

COMITATO UNICO DI GARANZIA
PER LE PARI OPPORTUNITÀ, LA VALORIZZAZIONE DEL
BENESSERE DI CHI LAVORA E CONTRO LE DISCRIMINAZIONI
(C.C.I.A.A. di Vicenza)

DELIBERAZIONE DEL C.U.G. N. 3 DEL 6 OTTOBRE 2022

L'anno 2022 alle ore 12.45 del giorno 6 del mese di ottobre si è riunito il Comitato Unico di Garanzia, previa convocazione da parte del Presidente del CUG con lettera protocollo n. 0077753/U del 05/10/2022 inviata via PEC a tutti i Componenti effettivi e supplenti.

Tutti i Componenti supplenti partecipano alla riunione in videoconferenza.

Risultano presenti alla riunione:

Componenti effettivi di Parte Aziendale

SFREDDO MAURO (Presidente)	presente
LOISON DANIELA	presente
BONGIORNO SANDRO	presente

Componenti effettivi di Parte Sindacale

BENEDETTI GIOVANNI – FP CGIL	presente
DE ROSSO PAOLA – CISL FP	presente
GRASSO LUCIA – CSA RAL	presente

SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARIO SUL BENESSERE LAVORATIVO

La struttura del questionario in questione, già approvato con deliberazione del CUG n. 1 in data 23 ottobre 2017 alla quale risulta allegato sotto la lettera A) e con delibera del CUG n. 1 del 5 agosto 2021 alle quali si fa rinvio, contiene tre rilevazioni diverse: benessere organizzativo, grado di condivisione del sistema di valutazione e valutazione del proprio superiore gerarchico. La proposta è di somministrare ai lavoratori il questionario già deliberato dal CUG con le suddette deliberazioni nonché di stabilirne tempi e modalità di somministrazione a tutto il personale camerale attraverso strumenti che ne garantiscano l'anonimato. Ricorda che l'intera sezione relativa ai dati anagrafici è stata espunta dal testo in quanto non obbligatoria e, con riferimento all'Area di

appartenenza, nulla sarà inserito. Quanto al periodo e alla modalità di somministrazione si prevede di somministrare il questionario il 12 ottobre 2022, dando tempo al personale dipendente per la compilazione fino al 21 ottobre 2022, e si propone di utilizzare un modulo google appositamente predisposto, contenente esattamente i contenuti dei questionari in argomento, nella cui impostazione sarà inserito, sin dalla creazione del modulo stesso, un flag sulla funzione «non raccogliere indirizzi mail» che in nessun caso potrà essere eliminato. Il modulo google così impostato e gestito potrà garantire l'anonimato. Si ricorda che tramite la modalità Google Llc la società di servizi Internet, ai sensi dei termini di utilizzo, non potrà comunicare i dati in suo possesso a terze parti se non su espresso ordine dell'Autorità giudiziaria. E' previsto l'invio a tutti i dipendenti, preliminarmente alla somministrazione del questionario, di un'informativa sulla privacy che renda consapevole chi sta per rispondere degli elementi utili ai sensi della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali e sui soggetti che raccolgono, trattano e che sono responsabili della corretta gestione dei dati personali.

I questionari sono costituiti da molte domande, circa 80, con possibilità di risposte misurabili su scala crescente di valori in merito ad esempio al benessere organizzativo, sicurezza sull'ambiente di lavoro, discriminazioni, percezione dei lavoratori su equità dei giudizi, carriera e sviluppo professionale del lavoratore, senso di appartenenza all'Ente. La compilazione del questionario ha carattere di facoltatività come previsto dalle norme vigenti e di ciò sarà edotto il personale dipendente. Il Presidente del CUG si impegna a garantire che la modalità scelta per la somministrazione (modulo Google) è assolutamente anonima e rispettosa delle norme vigenti. A garanzia dell'anonimato, ad esempio, sono state espunte le parti che riguardano la scheda anagrafica e l'area/ufficio di appartenenza. La raccolta delle risposte sarà esclusivamente in forma aggregata. Sarà cura del CUG, una volta raccolte le risposte, procedere all'analisi dei relativi dati.

Il Presidente apre la discussione, ricordando di avere effettuato un incontro il 20 settembre u.s. con il personale per illustrare le funzioni del CUG e per sensibilizzare alla compilazione del questionario auspicando una maggiore adesione alla compilazione rispetto al precedente questionario.

La dr.ssa Grasso, con riguardo alla modalità di somministrazione dei questionari attraverso modulo google, proposta dal Dr. Sfreddo, ribadisce quanto già evidenziato in

precedente riunione. Chiede quindi che, nel caso si utilizzi un modulo google, sia garantita:

- la possibilità ai membri del CUG di poter visionare, a richiesta, tutte le fasi di gestione del modulo google (file originario ed eventuali successivi) direttamente nell'attività (Personal computer) di gestione informatica di colui che crea e gestisce il modulo;
- l'impostazione nel modulo google della funzione «non raccogliere indirizzi mail» e la comunicazione scritta a tutti i dipendenti dei termini di utilizzo di Google Llc, la società di servizi Internet, con riguardo ai dati in possesso di quest'ultima;
- l'invio a tutti i dipendenti, preliminarmente alla somministrazione del questionario, di un'informativa sulla privacy che renda consapevole chi sta per rispondere degli elementi utili ai sensi della vigente normativa sulla riservatezza dei dati personali e sui soggetti che raccolgono, trattano e che sono responsabili della corretta gestione dei dati personali.

Il Dr. Sfreddo dichiara che comunicherà a tutti i Componenti del CUG il nominativo del dipendente che verrà incaricato per la creazione e gestione del modulo google il quale si renderà disponibile a far visionare, a richiesta, dal PC dal quale è stato creato il modulo google tutti i file generati (file originario ed eventuali successivi) e che tutti i file generati saranno condivisi in drive con tutti i membri del CUG.

La dr. Grasso, quanto all'anonimato di coloro che compileranno i questionari, evidenzia che il modulo google non è di per sé anonimo in quanto vi è una funzione che, se attivata, può raccogliere gli indirizzi e mail /l'ID di coloro che compilano i questionari. Comunica che si asterrà dalla votazione della presente deliberazione.

Il dr. Sfreddo con riguardo alla compilazione dei questionari da parte dei dipendenti garantisce l'anonimato di coloro che compilano il questionario e di ciò dichiara di assumersene la responsabilità. Il modulo google per la somministrazione dei questionari in argomento sarà impostato con la funzione «non raccogliere indirizzi mail» e in nessun caso tale impostazione potrà essere modificata.

La dr. Grasso preso atto dell'espressa assunzione di responsabilità da parte del Dr. Sfreddo riguardo alla garanzia dell'anonimato sulla compilazione dei questionari da parte dei dipendenti e sulle conseguenze in caso contrario nonché di esonero della stessa da qualsivoglia responsabilità al riguardo, potrà esprimersi diversamente sul presente atto.

Gli altri Componenti del CUG presenti alla riunione con riguardo al tema dell'anonimato del modulo google, non evidenziano osservazioni o problemi in merito.

Pertanto, il Comitato, terminata la discussione e nessun altro chiedendo la parola, assume la seguente

DELIBERAZIONE

VISTO l'art. 21 della legge 4 novembre 2010 n.183 per la costituzione, da parte delle Pubbliche Amministrazioni, del "Comitato Unico di Garanzia per le Pari Opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni" che sostituisce, unificando le competenze in un solo Organismo, i Comitati per le Pari Opportunità ed i Comitati Paritetici sul fenomeno del Mobbing;

PRESO ATTO che a seguito dimissioni di alcuni Componenti effettivi del CUG in rappresentanza dell'Amministrazione sono stati nominati con determinazione del Segretario Generale n. N° atto 2022000092 - del 06/10/2022 i nuovi membri designati dalla Giunta camerale in rappresentanza dell'Amministrazione, in sostituzione dei due membri dimissionari, per cui il CUG risulta legittimamente ricostituito nella pluralità dei suoi Componenti.

