

ALLEGATO 1: SCHEDE STANDARD DI MONITORAGGIO					
ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA	RISPOSTA	ISTRUZIONI
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Sì, tutti	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi		<p>MANDATO ISTITUZIONALE: «svolge nell'ambito della provincia funzioni di supporto e di promozione degli interessi generali delle imprese e delle economie locali, sulla base del principio di sussidiarietà. Inoltre la CCIAA coopera e promuove iniziative di comune intesa con gli enti territoriali (Comuni, Provincia, Regione del Veneto) ispirandosi al principio di complementarità dell'azione».</p> <p>MISSION e VISION: "Essere un'istituzione pubblica eccellente, snella, aperta e coerente, riconosciuta dalle imprese, dalle loro Associazioni, dalle altre istituzioni locali e nazionali e da ogni altro soggetto che opera nel territorio, come protagonista nella promozione e attuazione di programmi strategici e di progetti volti a rafforzare lo sviluppo sostenibile, la solidarietà e la competitività anche internazionale degli operatori economici del territorio; valorizzando le attività delle Associazioni rappresentative e l'autonomia dell'Ente secondo il principio di sussidiarietà. Creare condizioni favorevoli a un equilibrato sviluppo sociale ed economico della provincia"</p> <p>LINEA STRATEGICA: "B - 016 «Commercio Internazionale e Internazionalizzazione del sistema produttivo»"</p> <p>OBBIETTIVO STRATEGICO: "B6 Supporto all'internazionalizzazione delle imprese"</p>	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	<p>L'Ente dichiara di coinvolgere solo parzialmente gli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi strategici di carattere promozionale attraverso confronti con associazioni di categoria. Sarebbe opportuno potenziare il coinvolgimento degli stakeholder esterni mediante strumenti ad hoc, oppure perfezionare le modalità in essere, in una logica di programmazione aperta e partecipata</p> <p>Appare, invece, sistematico il coinvolgimento degli stakeholder interni in fase di programmazione, di definizione e ridefinizione degli obiettivi strategici mediante incontri funzionali a: individuare eventuali opportunità di retroazione, individuare i target mediante un processo di contestualizzazione o aggiornamento degli stessi in fase di rolling.</p>	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi		Gli stakeholder interni sono stati coinvolti nella definizione degli obiettivi come segue: obiettivi strategici - Dirigenti; obiettivi operativi - Dirigenti, Posizioni Organizzative (PO) e funzionari dei vari servizi.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	è stato eliminato l'obiettivo 07 Ridisegno della struttura partecipativa e del ruolo degli enti collegati presente nel 2018, inglobando eventuali indicatori ed azioni specifiche all'interno dell'obiettivo strategico 032.003.07 - Efficienza interna dell'ente e ottimizzazione delle risorse finanziarie disponibili	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi			
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.4	Esistono significative differenze nelle modalità di definizione degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione?		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi			
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	<p>Il Piano della Performance contiene tutti gli indicatori del PIRA ai quali ne aggiunge molti altri. L'Ente ha provveduto infatti all'integrazione/sostituzione di alcuni indicatori con quelli previsti all'interno del Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio (PIRA) redatto in conformità alle linee guida generali definite con decreto del Consiglio dei Ministri 18 settembre 2012 e allegato al preventivo Economico 2019</p>	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	Esempi		<p>PIRA Programma 011.005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo - Obiettivo strategico 011.005.04 - Orientamento al lavoro e alle professioni - Indicatore Promozione di percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro (RPP) - Valore "utilizzo di budget" relativo al progetto "Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni" / Valore di budget relativo al progetto "Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni"</p> <p>corrisponde all'indicatore 1 all'interno dell'obiettivo strategico 011.005.04 - Orientamento al lavoro e alle professioni del cruscotto riportando all'interno del Piano della performance 2019-2021</p>	

Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 33
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	QUADRO STRATEGICO 011: Competitività delle imprese OBIETTIVO STRATEGICO: "011.005.01 - Innovazione e digitalizzazione delle imprese e della PA" INDICATORE Sviluppo e consolidamento del SUAP Camerale (PIRA): Pratiche SUAP anno "n" / Pratiche SUAP anno "n-1" QUADRO STRATEGICO: 011 - COMPETITIVITÀ DELLE IMPRESE OBIETTIVO STRATEGICO: "011.005.02 - Sostegno alla competitività delle imprese e dei territori" INDICATORE: TDiffusione del servizio AQI - Nr. di Start up innovative iscritte nel Registro Imprese nell'anno "n" / Nr. di Start up innovative iscritte nel Registro Imprese nell'anno "n-1"	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, tutti	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	INDICATORE: Nr. di cessazioni di imprese nella provincia di Vicenza nell'anno "n" / Nr. di cessazioni di imprese nella provincia di Vicenza nell'anno "n-1" - FONTE STOCKVIEW	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Sì, per almeno il 50% degli indicatori	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	scuolalavoro.registroimprese.it	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Stockview	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	CMS Aruba	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	startup.registroimprese.it	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	LWA	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Indicatore: Nr. di rilasci e rinnovi di dispositivi per la firma digitale dell'anno "n" - Applicativo CMS Aruba	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	Sì, per almeno il 10%	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	Sito Regione Veneto	specificare al massimo 5 fonti esterne, utilizzando una riga per ciascuna fonte
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	almalaura.it	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	Piattaforma UIBM	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne	ISTAT	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Sviluppo dell'attività di Orientamento e placement - Nr. di gruppi disciplinari nei quali la condizione occupazionale ad 1 anno dalla laurea è superiore alla media nazionale - Fonte almalaurea.it	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Sì, tutti	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 38

Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	La fissazione dei target associati agli indicatori è in linea di massima frutto di una valutazione dei dati storici in quanto l'indicatore stesso è rapportato al valore ottenuto l'anno precedente e il target è definito in modo da garantire almeno lo stesso livello raggiunto nel 2018 Nr. arrivi turistici in Provincia di Vicenza anno "n" / Nr. arrivi turistici in Provincia di Vicenza anno "n-1"	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Si, meno del 50%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	Tasso di incremento di domande brevetti, modelli, marchi e seguiti (PARETO) Nr. totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatarî nell'anno "n" / Nr. totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti pervenute da utenti, imprenditori e mandatarî nell'anno "n-1"	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Sarebbe opportuno migliorare la definizione dei target sfruttando i dati confronto con amministrazioni analoghe derivanti dal sistema PARETO in modo da evitare l'autoreferenzialità nella definizione dei livelli di performance da raggiungere	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	La Camera di commercio di Vicenza ha provveduto già nel 2016 all'assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi strategici relativamente alle risorse per interventi economici. Questo processo di allocazione delle risorse economiche già in fase di programmazione delle iniziative che si prevede di realizzare garantisce coerenza tra gestione strategica ed operativa	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	Obiettivo Strategico: 016.005.06 - Supporto all'internazionalizzazione delle imprese Risorse Stanziare: € 155.156,67	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Per ogni obiettivo strategico viene individuata l'Area Dirigenziale di diretta responsabilità e il Servizio di Riferimento	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	QUADRO STRATEGICO 032: EFFICIENZA DELL'ENTE E QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI OBIETTIVO STRATEGICO: 032.003.08 - Qualità del Registro Imprese e degli altri registri ed albi Obiettivo Operativo: 032.003.08.A - Mantenere aggiornato il Registro Imprese Indicatore: Verifica posizioni di imprese individuali inattive, iscritte nel Registro Imprese Area 1 - SERVIZIO 4 - REGISTRO DELLE IMPRESE	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Sì, tutti	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	QUADRO STRATEGICO 032: EFFICIENZA DELL'ENTE E QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI - OBIETTIVO STRATEGICO: 032.003.07 - Efficienza interna dell'ente e ottimizzazione delle risorse finanziarie disponibili Obiettivo Operativo: 032.003.07.E - Implementare la gestione informatica delle fatture - Indicatore Creazione del registro informatico delle fatture da liquidare con suddivisione dei dati per centri di costo Servizio 10 - Provveditorato	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?	Il processo di programmazione, come già indicato, si articola e sviluppa secondo modalità "partecipata" mediante la realizzazione di incontri tra personale dirigenziale e non e formulazione di proposte da parte dei singoli responsabili di servizio in linea con quelle che sono le strategie dell'ente. Proposte che sono oggetto di negoziazione per ognuna delle proprie componenti.	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Sarebbero da ampliare gli ambiti di performance operativi individuati all'interno del piano della performance, estendendo la misurazione ai processi camerali e definendo per questi adeguati livelli di performance da raggiungere	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 68
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Quadro Strategico 012 - REGOLAZIONE DEI MERCATI: Obiettivo Strategico: 012.004.05 - Tutela del consumatore e del mercato, vigilanza, rilevazione prezzi e giustizia alternativa Obiettivo Operativo: 012.004.05.B - Aggiornare l'attività di arbitro Indicatore: Revisione Albo Arbitri Soggetti coinvolti: SERVIZIO 7 - REGOLAZIONE DEL MERCATO	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, tutti	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Obiettivo 011.005.04 - Orientamento al lavoro e alle professioni - misurato mediante Indizione Premio "Storie di Alternanza": I sessione anno scolastico 2019-2020 - estrazione del dato da LWA	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Sì, per meno del 50% degli indicatori	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	LWA	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	CERTò	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Infocamere	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Nuova suite contabile	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Diffusione degli strumenti digitali - Nr. imprese aderenti al servizio "Cassetto Digitale dell'Imprenditore" - Infocamere	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	Sì, per almeno il 10%	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	No	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 73
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	No	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:	Sarebbe opportuno migliorare la definizione dei target sfruttando i dati confronto con amministrazioni analoghe derivanti dal sistema PARETO in modo da evitare l'autoreferenzialità nella definizione dei livelli di performance da raggiungere	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	La Camera di commercio di Vicenza ha provveduto già nel 2016 all'assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi strategici relativamente alle risorse per interventi economici. Questo processo di allocazione delle risorse economiche già in fase di programmazione delle iniziative che si prevede di realizzare garantisce coerenza tra gestione strategica ed operativa	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Nel Piano della performance, ciascun obiettivo operativo è assegnato al singolo Servizio, quindi è associato alle risorse umane afferenti al servizio stesso.	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	Obiettivo Operativo: 012.004.05.G - Garantire il rispetto dei tempi di emissione dei certificati - Nr. Certificati emessi entro 5 gg. lavorativi dalla data di accettazione all'emissione del Certificato di Lotto / Nr. Certificati richiesti- SERVIZIO 9 - LABORATORIO SMP	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.1	Sono assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.2	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano tutti i servizi dalle stesse erogati?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.3	Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo da consentire una valutazione comparativa (benchmarking tra sedi territoriali)?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Media	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese (PARETO) - % di pratiche del Registro Imprese evase nell'anno "n" entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	Nel mese di novembre 2014 la CCIAA di Vicenza ha approvato la Carta dei servizi all'interno della quale ha provveduto a definire per i principali processi della CCIAA gli standard di qualità garantiti all'utenza	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi		
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11.1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	no	
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	Sì, a tutti	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	011.005.02 - Sostegno alla competitività delle imprese e dei territori - Sviluppo del desk SSIP di Vicenza - Costituzione del Tavolo di lavoro della Concia SG - Segretario Generale	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	Sì	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	Tutti gli obiettivi sono assegnati ai Dirigenti previo confronto con Segretario Generale e Giunta e con il supporto dell'OIV	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Incontri relazionali tra il Segretario generale, la Giunta e il Presidente	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Incontri relazionali con il Segretario generale, la Giunta e il Presidente	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Accompagnamento	Qualora sia necessario fornire più di una risposta, utilizzare più righe
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Controllo	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Altro, specificare	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione	Formazione al personale quando richiesto, Supporto nella revisione del SMVP	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	indirizzamento della struttura verso il rispetto degli adempimenti inerenti la performance e la trasparenza	

Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	indirizzamento della struttura verso il rispetto degli adempimenti inerenti la performance e la trasparenza	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	Incontri in sede assieme al Segretario Generale e alla struttura tecnica di supporto, colloqui telefonici e scambio di informazioni tramite mail nel corso dei quali l'OIV ha elencato gli adempimenti che devono essere assolti nell'anno con la relativa tempistica.	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	i processi utilizzano sistemi diversi, ma senza scambio automatico di informazioni	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentire l'integrazione?	Si	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Il processo di pianificazione degli obiettivi si avvia in fase di redazione della Relazione Previsionale e Programmatica. A dicembre con il PIRA vengono definiti i principali risultati attesi. Tali processi vengono poi a confluire in maniera integrata all'interno del Piano della Performance	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	Parzialmente sì	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Già nel corso del 2016 è stato approfondito nel Piano delle performance l'allineamento tra albero della performance e lo schema di programmazione economica: Obiettivi strategici-Prodotti budget - Missioni Pira	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	Si	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione	Balanced Scorecard	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	Mappa Strategica- Cruscotto Strategico - Cruscotto Aree/Operativo	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.2	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Riunioni periodiche tra Dirigenti, capi servizio e Struttura Controllo di gestione Pubblicazione del Piano della Performance sul sito istituzionale, presentazione dei documenti inerenti il ciclo di gestione della performance al personale	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE

N_Obiettivi strategici	1 N. obiettivi strategici tot.	110	
N_Obiettivi strategici	2 N. obiettivi strategici con indicatori	110	
N_Obiettivi strategici	3 N. indicatori tot	72	
N_Obiettivi strategici	4 N. indicatori privi di formula di calcolo	37	Sono considerati privi di formula di calcolo gli indicatori costituiti da: date, valori assoluti ed euro (quando non sono un rapporto)
N_Obiettivi strategici	5 N. indicatori privi di target annuale	11	Indicatori con "solo monitoraggio"
N_Obiettivi strategici	6 N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate	7	
N_Obiettivi strategici	7 N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate	10	Ogni obiettivo è attuato dal personale delle aree competenti
N_Obiettivi strategici	8 N. obiettivi strategici assegnati alle sedi territoriali		
N_Obiettivi operativi	1 N. obiettivi operativi tot.	25	
N_Obiettivi operativi	2 N. obiettivi operativi con indicatori	25	
N_Obiettivi operativi	3 N. indicatori tot	28	
N_Obiettivi operativi	4 N. indicatori privi di formula di calcolo	25	Sono considerati privi di formula di calcolo gli indicatori costituiti da: date, valori assoluti ed euro (quando non sono un rapporto)
N_Obiettivi operativi	5 N. indicatori privi di target annuale	0	Indicatori con "solo monitoraggio"
N_Obiettivi operativi	6 N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	25	Potranno essere collegati all'erogazione del salario accessorio, mediante valorizzazione e adozione di specifico provvedimento
N_Obiettivi operativi	7 N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	25	Ogni obiettivo è attuato dal personale dei Servizi competenti
N_Obiettivi operativi	8 N. obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali		