratica:

- 1. iscrizione, modifica o cancellazione dall'Albo Artigiani** (valida anche per il Registro Imprese);
- 2. iscrizione, inizio attività, variazione, cessazione o cancellazione dal Registro Imprese.**

The screenshot shows the STAR web interface. At the top left is the STAR web logo. The user is logged in as 'Utente connesso: YY10570'. The navigation menu on the left is divided into three sections: 'Pratica Albo Artigiani', 'Pratica Registro Imprese', and 'Cerca pratica'. The 'Pratica Albo Artigiani' section includes 'Iscrizione', 'Modifica', and 'Cancellazione'. The 'Pratica Registro Imprese' section includes 'Iscrizione', 'Inizio attivita'', 'Variazione', 'Cessazione', and 'Cancellazione'. The 'Cerca pratica' section includes 'Aperte' and 'Inviare'. A red arrow points from the 'Iscrizione' option under 'Pratica Albo Artigiani' to the text 'Imprese artigiane: le pagine web sono state progettate seguendo la traccia della precedente modulistica cartacea artigiana.' Another red arrow points from the 'Variazione' option under 'Pratica Registro Imprese' to the text 'Piccole Imprese: le pagine web sono state progettate secondo i modelli I1, I2, UL, S5, intercalare P.' Below this text is a numbered list of five steps: 1. Compilazione della pratica per l'Albo Imprese Artigiane e per il Registro delle Imprese; 2. Eventuale completamento allegando i moduli Agenzia delle Entrate ed INAIL; 3. Firma digitale della Distinta di Comunicazione Unica; 4. Indicazione degli importi di bollo e dei diritti di segreteria da applicare; 5. Invio al Registro delle Imprese.

**Imprese artigiane:** le pagine web sono state progettate seguendo la traccia della precedente modulistica cartacea artigiana.

**Piccole Imprese:** le pagine web sono state progettate secondo i modelli I1, I2, UL, S5, intercalare P.

1. Compilazione della pratica per l'Albo Imprese Artigiane e per il Registro delle Imprese;
2. Eventuale completamento allegando i moduli Agenzia delle Entrate ed INAIL;
3. Firma digitale della Distinta di Comunicazione Unica;
4. Indicazione degli importi di bollo e dei diritti di segreteria da applicare;
5. Invio al Registro delle Imprese.



### Pratica Albo Artigiani

- :: Iscrizione
- :: Modifica
- :: Cancellazione

### Pratica Registro Imprese

- :: Iscrizione
- :: Inizio attivita'
- :: Variazione
- :: Cessazione
- :: Cancellazione

### Cerca pratica

- :: Aperte
- :: Inviato

## Pratica di Modifica

### Camera di Commercio Destinataria

Provincia:

### Dati eventuale iscrizione al Registro Imprese

CCIAA Sede:

N°REA Sede:

Codice Fiscale:

CCIAA A.A.:

N°A.A.:

Denominazione:

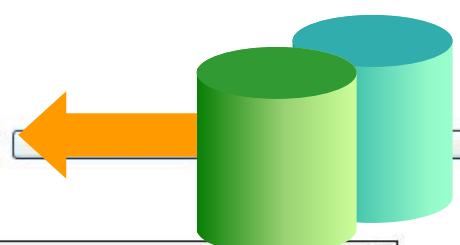
Natura Giuridica:

### Sede Legale dell'Impresa

Provincia:

Comune:

Indirizzo:



**Collegamento** con il **Registro Imprese** e con l' **Albo Artigiani** per:

1. verificare la posizione dell'impresa (iscritta/non iscritta AIA/RI)
2. acquisire i dati già registrati nel RI sulle pagine web

**Pratica Albo Artigiani**

- :: Iscrizione
- :: Modifica
- :: Cancellazione

**Pratica Registro Imprese**

- :: Iscrizione
- :: Inizio attivita'
- :: Variazione
- :: Cessazione
- :: Cancellazione

**Cerca pratica**

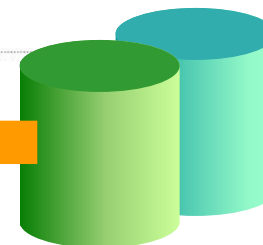
- :: Aperte
- :: Inviato

## Pratica di iscrizione **Impresa Individuale**

Pratica: #22302539/6927

[Dati anagrafici Titolare](#) | [Dati dell'Impresa](#) | [Attività esercitata](#)**Dati Anagrafici del Titolare**

<b>Codice Fiscale:</b> *	<input type="text" value="GVNRTI61H60L736Z"/>	<input type="button" value="Controlla Dati Persona"/>
<b>Cognome:</b> *	<input type="text" value="GIOVANNINI"/>	
<b>Nome:</b> *	<input type="text" value="RITA"/>	
<b>Data di Nascita:</b> *	<input type="text" value="20/06/1961"/>	
<b>Cittadinanza:</b> *	<input type="text" value="I"/> <input type="text" value="ITALIA"/>	
<b>Permesso di Soggiorno:</b>	<input type="text"/>	<input type="text" value="-- Lista motivazioni --"/>
<b>Sesso:</b> *	<input type="text" value="F"/>	



**Collegamento con Registro Imprese, QUORUM e Previdenza artigiana** per sapere se la persona:

1. è Titolare di altra impresa
2. è Socio in altra società (di persone o capitali)
3. è Collaboratore familiare in un'altra impresa artigiana
4. ha altre cariche o qualifiche presso altre imprese

## Modello base in **Iscrizione**

1. I1 se l'impresa individuale non è iscritta al RI
2. I2 se è impresa individuale già iscritta in provincia
3. S5 se è Società di persone o SRL (deve essere già iscritta al R.I.)
4. UL se è iscritta in altra provincia (Lazio e Lombardia escludono questo caso)

## Modello base in **Modifica**

1. I2 se è impresa individuale con sede in provincia
2. S5 se è Società di persone o SRL iscritta in provincia
3. UL se riguarda unità locali in provincia (o se la sede è fuori provincia)
4. Intercalare P: per soci lavoranti e loro collaboratori familiari

## Modello base in **Cancellazione**

1. I2 se è impresa individuale già iscritta in provincia
2. S5 se è Società di persone o SRL già iscritta in provincia
3. UL se è iscritta in altra provincia (Lazio e Lombardia escludono questo caso)

**E' sempre allegato l'intercalare AA**

Si seguono le tipologie previste per la **Comunicazione Unica**:

- 1) **Iscrizione** impresa individuale **con immediato inizio attività** economica (SOLO imprese individuali tramite I1)
- 2) **Iscrizione** impresa individuale **senza immediato inizio attività** economica (SOLO imprese individuali tramite I1)
- 3) **Inizio attività** (imprese individuali tramite I2 e società tramite S5)
- 4) **Variazioni** (imprese individuali tramite I2, UL e società limitatamente a S5,UL, intercalare P per resp. tecnici, coll. familiari ....)
- 5) **Cessazione attività** (SOLO società tramite S5)
- 6) **Cancellazione** dal Registro Imprese (SOLO imprese individuali tramite I2).

Nella definizione delle pagine web è stata posta particolare attenzione alle **imprese "commerciali"**, cioè alle imprese operanti nel settore del **commercio, terziario e turismo**.

**Sono quindi trattate le nuove sezioni AC/INPS dei modelli I1, I2 e intercalare P.**



in formato **TIF** o **PDF** (eventualmente già **firmati**)

- Documento di identità
- Procura
- Permesso di soggiorno
- Modelli DIA ...

### Pratica Albo Artigiani

- :: Iscrizione
- :: Modifica
- :: Cancellazione

### Pratica Registro Imprese

- :: Iscrizione
- :: Inizio attivita'
- :: Variazione
- :: Cessazione
- :: Cancellazione

### Cerca pratica

- :: Aperte
- :: Inviato

## Dettaglio pratica

[Annulla](#) | [Dati Pratica](#) | [Allega](#) | [Firma](#) |

La pratica e' nello stato di lavorazione **APERTA**.  
Per modificare i dati selezionare "**Dati Pratica**", per allegare documenti selezionare "**Allega**"

Scheda dettaglio della pratica: 22302539

**CCIAA Destinataria:** VENEZIA (VE)

**Denominazione:** PROVA ARTIGIANA

**Codice Fiscale:** GVNRTI61H60L736Z

CREATA in data 23/02/2009

**Stato:** APERTA dal 06/03/2009

**Ufficio:** ALBO ARTIGIANI

### Lista Allegati Registro Imprese:

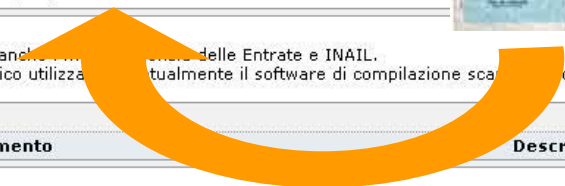
Tipo	Data documento	Descrizione
DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO	06/03/2009	DOCUMENTO DI RICONO
DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA	06/03/2009	DICHIARAZIONE SOSTIT

E' possibile integrare la pratica allegando anche documenti dell'Agenzia delle Entrate e INAIL.  
Per preparare i moduli in formato elettronico utilizzare eventualmente il software di compilazione scaricabile gratuitamente

### Lista Allegati Comunicazione Unica:

Tipo	Data documento	Descrizione
------	----------------	-------------

Agenzia Entrate [Scarica il software per la compilazione della modulistica Agenzia delle Entrate](#)





- .. Cessazione
- :: Cancellazione
- Cerca pratica**
- :: Aperte
- :: Inviata

**CCIAA Destinataria:** VENEZIA (VE)  
**Denominazione:** PROVA ARTIGIANA  
**Codice Fiscale:** GVNRTI61H60L736Z   
 CREATA in data 23/02/2009  
**Stato:** APERTA dal 06/03/2009  
**Ufficio:** ALBO ARTIGIANI

**Lista Allegati Registro Imprese:**

Tipo	Data documento	Descrizione	
❏ <a href="#">DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO</a>	06/03/2009	DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO	
❏ <a href="#">DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA</a>	06/03/2009	DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA	<input type="button" value="Elimina ultimo allegato"/>

E' possibile integrare la pratica allegando anche i moduli Agenzia delle Entrate e INAIL.  
 Per preparare i moduli in formato elettronico utilizzare eventualmente il software di compilazione scaricandolo gratuitamente dai link indicati.

**Lista Allegati Comunicazione Unica:**

Tipo	Data documento	Descrizione	
❏ <a href="#">DISTINTA AGENZIA ENTRATE</a>	06/03/2009	DISTINTA_AE	
❏ <a href="#">FILE DATI AGENZIA ENTRATE</a>	06/03/2009	DATI_AE	
❏ <a href="#">DISTINTA INAIL</a>	06/03/2009	DISTINTA_INAIL	
❏ <a href="#">FILE DATI INAIL</a>	06/03/2009	DATI_INAIL	<input type="button" value="Elimina ultimo allegato"/>

**Agenzia Entrate** [Scarica il software per la compilazione della modulistica Agenzia delle Entrate](#)

**Attenzione:** al momento è possibile inoltrare all'INAIL solo comunicazioni di adempimenti di iscrizione

**INAIL** [Scarica il software per la compilazione della modulistica INAIL](#)

Al termine firmare la pratica selezionando "Firma".

E' possibile **integrare** la pratica allegando i moduli per la **denuncia all'Agenzia delle Entrate e/o all' INAIL**.

Per preparare i moduli in formato elettronico si utilizzano software di compilazione scaricabili gratuitamente dai *link* indicati. E' necessario avere installato Java Runtime 1.4.2 o superiore.

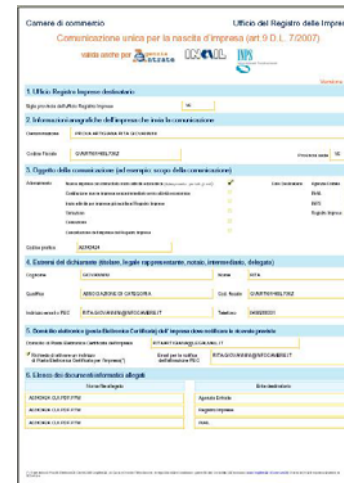


La pratica, prima di essere inviata, **viene trasformata in formato elettronico**, composta da un modello base R.I. (I1, I2, S5, UL, P) e da modelli secondari (UL, P, XX, RP).

I **modelli sono scelti automaticamente** in base alla tipologia di impresa e di domanda e ai dati inseriti nelle pagine web.

Alle pratiche **artigiane** viene **sempre allegato il modello Intercalare AA**, che è stato "esteso" con l'aggiunta di nuovi riquadri.

Per ogni pratica telematica artigiana viene generata la **Distinta di Comunicazione Unica** composta da:



The image shows a screenshot of a web form titled 'Comunicazione unica per la nascita d'impresa (art.9 D.L. 7/2007)'. The form is divided into several sections:
 

- 1 Ufficio Registro Imprese (destinatario):** Includes a dropdown for 'Municipalità' and a 'Città' field.
- 2 Municipality (destinatario):** Includes a dropdown for 'Città' and a 'Città' field.
- 3 Tipologia della comunicazione (altri enti, scopo della comunicazione):** A table with checkboxes for 'Attivazione casella di posta certificata', 'Attivazione casella di posta elettronica certificata', 'Attivazione casella di posta elettronica', 'Attivazione casella di posta elettronica', 'Attivazione casella di posta elettronica', and 'Attivazione casella di posta elettronica'.
- 4 Camera del dichiarante (indirizzo legale, registrazione, notario, intermediario, delegato):** Includes fields for 'Indirizzo', 'Cognome', 'Nome', 'Data', 'Codice', 'Indirizzo', 'Città', 'Prov.', 'Codice', 'Indirizzo', 'Città', 'Prov.', 'Codice', 'Indirizzo', 'Città', 'Prov.', 'Codice'.
- 5 Dati del dichiarante (indirizzo legale, registrazione, notario, intermediario, delegato):** Includes fields for 'Indirizzo', 'Cognome', 'Nome', 'Data', 'Codice', 'Indirizzo', 'Città', 'Prov.', 'Codice', 'Indirizzo', 'Città', 'Prov.', 'Codice'.
- 6 Elenco dei documenti telematici allegati:** A table with columns for 'Descrizione', 'Data', and 'Stato'.

1. prima pagina di "**copertina**" con le informazioni generali riguardanti la pratica, l'impresa, l'intermediario, l'oggetto della comunicazione e gli enti destinatari
2. l'eventuale **richiesta** di attivazione di **casella di posta certificata** alla Camera di Commercio
3. la **Distinta Registro Imprese** con la "*Visura a quadri*" che riporta i dati della modulistica R.I.
4. le eventuali **Distinte** destinate gli **altri Enti** (Agenzia Entrate, INAIL) che non sono state firmate digitalmente





## Dettaglio pratica

Annulla | Distinta | **Invia a Telemaco** | Nuovo Scarico |

La pratica e' nello stato di lavorazione **PRONTA PER L'INVIO** : per inviarla e' sufficiente selezionare "**Invia a Telemaco**"

### Scheda dettaglio della pratica: 929M5507

**Denominazione:** PROVA ISCRIZIONE DITTA INDIVIDUALE

**Codice Fiscale:** GVNRTI61H60L736Z

APERTA **in data** 29/09/2008

**Stato:** PRONTA PER L'INVIO **dal** 20/10/2008



**Spedizione WebTelemaco**



Gestione con gli strumenti di back-office camerale



**profilazione orizzontale:** l'utente può visualizzare e manipolare solo le pratiche che appartengono al proprio "account"

connesso: **YY10570** | [?](#) | [Help Decodifiche](#) | [Help OnLine](#) | [Home](#) | [Altra regione](#)