RICHIAMATO il Regolamento per il funzionamento del CUG approvato con deliberazione n. 01 del 16.04.2013;

RICHIAMATO quanto già deliberato dal CUG con deliberazione n. 1 del 23 ottobre 2017 e n. 1 del 5 agosto 2021 alle quali si rinvia;

CONSIDERATO che nel corso della riunione odierna il CUG ha ritenuto di avviare l' "indagine sul personale dipendente volta a rilevare il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di misurazione nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico" attraverso la somministrazione al personale camerale dei tre questionari nel testo già deliberato dal CUG con la suddetta deliberazione confermando che l'intera sezione relativa ai dati anagrafici non viene somministrata in quanto non obbligatoria né sarà inserita l'Area di appartenenza;

PRESO ATTO della garanzia espressa dal dr. Sfreddo, circa l'impostazione del modulo di Google in questione di inserimento sin dalla creazione del modulo stesso della funzione "non raccogliere indirizzi e mail" di coloro che compilano il questionario;

PRESO ATTO della garanzia espressa dal dr. Sfreddo per quanto riguarda l'anonimato sull'identificazione dei compilatori, sulla provenienza dei questionari e della responsabilità assunta dal medesimo al riguardo;

RITENUTO di procedere alla somministrazione dei questionari in argomento nel mese ottobre 2022 del corrente anno dando ai rispondenti possibilità di compilazione dei questionari stessi al massimo fino al 31 ottobre 2022 attraverso l'utilizzo di moduli Google appositamente predisposti i quali conterranno fedelmente i contenuti dei questionari già approvati dal CUG con deliberazione n. 1 del 5 agosto 2021;

PRESENTI E VOTANTI N. 3 Componenti di Parte Datoriale e N. 3 Componenti di Parte Sindacale;

A VOTO UNANIME dei presenti palesemente espresso

DELIBERA

- 1) Di avviare l'indagine volta a rilevare il livello di benessere lavorativo, organizzativo, il grado di condivisione del Sistema di misurazione e valutazione della performance nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico, attraverso la somministrazione al personale camerale dei tre questionari già deliberati dal CUG con deliberazione n. 1 del 23 ottobre 2017 che allegati alla presente deliberazione sotto la lettera A) ne formano parte integrante e sostanziale, nell'intesa che l'intera sezione relativa ai dati anagrafici e la parte relativa all'area di appartenenza non vengono somministrate secondo quanto già deliberato dal CUG con la suddetta deliberazione. La gestione dell'attività è in capo al CUG.
- 2) Di somministrare i tre questionari di cui al precedente punto 1, mediante l'utilizzo di moduli Google i quali conterranno esattamente e fedelmente, in tutte le parti, i contenuti dei questionari già approvati dal CUG con deliberazione n. 1 del 5 agosto 2021. Tali moduli saranno impostati in modo che non sia reso possibile in alcun modo risalire all'ID dell'utente che ha compilato i questionari per cui il modulo google sarà impostato con la funzione «non raccogliere indirizzi mail» la quale non potrà essere modificata.
- 3) Di incaricare il dr. Sfreddo di presiedere alle operazioni di predisposizione e di invio del Questionario in modo che sia garantito l'anonimato di coloro che compilano i questionari.
- 4) Di prendere atto di quanto dichiarato dal dr. Sfreddo a riguardo dell'anonimato sull'identificazione dei compilatori e sulla provenienza dei questionari;
- 5) Di inviare al personale camerale, prima della somministrazione del questionario, la comunicazione di avvio dell'indagine di customer con la quale sarà evidenziato che

la compilazione dei questionari è anonima ai sensi di legge e anche facoltativa, unitamente all'informativa sulla privacy nel testo già utilizzato nella somministrazione precedente.