**Albo Artigiani**  
 direzione  
 difica  
 cancellazione

**Registro Imprese**  
 direzione  
 zio attivita'  
 riazione  
 ssazione  
 ncellazione

**pratica**  
 erte  
 ziate

**Aperte**

**Ricerca Pratica**

Filtra per:

**Lista Pratiche:**

<a href="#">Stato</a>	<a href="#">Prov</a>	<a href="#">Codice Pratica</a>	<a href="#">Ufficio</a>	<a href="#">Codice Fiscale</a>	<a href="#">Denominazione</a>	<a href="#">Tipo Pratica</a>	<a href="#">Natura Giuridica</a>	<a href="#">Creato il</a>	<a href="#">Creato da</a>
<a href="#">APERTA</a>	VE	22302539	ALBO ARTIGIANI	GVNRTI61H60L736Z	PROVA ARTIGIANA	ISCRIZIONE	INDIVIDUALE	23/02/2009	YY10570
<a href="#">APERTA</a>	VE	304Q3152	REGISTRO IMPRESE	VLPCST67H62L736X	VOLPA CRISTINA	INIZIO ATTIVITA'	INDIVIDUALE	04/03/2009	YY10570
<a href="#">APERTA</a>	VE	225R4130	ALBO ARTIGIANI	MRRDNL69H09L736D	OFFICINA CENTRALE DI MURARO DANIELE	MODIFICA	INDIVIDUALE	25/02/2009	YY10570
<a href="#">APERTA</a>	VE	223P3757	ALBO ARTIGIANI	CNVMRS60S58F241B	CONVENTO MARISA	CANCELLAZIONE	INDIVIDUALE	23/02/2009	YY10570
<a href="#">APERTA</a>	VE	223P3657	ALBO ARTIGIANI	FGHRR71T09F130M	IMPRESA EDILE FIGHERA ROBERTO	CANCELLAZIONE	INDIVIDUALE	23/02/2009	YY10570
<a href="#">APERTA</a>	VE	223P3520	ALBO ARTIGIANI	MRRDNL69H09L736D	OFFICINA CENTRALE DI MURARO DANIELE	MODIFICA	INDIVIDUALE	23/02/2009	YY10570

- Lista pratiche "in corso": aperte, firmate, pronte per l'invio
- Lista pratiche inviate alla CCIAA (fino a 60 gg)
- **Filtri** di ricerca: utente, impresa, codice, ...
- Dettaglio singola pratica
- Funzione "**nuovo scarico**" per riaprire una pratica
- Funzione "**associa protocollo**" per integrare una pratica già inviata

## CCIAA "pioniere":

da novembre 2007 dalle CCIAA di **Venezia** e **Roma**, da maggio 2008 da **Treviso**, da ottobre 2008 da **Reggio Emilia**.



## Adesioni **Regionali**:

**Veneto, Lombardia, Emilia Romagna, Piemonte, Friuli-Venezia Giulia;**

in valutazione Marche, Puglia, Umbria, Liguria, Toscana.



Altre **CCIAA**: **Trento, Napoli.**

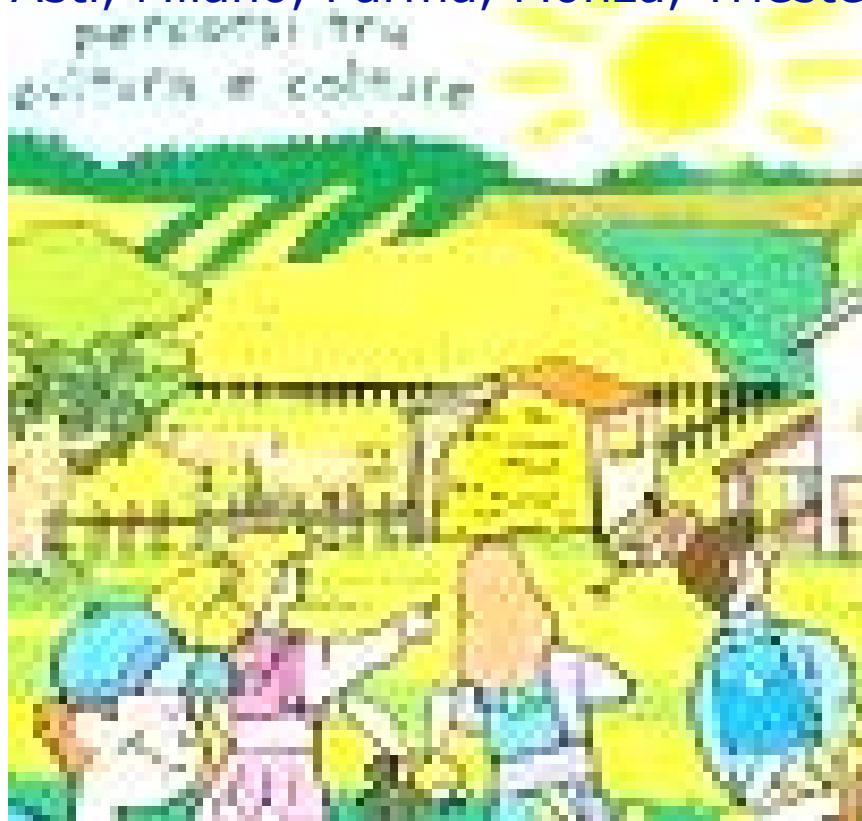


**Numero di pratiche inviate: 1.836**,  
di cui **800** a Roma, **424** a Venezia, **359** a Treviso, **164** a Reggio Emilia...

Le altre 89 sono giunte nelle ultime CCIAA attivate: Vicenza, Ravenna, Udine, Brescia, Asti, Milano, Parma, Monza, Trieste, Trento, Napoli.

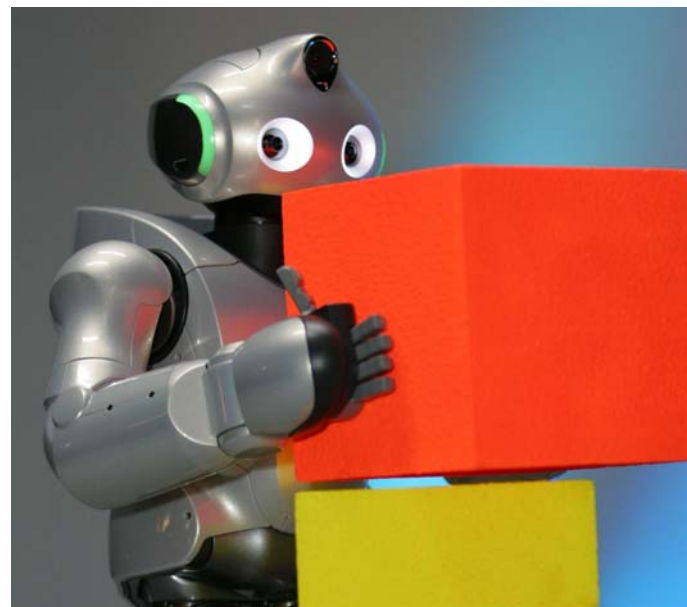
**Utenti abilitati: 7.209**

Attualmente sono abilitate circa 50 associazioni di categoria in Veneto, tutti gli utenti TelemacoPay di Venezia, circa 100 intermediari, divisi tra associazioni e studi, a Roma.



Pratiche per **imprese** nel settore **dell'agricoltura**, aggiungendo i 3 riquadri specifici presenti nei modelli base I1, I2, S5.

Nuove versioni **regionali** di **STARweb**, limitatamente alle pratiche telematiche **artigiane**.



### **Integrazione modulistica degli altri Enti centrali:**

- Agenzia delle Entrate (come il Client Semplificato),
- INPS e INAIL (sostituendo l'attuale java webstart con pagine web)