- 6) Di somministrare i questionari nel mese di ottobre del corrente anno dando ai lavoratori la possibilità di compilazione dei questionari stessi fino al 31 ottobre 2022.
- 7) Di incaricare il CUG ad analizzare i dati, resi disponibili dal sistema "moduli Google" e raccolti in forma aggregata secondo le modalità previste dall'ANAC, in un report che costituirà gli esiti del risultato dell'indagine sui quali effettuare l'analisi.
- 8) Di confermare che il Responsabile del trattamento dei dati è, a tutti gli effetti, l'Ente Camera di Commercio di Vicenza.
- 9) Di trasmettere al Segretario Generale della CCIAA di Vicenza i risultati dell'indagine per la pubblicazione nel sito web camerale – sezione amministrazione trasparente nonché per l'inserimento degli stessi nella relazione sulla performance come previsto dalla delibera CIVIT n. 5 /2012.
- 10) Di incaricare l'Ufficio Segreteria Generale della CCIAA di Vicenza di trasmettere il presente atto e relativo allegato ai vertici politici e amministrativi dell'Amministrazione camerale nonché all'URP per l'inserimento dell'atto nell'area del sito web dell'Ente dedicata al Comitato Unico di Garanzia. Effettuato tale adempimento la Segreteria generale ne dà comunicazione al CUG.
- 11) Di trasmettere all'ANAC, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa, il report predisposto dal CUG contenente gli esiti dell'indagine. Dell'avvenuta trasmissione è dato riscontro al CUG.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

F.TO (dr. Lucia Grasso)

IL PRESIDENTE

F.TO (dr. Mauro Sfreddo)

Allegato A

Indagini sul personale dipendente

Indice

1	Premessa	3
2	Questionario sul benessere organizzativo	3
	<i>A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato</i>	<i>3</i>
	<i>B – Le discriminazioni</i>	<i>4</i>
	<i>C – L'equità nella mia amministrazione</i>	<i>4</i>
	<i>D – Carriera e sviluppo professionale</i>	<i>4</i>
	<i>E – Il mio lavoro</i>	<i>5</i>
	<i>F – I miei colleghi</i>	<i>5</i>
	<i>G – Il contesto del mio lavoro</i>	<i>5</i>
	<i>H – Il senso di appartenenza</i>	<i>6</i>
	<i>I – L'immagine della mia amministrazione</i>	<i>6</i>
	<i>Importanza degli ambiti di indagine</i>	<i>6</i>
3	Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione	7
	<i>L – La mia organizzazione</i>	<i>7</i>
	<i>M – Le mie performance</i>	<i>7</i>
	<i>N – Il funzionamento del sistema</i>	<i>7</i>
4	Questionario valutazione del superiore gerarchico	8
	<i>O – Il mio capo e la mia crescita</i>	<i>8</i>
	<i>P – Il mio capo e l'equità</i>	<i>8</i>

Questionario Benessere Organizzativo

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprime il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto	
1	2	3	4	5	6	
Minimo grado importanza attribuito In totale disaccordo con l'affermazione					Massimo grado di importanza attribuito In totale accordo con l'affermazione	

2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)						
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione						
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti						
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)						
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro						
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare						
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause						
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili						
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)						

Questionario Benessere Organizzativo

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico						
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione						
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro						
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>						

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro				
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità						
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione						
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto						
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale						

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro				
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito						
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli						

Questionario Benessere Organizzativo

D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale						
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente						

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro				
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro						
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro						
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro						
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale						

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		F.01	Mi sento parte di una squadra				
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti						
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi						
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti						
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare						

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione				
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro						
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti						
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata						
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita						

Questionario Benessere Organizzativo

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente						
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente						
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali						
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente						

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività						
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività						

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato						
B	Le discriminazioni						
C	L'equità nella mia amministrazione						
D	La carriera e lo sviluppo professionale						
E	Il mio lavoro						
F	I miei colleghi						
G	Il contesto del mio lavoro						
H	Il senso di appartenenza						
I	L'immagine della mia amministrazione						

Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione				
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione						
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione						
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione						

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro				
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro						
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro						
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati						

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro				
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance						
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance						
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano						
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale						

Questionario

Valutazione del Superiore Gerarchico

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi				
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro						
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte						

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? <i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
		P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione				
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore						